



## Aprovació del Protocol d'abordatge de violències masclistes. Exp. 2023/2289.

### ANTECEDENTS DE FET

La Llei 5/2008 de 24 d'abril, de dret de les dones per eradicar la violència masclista, instava a les administracions públiques de Catalunya a desenvolupar les accions necessàries per a detectar i identificar situacions de risc o d'existència de violència masclista amb models d'intervenció integral a tot el territori per mitjà d'una xarxa de serveis de qualitat en tots els àmbits, que sigui capaç de donar respostes adequades, àgils, properes i coordinades a les necessitats i processos de les dones que pateixen o han patit situacions de violència masclista i també llurs fills i filles quan en siguin testimonis i víctimes.

El protocol marc de l'any 2002 que va aprovar la Generalitat de Catalunya instava a la intervenció amb diligència deguda per part de tots els actors i serveis inclosos a la Xarxa d'abordatge de les violències masclistes del territori concret, així com un canvi de paradigma en la intervenció.

Considerant l'informe tècnic de la cap d'Àrea de Serveis a les Persones de data 20 de juliol de 2023 del qual es desprèn que cal una actualització del protocol d'abordatge de les violències masclistes del territori de Ripollet que inclogui les modificacions legislatives així com els canvis en el models i formes d'intervenció.

### FONAMENTS DE DRET

- Llei Orgànica 1/2004, de 28 de desembre, de mesures de protecció integral contra la violència de gènere.
- Llei 5/2008, de 24 d'abril, del dret de les dones a eradicar la violència masclista.
- Llei 17/2020 del 22 de desembre, de modificació de la Llei 5/2008, del dret de les dones a eradicar la violència masclista.
- Decret 2023/1212, de 20 de juny, de nomenament de les persones membres de la Junta de Govern Local i les delegacions de competències de l'Alcaldia.

### DISPOSICIÓ

S'adopten els acords següents:

**Primer.**- Aprovar el "Protocol d'abordatge de les violències masclistes de Ripollet" que s'annexa a aquest acord.

**Segon.**- Publicar al Portal de transparència i a la web municipal el Protocol.

### Annex I

#### "PROTOCOL D'ABORDATGE DE LES VIOLÈNCIES MASCLISTES DE RIPOLLET



## ÍNDIX

1.	INTRODUCCIÓ.....	3
2.	PERSONES PARTICIPANTS: LA COMISSIÓ TÈCNICA.....	4
3.	OBJECTIUS .....	4
	<b>3.1. Generals.....</b>	<b>4</b>
	<b>3.2. Específics .....</b>	<b>5</b>
4.	METODOLOGIA I FASES DEL PROCÉS D'ELABORACIÓ .....	5
5.	MODEL D'INTERVENCIÓ.....	6
	<b>5.1. Model de Centralitat en els Drets i necessitats de dones, infància i adolescència .....</b>	<b>6</b>
	<b>5.2. La diligència deguda en la intervenció .....</b>	<b>6</b>
	<b>5.3. La diligència deguda com a prevenció de les violències institucionals .....</b>	<b>6</b>
6.	PRINCIPIS ORIENTADORS: L'ENFOCAMENT FEMINISTA I INTERSECCIONAL.....	8
7.	L'ABORDATGE DE LES VIOLÈNCIES MASCLISTES .....	10
	<b>7.1. L'abordatge multidimensional.....</b>	<b>10</b>
	<b>7.2. L'abordatge intersectorial .....</b>	<b>11</b>
	<b>7.3. El treball en xarxa .....</b>	<b>11</b>
8.	EIXOS DE LA INTERVENCIÓ .....	13
	<b>8.1. La prevenció .....</b>	<b>13</b>
	<b>8.2. La reparació integral.....</b>	<b>15</b>
	<b>8.3. Eines per la reparació integral .....</b>	<b>16</b>
	<b>8.4. La urgència.....</b>	<b>22</b>
9.	CIRCUIT I XARXA MUNICIPAL D'ABORDATGE DE LES VIOLÈNCIES MASCLISTES .....	23
	<b>9.1. Circuit municipal i eixos d'intervenció.....</b>	<b>23</b>
	<b>9.2. La xarxa municipal d'abordatge de les violències masclistes .....</b>	<b>26</b>
10.	MARC LEGAL .....	65
	<b>10.1. Àmbit internacional.....</b>	<b>65</b>
	<b>10.2. Àmbit europeu.....</b>	<b>66</b>
	<b>10.3. Àmbit estatal .....</b>	<b>66</b>
	<b>10.4. Àmbit autonòmic.....</b>	<b>70</b>
11.	MARC CONCEPTUAL DE LES VIOLÈNCIES MASCLISTES .....	73
12.	ANNEX .....	84
	<b>12.1. Estàndards de qualitat dels serveis.....</b>	<b>84</b>
	<b>12.2. La protecció de dades personals en els circuits territorials.....</b>	<b>94</b>
	<b>12.3. Acreditació de la situació de violències masclistes .....</b>	<b>100</b>
	<b>12.4. Mesures per a la intervenció davant de situacions de violències de segon ordre .....</b>	<b>103</b>
	<b>12.5. Cures i drets de les persones professionals .....</b>	<b>104</b>





**12.6. Drets específics de les dones, la infància i l'adolescència que pateixen situacions de violències masclistes .....104**  
**13. BIBLIOGRAFIA ..... 113**

**1. INTRODUCCIÓ**

A l'hora d'abordar el fenomen de les violències masclistes, és necessari posar l'accent en els recursos d'atenció, assistència, protecció, recuperació i reparació, de treballar en xarxa amb els òrgans jurisdiccionals i les forces i cossos de seguretat i amb la resta de recursos de les administracions públiques com Treball, Salut i Serveis Socials, tal com es determina en l'article 77 de la Llei 5/2008, de 24 d'abril, del dret de les dones a eradicar la violència masclista.

És per això que a l'article 85 de l'esmentada llei, es proposa la creació de protocols que han d'incloure mesures i mecanismes de suport, coordinació i cooperació entre els/les agents implicats/des.

L'aprovació del Conveni del Consell d'Europa sobre la prevenció i la lluita contra la violència envers les dones i la violència domèstica, aprovat a Istanbul l'11 de maig de 2011 i ratificat per Espanya el 2014. La Llei 17/2020, del 22 de desembre, de modificació de la Llei 5/2008, del dret de les dones a eradicar la violència masclista s'inspira, principalment, en aquest conveni, que s'aplica a totes les formes de violència contra les dones.

Aquest Conveni obliga a adoptar les mesures necessàries per a prevenir la violència contra les dones i donar-hi resposta. En particular, insta a fer que les mesures que es prenguin s'adrecin, si s'escau, a tots els actors implicats, com les agències governamentals, els parlaments i les autoritats nacionals, regionals i locals, i promou la dedicació dels recursos financers i humans adequats per a aplicar correctament polítiques integrades i mesures i programes adreçats a prevenir i combatre totes les formes de violència incloses en l'àmbit d'aplicació del Conveni.

Així mateix, el passat 22 de novembre es va aprovar el Protocol Marc per una intervenció amb diligència deguda en situacions de violències masclistes per part de la Generalitat de Catalunya, l'aprovació d'aquest nou protocol ha suposat un canvi de paradigma d'intervenció i, per tant, reconfigura el marc conceptual des del qual comprem les violències masclistes. Aquest paradigma posa a dones, infància i adolescència al centre de la intervenció, i per tant el fil conductor de la intervenció són els seus drets i necessitats, els quals han d'orientar en tot moment la intervenció de manera que garanteixi l'accés efectiu.

L'Ajuntament de Ripollet, amb la intenció de vetllar pel compliment d'aquestes normatives, va aprovar l'any 2013 el primer Protocol per a l'abordatge de les violències masclistes al municipi. No obstant, arrel de les modificacions a la llei i els canvis produïts en els darrers anys en l'abordatge integral de les violències

Podeu descarregar una còpia autèntica d'aquest document des de la seu electrònica:

Codi Segur de Validació	ddec173d5ee44638a4240a1bec7f87ea001
Uri de validació	<a href="https://seu.ripollet.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp">https://seu.ripollet.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp</a>
Metadades	Classificador:Acord -



masclistes, així com els canvis socials en matèria de gènere, s'ha fet necessari establir un segon protocol d'abordatge de les violències masclistes a Ripollet.

Cal afegir, que en aquests gairebé deu anys, han estat diverses les reformes legislatives en diversos àmbits vinculats amb les violències en contra de les dones i els seus fills i filles, i per tant, és fonamental incloure contingut normatiu i teòric al nou protocol municipal.

Finalment, es va considerar important establir novament els mecanismes de treball en xarxa entre els serveis que conformen la Xarxa d'atenció a les violències masclistes al territori, serveis i agents que tenen la responsabilitat de millorar l'atenció a les dones i els seus fills i filles en contextos de violència.

El present document recull aquestes actualitzacions.

## **2. PERSONES PARTICIPANTS: LA COMISSIÓ TÈCNICA**

La comissió tècnica està coordinada per la Regidoria de Feminismes, que es responsabilitza de gestionar les convocatòries, donar suport als diferents serveis i, en general, vetllar pel bon funcionament del protocol. Les principals funcions de la comissió tècnica són:

Ser el nucli impulsor i organitzatiu de la xarxa mantenint la voluntat de cooperació interdepartamental i interinstitucional.

Vetllar pel compliment dels objectius del protocol, avaluar-ne l'aplicació i promoure les millores i les actualitzacions que es deriven de l'avaluació.

Difondre i aplicar el protocol, entre les professionals dels serveis implicats i altres agents clau de la comunitat i a tota la ciutadania.

Consensuar i aplicar les estratègies i els instruments que contribueixin a fer més efectiu el tractament integral de la violència masclista.

## **3. OBJECTIUS**

### **3.1. Generals**

Pel què fa als objectius generals, comuns a qualsevol protocol i ja contemplats en l'article 85 de la Llei 17/2020 de modificació de la Llei 5/2008:

- Garantir l'atenció coordinada dels diferents departaments de la Xarxa local i delimitar els àmbits d'actuació que poden intervenir en les diferents situacions de violència masclista.
- Establir els mecanismes de treball en xarxa i cooperació que permetin una transmissió d'informació continuada i fluida entre els organismes implicats.





- Aplicar metodologies d'intervenció que evitin la revictimització de les dones afectades.
- Garantir els recursos necessaris per a l'execució i la continuïtat del protocol.
- Dissenyar un circuit d'abordatge de les violències masclistes adequat a les diferents necessitats concretes derivades d'aquestes situacions.

En aquest sentit, es vol crear una xarxa estable per a optimitzar i compartir recursos i definir models d'intervenció.

### 3.2. Específics

La integració i adaptació de les eines d'abordatge i serveis de treball en xarxa en relació als nous escenaris de violències masclistes exposats per la normativa més recent.

Qualsevol millora que pugui realitzar-se en relació als mecanismes de treball en xarxa de tots els serveis i agents que componen la xarxa d'abordatge de les violències masclistes de l'Ajuntament de Ripollet.

## 4. METODOLOGIA I FASES DEL PROCÉS D'ELABORACIÓ

Per realitzar el procés d'actualització del protocol, s'han creat 5 grups de treball formats per serveis que formen part de la xarxa i coordinats per la regidoria de feminismes a través del Servei d'informació i Atenció a les Dones (SIAD).

**El Grup 1** ha estat format pels següents serveis:

- Servei d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD)
- Serveis Socials Bàsics de l'Ajuntament de Ripollet
- Servei d'Intervenció Especialitzada (SIE) de Sabadell

**El Grup 2** ha estat format pels següents serveis:

- Policia Local de Ripollet
- Mossos d'Esquadra
- Oficina Atenció Víctima del Delicte (OAVD)
- Servei d'Acompanyament a la Víctima del delicte (SAVD)
- SIAD

**El Grup 3** ha estat format pels següents serveis:

- Centres d'Atenció Primària (CAPs)
- Servei d'Atenció Sexual i Reproductiva (ASSIR)
- SIAD

**El Grup 4** ha estat format pels següents serveis:



- Centre Salut Mental Adults Ripollet–Cerdanyola–Montcada i Reixach (CSMA)
- Centre d'Atenció i Seguiment de Drogodependències Cerdanyola–Ripollet (CAS)
- SIAD

**El Grup 5** ha estat format per:

- Taula Feminista: Xarxa comunitària del municipi.
- SIAD

## **5. MODEL D'INTERVENCIÓ**

### **5.1. Model de Centralitat en els Drets i necessitats de dones, infància i adolescència**

Les necessitats de les dones, de la infància i l'adolescència que pateixen una situació de violència masclista es poden detectar en diferents àmbits: social, sanitari, de seguretat, judicial, educatiu, ocupacional, cultural.

L'abordatge de les violències masclistes ha de posar a les dones, infància i adolescència al centre, amb enfocament feminista interseccional, de forma multidimensional, coordinat i en xarxa.

### **5.2. La diligència deguda en la intervenció**

Entenem per diligència deguda en la intervenció:

- L'estàndard que qualifica i concreta com han de complir-se les obligacions legals per a garantir l'accés efectiu als drets de dones, infància i adolescència.
- La que ofereix un marc d'avaluació per a determinar el compliment eficaç de les obligacions de prevenir i reparar les violències masclistes.
- La que és imprescindible que institucions, serveis i professionals dels diferents sectors d'intervenció ens preguntem, en tot moment, quins drets estan essent vulnerats, com i per qui, amb l'objectiu d'adoptar respostes concordants que evitin la revictimització i assoleixin tant la reparació com la prevenció.

**No actuar amb diligència deguda pot comprometre la responsabilitat de l'administració pública fins a fer-la respondre per actes de particulars pels quals en principi no hauria de respondre. Es desenvolupa, d'aquesta manera, la responsabilitat per omissió, en relació als deures de prevenció i de reparació integral.**

### **5.3. La diligència deguda com a prevenció de les violències institucionals**

Les violències institucionals poden produir-se sense connexió amb una violència masclista prèvia.

Codi Segur de Validació	ddec173d5ee44638a4240a1bec7f87ea001
Uri de validació	<a href="https://seu.ripollet.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp">https://seu.ripollet.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp</a>
Metadades	Classificador:Acord -





Exemple de violència institucional primària: Situacions de violència obstètrica o contra els drets sexuals reproductius. En aquests casos, la victimització primària és institucional, per exemple:

- Obstaculitzar o impedir l'accés a l'avortament legal.
- Desconèixer i/o vulnerar les decisions de les dones i altres persones gestants en el procés d'embaràs, part, puerperi.
- No investigar amb diligència deguda les violències sexuals.
- No detectar l'assetjament sexual o per raó de sexe-gènere (també per identitat o expressió de gènere) en l'àmbit educatiu, sanitari, policial o en qualsevol altre àmbit institucional.
- No formar el personal de l'administració pública en matèria de violències masclistes.

**Les violències masclistes institucionals poden aparèixer després d'un procés de victimització primària, llavors parlem de revictimització o victimització secundària.**

Exemples de victimització secundària o revictimització:

- Dubtar, d'entrada de la veracitat del relat sobre la/les situació/ns de violència masclista d'una dona, adolescent o infant en un servei.
- Suposar que les dones que denunciïn violències masclistes ho fan per obtenir algun rèdit econòmic o les custòdies dels/les seus/es fills i filles, o per castigar un home (estereotips de "la dona instrumentalitzada", "la dona ressentida", "la dona perversa", etc.
- Imposar els propis criteris sobre el que haurien de fer les dones, infància i adolescència amb qui s'intervé i no respectar els temps i processos d'aquestes.
- Utilitzar estereotips o prejudicis basats en l'origen nacional, l'estatus migratori, l'edat, l'etnicitat, a raça, la discapacitat, la identitat de gènere, l'exercici del treball sexual, la condició de salut o addiccions de les dones, entre altres.
- Si no es fan les derivacions entre serveis de forma adient i amb la informació completa en relació a l'exploració i intervenció realitzada a dones, infants i adolescents.
- Si es fan, per part de diferents serveis, exploracions descoordinades i repetitives sobre violències patides per les dones, infants i adolescents.
- No donar informació accessible i suficient per garantir l'autonomia en la presa de decisions.
- Descreure i/o menysprear el malestar i la por que identifiquen les dones, infants i adolescents.

### 5.3.1. Claus per afrontar les violències institucionals



- Garantir i desenvolupar el model: Les pautes i els criteris que estableix el protocol marc i els seus documents operatius o capítols complementaris
- Mantenir espais de coordinació intersectorial: On es puguin analitzar conjuntament les omissions, mancances i pràctiques inadequades que acaben comportant vulneracions de drets de les dones, infants i adolescents ateses.
- Detectar i registrar: Les accions i omissions revictimitzants que es detectin.
- Informar: a les dones, infància i adolescència que la detecció i el registres està al servei de les seves necessitats i drets i que, per tant, poden accedir a la seva informació quan ho demanin.
- Construir circuits adients d'abordatge i derivació: En relació a les diferents violències institucionals i també les mesures de prevenció i reparació vinculades.

## 6. PRINCIPIS ORIENTADORS: L'ENFOCAMENT FEMINISTA I INTERSECCIONAL


La interseccionalitat és un paradigma d'anàlisi que posa sobre la taula que els diferents eixos de desigualtat social, gènere, raça/origen, classe social, orientació sexual, capacitat, edat, entre altres, estan relacionats entre si i esdevenen formes concretes de discriminació i desigualtat.

En termes de violències masclistes l'enfocament feminista genera un marc de comprensió d'aquestes violències des dels punts de vista estructurals i de l'impacte que produeixen. I l'enfocament interseccional mostra que les formes de violència no són la suma de diversos factors, sinó que es configuren d'una forma específica.

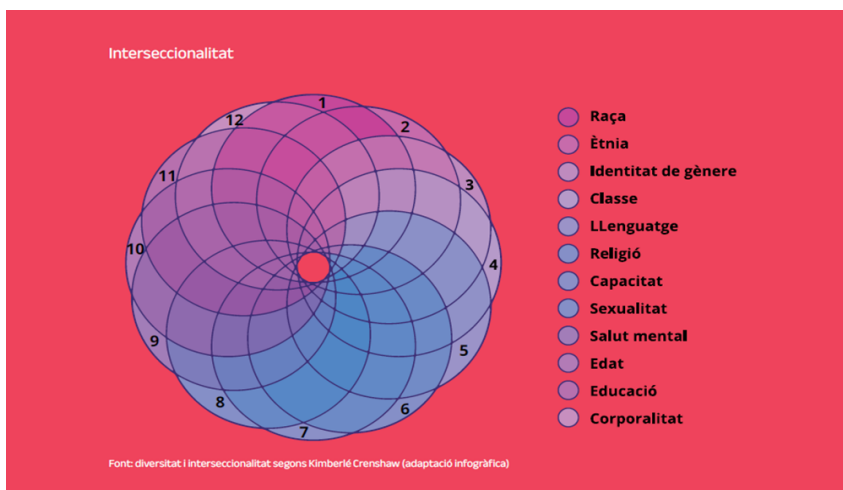
**Exemples de reflexió interseccional:**

- Quins eixos d'opressió travessen aquesta dona adulta, gran, infant, adolescent?
- Les eines d'intervenció que tenim donen respostes a les necessitats i garanteixen els drets de les persones amb les quals treballem?
- Quan parlem de dones, en quines dones pensem?
- Puc reconèixer algun prejudici, biaix, estereotip vinculats a les categories contemplades per la Llei en l'art. 3.k en la meua anàlisi del cas concret? I en les meves intervencions?
- Quan parlem d'infants, en quins pensem?
- Quan parlem d'adolescents, en quins pensem?

Imatge 1. Exemples de reflexió interseccional. Extret del protocol Marc 2022 Generalitat de Catalunya.

Podeu descarregar una còpia autèntica d'aquest document des de la seu electrònica:		
Codi Segur de Validació	ddec173d5ee44638a4240a1bec7f87ea001	
Uri de validació	<a href="https://seu.ripollet.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp">https://seu.ripollet.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp</a>	
Metadades	Classificador:Acord -	





Imatge 2. Infografia interseccionalitat. Extret del Protocol Marc 2022 Generalitat de Catalunya

## 7. L'ABORDATGE DE LES VIOLÈNCIES MASCLISTES

### 7.1. L'abordatge multidimensional

L'abordatge multidimensional implica que les intervencions en relació a les violències masclistes que es desenvolupen tenen en compte diferents dimensions.

La multidimensionalitat implica comprendre com operen les violències masclistes, com prevenir-les i com reparar-les i per tant entendre que són una problemàtica política, social, econòmica i simbòlica.

#### 7.1.1. Dimensió política i tècnica

Es promou un model d'intervenció centrat en les necessitats i drets de les dones, infants i adolescents on es promou ordre ètic i jurídic-polític que ha de garantir-se.

A nivell tècnic la intervenció cal que sigui Integral, respectuosa amb la privacitat i els drets de les dones, adolescència i infància i amb la dedicació suficient i amb enfocament feminista i interseccional intentant no revictimitzar.

A nivell polític s'ha d'assegurar els mitjans suficients per a fer una bona adequació de la intervenció.

#### 7.1.2. Dimensió individual, social i comunitària

Cal promoure la intervenció en el context social i comunitari de cada dona, infant i adolescents afavorint la implicació de tota la societat en la prevenció, la construcció de la seguretat i la recuperació integral davant les violències masclistes. Cal planificar la intervenció amb la comunitat afectada.



Les diferents comunitats que conviuen a la nostra societat són agents transformadors de les seves pròpies realitats i és per això que és fonamental la promoció de la participació activa d'aquestes.

### 7.1.3. Dimensió sectorial i intersectorial

Aquesta dimensió exigeix un aprofundiment en els espais de coordinació intersectorial, a través del treball en xarxa i en circuits d'abordatge, així com una responsabilitat de coordinació sectorial prèvia.

Els protocols sectorials són molt valuosos per posar ordre a la intervenció que es realitza en cada sector cada professional. El protocol sectorial ajuda a que el protocol intersectorial funcioni.

## 7.2. L'abordatge intersectorial

L'abordatge intersectorial implica la relació entre els diferents sectors de la intervenció en l'abordatge de situacions de violències masclistes.

Els sectors d'intervenció que s'identifiquen de la xarxa d'abordatge en situacions de violències masclistes són:

- Específic d'atenció a dones
- Social
- Sanitari
- Seguretat
- Execució Penal
- Judicial
- Educatiu
- Ocupacional
- Cultural
- Polític i administracions públiques

Construir garanties als drets de les dones, al dret a una vida lliure de tota forma de violència masclista, exigeix un treball en xarxa permanent dels diferents sectors que hi intervenen.

Cal tenir en compte que les responsabilitats dels actors institucionals i dels actors socials i comunitaris no són les mateixes.

### 7.1.3. El treball en xarxa

Els actors institucionals, a més de tenir la responsabilitat sobre la intervenció individual amb les dones, l'adolescència i la infància que viuen violències masclistes, també han de tenir en compte i promoure la participació de la seva xarxa de proximitat per construir de forma col·lectiva la garantia de drets i la no-revictimització.

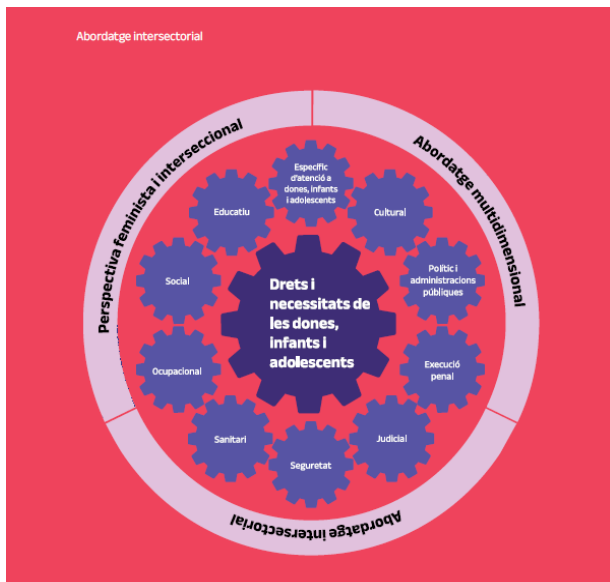




El treball en xarxa és una garantia de l'abordatge intersectorial en tant que s'inclou l'interdisciplinarietat com a eina essencial del treball d'acompanyament en xarxa, i implica anar un pas més enllà de la coordinació.

Principis bàsics del treball en xarxa:

- **El saber** com a elaboració col·lectiva, que implica acceptar que, com a professionals, no disposem de tot el coneixement i hem de mobilitzar i reconèixer el saber de la resta de professionals i serveis del la Xarxa, així com el de les pròpies dones, infants i adolescents ateses.
- **La interdisciplinarietat** no és el sumatori de sabers, sinó que implica quelcom més. Cal treballar conjuntament sobre els punts de buit en el coneixement del cas, sobre els interrogants que es generen i que poden vulnerar drets. No es tracta d'abocar o compartir informació, sinó aconseguir l'enriquiment de les reflexions i propostes disciplinàries per les contribucions d'altres punts de vistes donats per disciplines interrelacionades sense perdre de vista l'objectiu. En ocasions el treball interdisciplinari pot desviar el focus cap als propis serveis enlloc de posar-lo en la víctima/es de violències masclistes.
- **La participació i la corresponsabilitat** com a exigència ètica. Això implica entendre que les dones, adolescents i infants no només són subjectes, sinó agents de saber; acceptar que totes les respostes són incomplertes i provisionals; reconèixer que "la solució" no existeix; respectar-se mútuament i reconèixer la confiança com a base de l'actuació.



Imatge 3. Resum abordatge multidimensional, sectorial i intersectorial. Imatge Extreta del Protocol marc 2022 Generalitat de Catalunya.

Podeu descarregar una còpia autèntica d'aquest document des de la seu electrònica:

Codi Segur de Validació ddec173d5ee44638a4240a1bec7f87ea001

Url de validació <https://seu.ripollet.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp>

Metadades Classificador: Acord -



Diferències entre la coordinació i el treball en xarxa

Coordinació	Treball en xarxa
Treball on-line o presencial bilateral	Treball on-line o presencial multilateral
Freqüència periòdica	Freqüència regular
Intercanvi d'informació	Construcció del cas (informació i debat)
Decisió unilateral	Decisió consensuada
Uni-multidisciplinar	Interdisciplinar
Incidència sectorial	Incidència intersectorial
Procediment oral	Procediment oral / escrit
Sense referents o diversos	Referent clar
Avaluació opcional	Avaluació consensuada

Imatge 4. Resum diferències coordinació i treball en xarxa. Imatge Extreta del Protocol marc 2022 Generalitat de Catalunya

## 8. EIXOS DE LA INTERVENCIÓ

La base dels eixos d'intervenció, tal i com ja s'ha dit, són els drets, els quals tenen una funció organitzadora i orientadora de la intervenció, per això cal establir les estratègies més adients des de 3 perspectives:

- Quins drets estan amenaçats i han estat vulnerats
- Quins riscos s'identifiquen
- Què cal fer, des dels serveis i poders públics, per garantir amb diligència deguda les obligacions que fan efectius els drets.

Les estratègies més adients queden determinades per la finalitat de la intervenció.

Mentre el model d'intervenció anterior establí quatre eixos fragmentats que determinaven la finalitat de la intervenció: La prevenció, la detecció, l'atenció i la recuperació, el Protocol marc actual proposa dos eixos d'intervenció fonamental que funcionen de forma circular en permanent retroalimentació i encreuament:

- **La prevenció.**
- **La reparació integral.**

### 8.1. La prevenció





La prevenció és la primera eina que tenim per a fer realitat el dret de les dones, infants i adolescents a una vida lliure de violències masclistes.

La prevenció fa referència:

- A les mesures per promoure la transformació social feminista per l'erradicació de les causes estructurals de les violències masclistes (prevenció estructural),
- A la que s'organitza davant un cas concret, d'una forma concreta de violència masclista, per evitar noves expressions d'aquesta violència, la seva cronicitat o impacte.

### 8.1.1. La prevenció estructural

Parlem de prevenció estructural quan aquesta es desenvolupa amb l'objectiu de generar canvis institucionals, socials i culturals.

Aquest tipus de prevenció implica que tota la resta de poders públics, en els seus àmbits de competència, han d'assegurar l'articulació de la intervenció per a prevenir les violències masclistes.

### 8.1.2. La prevenció individual

**Parlem de prevenció individual quan es desenvolupa davant de cada situació concreta de violències viscudes**, sigui una vivència individual o que afecti un grup de dones, infants i adolescents (col·lectiva).

Fa referència a **totes les mesures que les persones en situació de violències masclistes posen en marxa**, amb l'acompanyament dels serveis, institucions i comunitats, **per evitar, aturar, erradicar les violències i reduir el seu impacte**.

**Aquest eix s'entrecrua amb el de reparació per la recuperació**, ja que la finalitat de prevenir danys està present des del moment en què les violències masclistes es detecten, i és fonamental per tot el procés de recuperació.

La prevenció individual inclou també les intervencions amb agressors, les quals s'han de planificar atenent a l'edat dels mateixos, i dissenyar estratègies d'abordatge adaptades a cada cas concret, atenent les diverses interseccions de desigualtats.

La circularitat prevenció-reparació es dona perquè es nodreix de necessitats, patrons de repetició i àmbits d'incidència prioritars identificats en la realitat dels casos. A més la finalitat de no-repetició **en l'eix de la reparació requereix desenvolupar estratègies preventives estructurals** per garantir els canvis identificats com a necessaris.

Podeu descarregar una còpia autèntica d'aquest document des de la seu electrònica:

Codi Segur de Validació ddec173d5ee44638a4240a1bec7f87ea001

Uri de validació <https://seu.ripollet.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp>

Metadades Classificador:Acord -



**Les activitats de prevenció estructurals són reparadores** per a les dones, infants i adolescents que viuen o han viscut violències masclistes.

Quan parlem de la incidència de les violències sexuals amb múltiples agressors, és quan es fan evidents les polítiques preventives estructurals, ja que són les que poden aconseguir remoure la forma d'entendre el poder i la sexualitat pels models de masculinitats dominants, desconstruint la cultura de la violació, amb la implicació de tota la comunitat en la creació d'espais segurs per a les dones, infants i adolescents.

### **Eines per a la finalitat preventiva:**

- La sensibilització: Conjunt d'accions educatives, pedagògiques i comunicatives encaminades a generar canvis i modificacions en l'imaginari social.
- Difusió i promoció de drets: Donar a conèixer els drets de dones, infància i adolescència i els mecanismes per fer-los efectius de forma universal, accessible, integral i sense discriminacions.
- La recerca: Aprofundir en el coneixement sobre les violències masclistes és una eina clau.
- La coeducació: educació afectivo-sexual amb enfocament feminista i interseccional.
- Promoció de masculinitats antimasclistes i igualitàries i transversalització del gènere: Propostes transversals a totes les polítiques públiques.
- Formació especialitzada: Formació especialitzada, permanent, sistemàtica i obligatòria.
- Acció comunitària: Accions que afavoreixin el canvi cultural.

### **8.2. La reparació integral**

La reparació integral és l'eix que està constituït pel **conjunt de mesures jurídiques, econòmiques, socials, laborals, sanitàries, educatives i similars**, adoptades pels diversos organismes i agents responsables de la intervenció en l'àmbit de les violències masclistes, **que tenen per objecte garantir els drets reconeguts, i restablir tots els àmbits danyats, sense revictimització i garantint la no-repetició.**

La reparació integral **s'orienta pel model de centralitat de les dones, infants i adolescents**, i a partir dels seus drets vulnerats o en risc de vulneració i les seves necessitats.

Implica **la necessitat d'identificar tots els àmbits i drets afectats per les violències** masclistes.

**A vegades no es tracta només de tornar a l'estat previ a la violència**, que és un objectiu mínim, el punt de partida de la reparació, perquè la situació prèvia





pot ser també d'una intersecció de vulneracions socials, sinó de garantir integralment els drets de les persones en situació de violències masclistes i promoure les transformacions personals, socials, comunitàries i institucionals necessàries per a que tals formes de violència masclista no tornin a succeir.

#### 8.2.1. La reparació per la no-repetició

Aquesta finalitat **pren com a punt de partida la detecció de les violències masclistes institucionals**, tant les vinculades a omissions, com a males pràctiques que vulneren drets de les dones, infants i adolescents o no tenen en compte les seves necessitats.

Punts clau de la reparació per la no-repetició:

- Tenen per finalitat erradicar les pràctiques institucionals intersectorials, socials o comunitàries que revictimitzen i impedeixen l'erradicació de les violències masclistes.
- Les garanties de no repetició són un estàndard del dret internacional dels drets humans en matèria de reparació integral. Es refereixen a les mesures implementades per les administracions públiques, que comprometen als poders públics i a la societat en el seu conjunt, per garantir que les violacions als Drets Humans mai tornin a passar, així com per evitar processos de victimització sobre aquelles persones que es troben en risc potencial de patir-les.
- L'eix de reparació per la no-repetició s'entrecrua amb l'eix de prevenció estructural, ja que les polítiques públiques destinades a erradicar les violències masclistes institucionals són polítiques que generen canvis estructurals en les institucions que treballen per garantir el dret a una vida lliure de violències masclistes.

#### 8.2.2. La reparació per la recuperació

La reparació per la recuperació orienta la intervenció des de la detecció inicial i continuada i tot en tot l'acompanyament (que inclou l'atenció, assessorament i tractament) a les dones, infants i adolescents, per garantir l'accés efectiu als drets reconeguts.

El procés de recuperació finalitza quan s'aconsegueix el restabliment de totes les àrees i àmbits danyats per la situació viscuda, és per tant, un procés de desvictimització realitzat per les mateixes dones, infants i adolescents, el qual comporta un cicle vital personal i social de les mateixes.

L'eix de reparació per la recuperació s'entrecrua amb l'eix de prevenció individual, ja que és essencial treballar la prevenció de danys majors quan es planteja la intervenció, i com a part de la pròpia recuperació.

### 8.3. Eines per la reparació integral

Podeu descarregar una còpia autèntica d'aquest document des de la seu electrònica:

Codi Segur de Validació	ddec173d5ee44638a4240a1bec7f87ea001
Uri de validació	<a href="https://seu.ripollet.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp">https://seu.ripollet.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp</a>
Metadades	Classificador:Acord -



### 8.3.1. Detecció

La detecció correspon a la posada en funcionament **d'instruments teòrics i tècnics per identificar i fer visible les violències masclistes**, tant si apareixen de forma **esporàdica** com de forma **estable**, i per conèixer les situacions en les quals s'ha d'intervenir, per tal d'evitar-ne el desenvolupament i la cronicitat.

**No és una fase inicial i tancada de la intervenció**, sinó una pràctica conjunta i contínua entre els/les professionals i les dones, infants i adolescents, necessària per la garantia de drets.

La detecció com a eina cal que es doni als recursos i serveis:

- Socials
- Sanitaris
- De seguretat
- Judicials
- Laborals
- D'assessorament a dones, educatius i comunitaris.

Les persones professionals que treballen en l'atenció directa, saben que encara que les dones, infants i adolescents explicitin formes de violències masclistes en un àmbit, és habitual que també hi hagi violències invisibilitzades en altres àmbits o en el passat i que és possible que s'activin en el propi procés de recuperació.

Cal valorar i avaluar no només els riscos sinó també les necessitats de les dones, infants i adolescents en cada situació i en tots els àmbits que les envolten, per garantir un acompanyament integral i alhora reparador.

La detecció s'ha de mantenir activa al llarg de tot el procés de recuperació perquè permet organitzar l'acompanyament, les prioritats, avaluar els riscos actuals, donar resposta a les noves necessitats i garantir els drets vulnerats o amenaçats. tot això és el que coneixem com acompanyament integral.

### 8.3.2. Acompanyament integral

L'acompanyament és la **principal eina d'intervenció** amb dones, infants i adolescents i representa el **conjunt d'accions destinades a una persona per a que pugui superar les situacions i les conseqüències generades per la violència masclista** en els àmbits personal, familiar, laboral i social, tot garantint-ne la seguretat i facilitant-li la informació necessària sobre els recursos i els procediments.







Aquest acompanyament, com tota la intervenció, ha d'orientar-se des de l'enfocament feminista i interseccional, oferint una escolta activa a les dones, adolescents i infants.

**Característiques principals de l'acompanyament integral:**

- Ha de facilitar la identificació de les seves necessitats.
- Informar de manera clara i comprensible sobre els drets, els serveis i recursos, especialment els d'urgència i protecció, però també els de referència per atendre futures consultes, dubtes i noves necessitats.
- Tots els espais que fan detecció, atenció, acompanyament i/o tractament han de poder proporcionar a les dones, infants i adolescents, si així ho requereixen (a petició de les dones, infants i adolescents), un informe en els termes acordats per a cada servei. cal garantir el dret d'accés a la informació produïda a partir de la intervenció professional i institucional.
- És important que aquests informes, en la mesura en què sigui possible, s'elaborin Interdisciplinàriament i en xarxa, i que es defugui d'interpretacions revictimitzadores.
- Els equips professionals que hagin d'elaborar aquests informes han de rebre l'acompanyament de la institució o del servei, amb l'assessorament jurídic necessari que s'ha d'estendre a la compareixença possible en judicis, en relació amb la seva funció professional.

**Implicacions de l'acompanyament amb diligència deguda:**

- Acompanyar en l'expressió i la clarificació de les situacions de violència viscuda.
- Personalitzar l'atenció a partir de la comprensió de les seves demandes, expectatives i de la seva autonomia.
- Treballar molt especialment la noció d'autonomia progressiva i interès superior d'infants i adolescents.

**Evitar:**

- Actituds paternalistes i judicis de valor sobre les actuacions i decisions de les dones, infants i adolescents.
- La reinterpretació dels fets.
- Cal respectar q rebutgin els recursos i serveis oferts i decideixin utilitzar els seus propis recursos.

8.3.3. Eines per la valoració de riscos

**La noció de risc és molt àmplia en matèria de violències masclistes. Ha de concretar-se en relació a l'especificitat de les intervencions que siguin necessàries en un moment determinat. El punt de partida és que el risc de patir violències masclistes és generalitzat i té a veure amb les conseqüències de viure en una societat patriarcal i no igualitària. Aquest context de risc es**

Podeu descarregar una còpia autèntica d'aquest document des de la seu electrònica:

Codi Segur de Validació	ddec173d5ee44638a4240a1bec7f87ea001
Url de validació	<a href="https://seu.ripollet.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp">https://seu.ripollet.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp</a>
Metadades	Classificador:Acord -



**concreta** en les situacions en les quals intervenim. Per això és important **disposar d'eines que permetin identificar els riscos en situacions de violència.**

El protocol de valoració del risc de violència contra la dona per part de la seva parella o exparella de barcelona (rvd-bcn)

#### **Què és:**

És una eina que ajuda els i les professionals que atenen dones que viuen situacions de violència masclista a valorar el risc que a curt termini es produeixin actes violents greus per part de la seva parella o ex parella.

#### **Característiques:**

- Incorpora factors de risc contrastats i vàlids per valorar la probabilitat i immediatesa del risc que es produeixin actes violents.
- Té un caràcter indicatiu i no pas probatori. Ajuda el o la professional a valorar el risc que es produeixin actes violents.

#### **Funcions:**

- Valorar el risc.
- Registrar quina actuació es duu a terme en funció de la valoració del risc actual existent.
- Alertar sobre possibles circumstàncies previsible que poden augmentar el nivell de risc en el futur.

#### **Metodologia:**

- Ha d'emplenar el formulari la professional que està atenent la dona.
- Ho ha de fer a partir de la informació que li proporciona la mateixa dona i, si hi té accés, també a partir de la informació que li proporcionen altres serveis i la documentació disponible (sentències judicials, etc.).
- Les preguntes no s'han de formular com si es tractés de l'administració d'un qüestionari. Sovint la dona proporciona informació útil de manera espontània, o bé és el o la professional qui pregunta a la dona d'una manera flexible i en el moment oportú en el context d'una entrevista, o, segons el tipus de servei que es tracti i com es trobi la dona, en el decurs de varies entrevistes.
- No està dissenyat com un qüestionari que la dona pugui emplenar directament.
- Cal tenir en compte les limitacions d'aquestes eines i, per tant, la necessitat de treballar i de desenvolupar diferents recursos que millorin la capacitat per fer valoracions de risc més ajustades.

#### **S'utilitza quan:**





- Quan el o la professional té coneixement que la dona viu una situació de violència o ella mateixa ho expressa.
- Sempre que es modifiquin les circumstàncies de la situació en què es troba la dona i que puguin fer variar el risc de violència.
- Preventivament cada 3 mesos.

#### No s'utilitza quan:

- Quan ja hi ha una valoració actual del risc i no disposem d'informació addicional.
- L'agressor es troba ingressat a presó sense permisos, llevat que:
  - Hi hagi la possibilitat que pugui induir l'agressió a través de tercers (família o d'altres).
  - Estigui prevista la sortida de la presó (permisos o sortida definitiva) i calgui activar la funció d'alerta de l'RVD-BCN.

#### Serveis que poden utilitzar l'eina:

- Departament de Justícia (Oficina d'Atenció a la Víctima del Delicte, Equip d'Assessorament Tècnic Penal, i d'altres).
- Fiscalia Coordinadora de Violència Domèstica (TSJ).
- Cossos policials (Mossos d'Esquadra i Guàrdia Urbana).
- Serveis de salut (urgències, serveis d'atenció primària, hospitals).
- Serveis socials (serveis generalistes, del dispositiu d'atenció per a violència masclista i resta de dispositius d'atenció).
- SIAD.
- SIE.
- Institut Català de les Dones (ICD).

Qüestions a tenir en compte en les eines de valoració de riscos:

- **No reduir la valoració dels riscos a la possibilitat de patir actes violents greus**, sinó ampliar el risc a qualsevol manifestació nova de violència sobre les dones, infants i adolescents, ja que tenen dret a obtenir prevenció i protecció immediata i integral.
- **El risc no ha d'entendre's com a sinònim de risc de patir violència física, sinó comprendre també el risc psicològic, econòmic, laboral o social.** és a dir, ha de comprendre els diferents àmbits de la vida que poden veure's afectats per una situació concreta de violència.
- **EL risc no ha de reduir-se només a l'àmbit de la parella.** cal poder fer valoracions de risc en relació a les diferents formes i àmbits en què es produeixin.
- **Desterrar prejudicis i estereotips en relació al risc** que esbiaixen la valoració, per exemple, no considerar el risc de suïcidi.
- **Incloure les opinions i les percepcions de les dones, infants i adolescents** en la valoració.



- A més de **desenvolupar noves eines de valoració de risc**, hem de tenir en compte la **necessitat de millora permanent de les existents**.
- En aquest sentit la Llei 5/2008 de 24 d'abril estableix els mínims que ha de garantir l'avaluació del risc policial per part de mossos d'esquadra (art. 31.5).
- L'avaluació ha d'ésser **individualitzada i adaptada** al tipus de violència concreta.
- S'ha de basar en la **percepció subjectiva de risc** de la mateixa dona, la relació de poder, afectiva, de dependència emocional o econòmica entre aquesta i l'agressor, la durada i tipus de les violències patides, el suport familiar i comunitari de les dones, l'existència de procediments judicials en curs entre ambdós, i l'existència de factors de vulnerabilització i d'apoderament de les dones.
- L'avaluació de risc ha d'incloure el **risc que poden patir els fills i les filles de la dona**.

#### El seguiment social de les víctimes de violència de gènere: L'ATENPRO

El seguiment de les dones que han patit violència de gènere es fa principalment des de l'àmbit policial (GAV – Mossos d'Esquadra) i des de l'àmbit social.

**A l'àmbit social** es disposa del El Servei Telefònic d'Atenció i Protecció per a les víctimes de violència de gènere (**ATENPRO**) que és **un dispositiu de telefonia mòbil amb localitzador GPS que permet que les usuàries puguin entrar en contacte en qualsevol moment amb un centre on treballi personal específicament preparat per a donar una resposta adequada a la seva situació personal**. Ofereix **una atenció immediata i a distància, assegurant una contestació ràpida** a les eventualitats que puguin ocórrer, **les 24 hores del dia, els 365 dies al any** i on sigui que es trobin. Des del Centre d'Atenció es contacta periòdicament amb les usuàries del servei amb l'objectiu de realitzar un seguiment permanent. És un servei **accessible per a les dones amb discapacitat auditiva** (Mòdul SOTA): mitjançant una aplicació instal·lada al terminal, es permet el contacte amb el Centre d'Atenció per mitjà d'un diàleg per missatges de text.

- Requisits per accedir al servei:
  - Ser dona víctima de violència de gènere
  - No conviure amb l'agressor
  - Participar als programes d'atenció especialitzada existents al teu àmbit autonòmic
  - Acceptar les normes de funcionament del servei i cooperar per al seu bon funcionament.
- Si es compleixen els requisits d'accés, la incorporació al servei ATENPRO podrà tramitar-se en el Serveis d'Igualtat locals o Serveis Socials que correspongui per domicili.

#### 8.3.4. Investigació i sanció

Podeu descarregar una còpia autèntica d'aquest document des de la seu electrònica:

Codi Segur de Validació	ddec173d5ee44638a4240a1bec7f87ea001
Uri de validació	<a href="https://seu.ripollet.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp">https://seu.ripollet.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp</a>
Metadades	Classificador:Acord -





- La investigació i la sanció no sempre formen part dels processos de recuperació de les dones, infants i adolescents.
- Les dones no sempre judicialitzen les violències viscudes, ni tampoc és sempre una necessitat prioritària.
- Per a que això sigui una realitat, la investigació i sanció ha d'enfortir la perspectiva victimològica i donar garanties de no-revictimització.
- Això requereix arribar a acords amb les dones, garantint el respecte als seus drets, ritmes i autonomia en la presa de decisions.

**Sovint els temps, les necessitats i les possibilitats de les dones, infants i adolescents de sostenir un procés d'investigació i sanció no són els mateixos que marquen els cossos de seguretat i els operadors jurídics (fiscalia, advocacia o judicatura).**

#### 8.4. La urgència

##### Conceptualització de la delimitació de la urgència:

- **Atenció urgent:** situació que requereix una actuació immediata, donada la gravetat dels fets i la situació de la dona i les seves criatures (quan hi hagi un perill per a la integritat física de la dona o els seus fills o filles o quan el fet acabi de succeir).

En casos de urgència, s'hauran d'oferir els següents serveis:

1. **Policials:** on poden presentar la denúncia si fos oportú, se'ls orienti de les vies més adequades per a abordar la situació i on se'ls hi ofereixi un seguiment i comunicació adaptades a cada cas.
  2. **Sanitaris:** que puguin atendre les conseqüències en l'estat de salut a causa de la violència de què es tracti i emetin els informes mèdics corresponents si fos així necessari.
  3. **D'acolliment:** que cobreixin les necessitats d'allotjament en espais segurs en els casos en els quals la dona no compti amb altres vies.
- **Atenció no urgent:** situació que no requereix una actuació immediata, ja que no es percep risc imminent per a la integritat física de la dona ni dels seus fills o filles, iniciant, però, les gestions i les derivacions pertinents segons quines siguin les necessitats identificades. El servei que atén ha d'engegar un procés d'informació, orientació, acompanyament i derivació als serveis adients.

##### Servei d'intervenció en crisi (SIC)

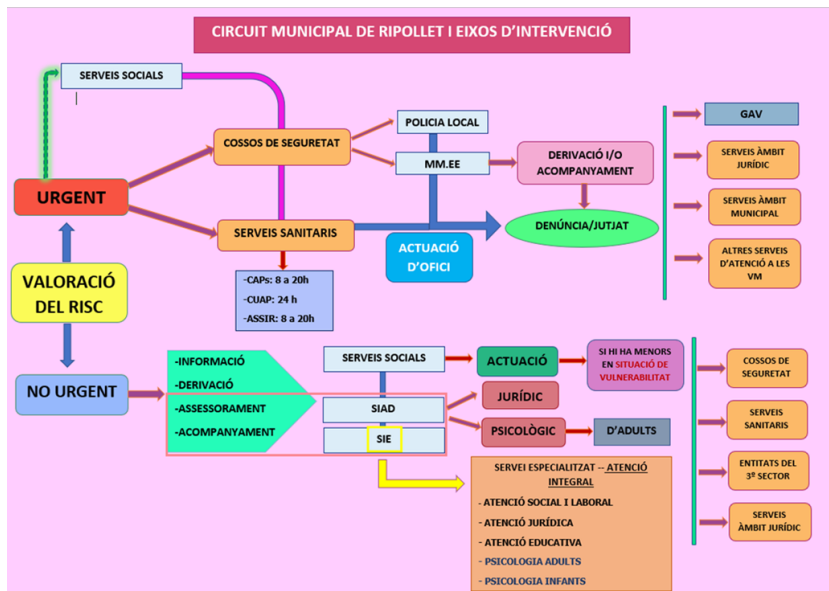
- Es tracta d'un **servei d'atenció i assistència psicològica immediata** davant de casos de crisis greus (o extremes), **conseqüència d'una situació de violència masclista.**



- **També s'ofereix a les professionals que intervenen en el cas.**
- **L'objectiu:** mobilitzar els recursos de les professionals afectades per influir positivament en el funcionament psicològic durant el període de crisi, de dol i de patiment extrem, i atenuar, d'aquesta manera, l'impacte immediat sobre els equips dels serveis i recursos de la Xarxa.
- L'activació es preveu específica, però no exclusivament, en el Protocol d'actuació davant dels feminicidis (2021).
- Poden demanar-la les mateixes persones professionals, davant de casos de crisis greus.
- També han d'oferir-la les delegades territorials del departament competent en polítiques públiques per a l'erradicació de les violències masclistes.

## 9. CIRCUIT I XARXA MUNICIPAL D'ABORDATGE DE LES VIOLÈNCIES MASCLISTES

### 9.1. Circuit municipal i eixos d'intervenció

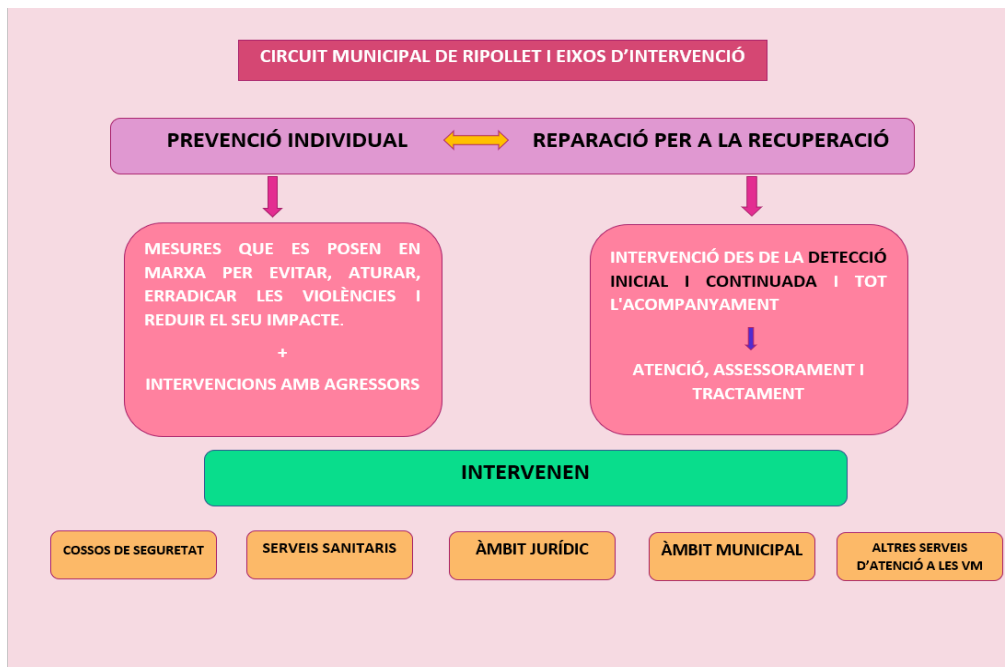


Imatge 5. Circuit municipal de Ripollet. Elaboració pròpia



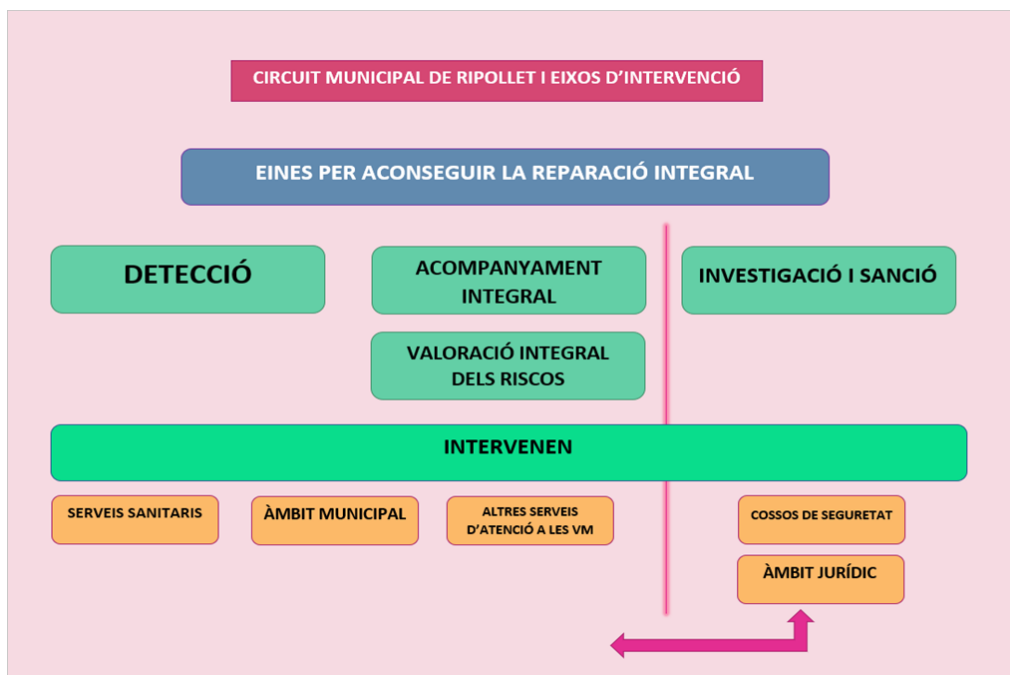


Imatge 6. Resum Circuit municipal de Ripollet i eixos d'intervenció. Elaboració pròpia

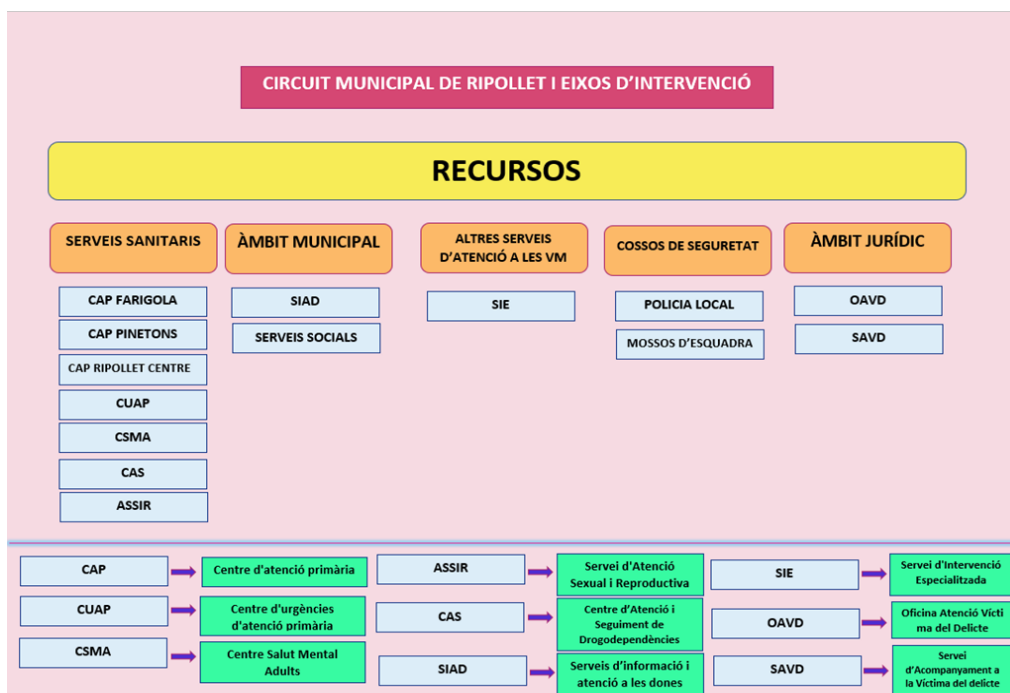


Imatge 7. Resum Circuit municipal de Ripollet i eixos d'intervenció. Elaboració pròpia



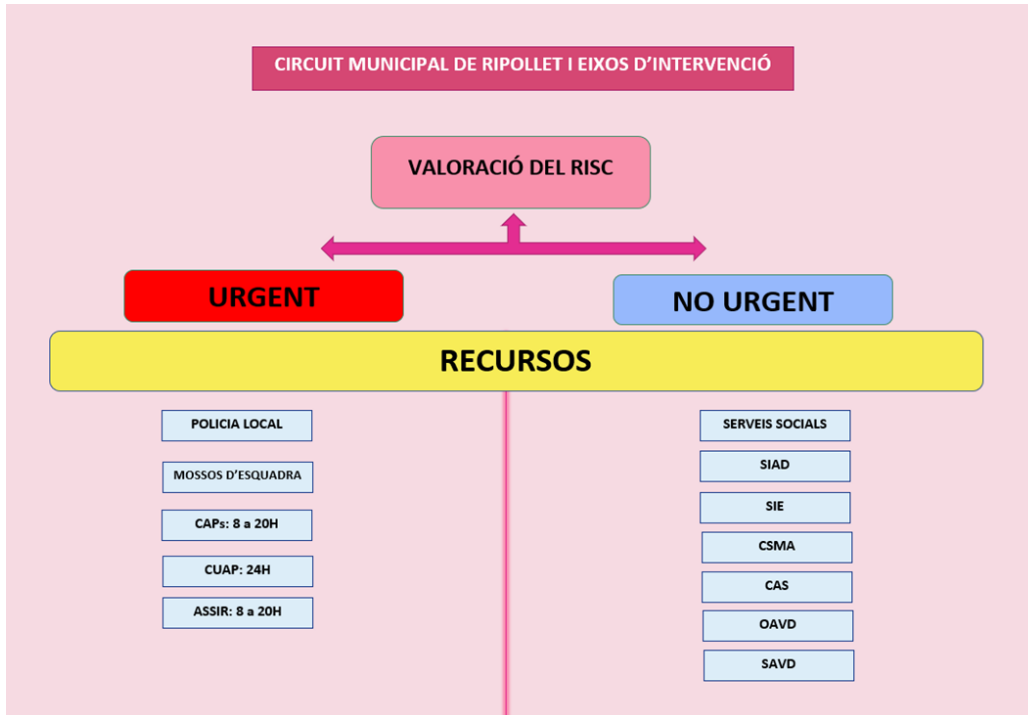


Imatge 8. Resum Circuit municipal de Ripollet i eixos d'intervenció. Elaboració pròpia



Imatge 9. Resum Circuit municipal de Ripollet i eixos d'intervenció. Elaboració pròpia





Imatge 10. Resum Circuit municipal de Ripollet i eixos d'intervenció. Elaboració pròpia

## 9.2. La xarxa municipal d'abordatge de les violències masclistes

### FITXES DELS SERVEIS

SERVEIS SOCIALS BÀSICS (SS.SSB). EQUIP BÀSIC D'ATENCIÓ SOCIAL (EBAS)	
ADREÇA: Carrer Can Masachs, 18-20 1r pis. 08291 Ripollet, Barcelona. TELÈFON: 935.04.60.07 HORARI: Matí 9-14h (DII-Dv) Tarda 15-19h (Dimarts) CORREU ELECTRÒNIC: <a href="mailto:serveissocials@ripollet.cat">serveissocials@ripollet.cat</a>	
PROFESSIONAL/S DE REFERÈNCIA	Cap de Serveis Socials Bàsics: Montserrat Llorens Coordinadora Drets Socials: Marta Gili
PERSONA DE CONTACTE EN CAS D'EMERGÈNCIA	Montserrat Llorens <a href="mailto:serveissocials@ripollet.cat">serveissocials@ripollet.cat</a>  Marta Gili <a href="mailto:mgili@ripollet.cat">mgili@ripollet.cat</a>
TERRITORI D'INTERVENCIÓ	Municipi de Ripollet





<p>POBLACIÓ DESTINATÀRIA</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Les persones que necessiten informació, valoració, diagnòstic, orientació, suport, intervenció i assessorament individual, familiar o comunitari per a fer front a situacions de necessitat personal bàsica, de manca de cohesió social o familiar o de desigualtat i per a prevenir-les.</li> </ul> <p>Són destinataris dels serveis socials, especialment, les persones que estiguin en alguna o algunes de les situacions següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Discapacitat física, psíquica o sensorial.</li> <li>- Malalties mentals i malalties cròniques.</li> <li>- Necessitat social, com les relacionades a la manca d'habitatge o amb la desestructuració familiar.</li> <li>- Drogodependències i altres addiccions.</li> <li>- Violència i delinqüència juvenils.</li> <li>- Exclusió i aïllament socials.</li> <li>- Vulnerabilitat, risc o dificultat social per a la gent gran, la infància i l'adolescència.</li> <li>- Violència masclista i les diverses manifestacions de violència familiar.</li> <li>- Discriminació per raó de sexe, lloc de procedència, discapacitat, malaltia, ètnia, cultura o religió o per qualsevol altra raó.</li> <li>- Problemes de convivència i de cohesió social.</li> <li>- El fet d'haver estat víctima de delictes violents, un mateix o els familiars.</li> <li>- Sotmetiment a mesures d'execució penal, propi o dels familiars.</li> <li>- Condicions laborals precàries, desocupació i pobresa.</li> <li>- Urgències socials.</li> <li>- Emergències socials per catàstrofes.</li> <li>- Petició d'asil.</li> </ul>
------------------------------	---

Podeu descarregar una còpia autèntica d'aquest document des de la seu electrònica:		
Codi Segur de Validació	ddec173d5ee44638a4240a1bec7f87ea001	
Uri de validació	<a href="https://seu.ripollet.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp">https://seu.ripollet.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp</a>	
Metadades	Classificador:Acord -	

BREU DESCRIPCIÓ DEL SERVEI	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Els Serveis socials bàsics son el primer nivell del sistema públic de serveis socials i la garantia de més proximitat als usuaris i als àmbits familiar i social.</li> <li>- Estan dotats d'un equip multidisciplinari i tenen un caràcter polivalent, comunitari i preventiu per a fomentar l'autonomia de les persones perquè visquin dignament, atenent les diferents situacions de necessitat en què es troben o que es puguin presentar.</li> </ul>
FUNCIONS I METODOLOGIA DE TREBALL	<p>Corresponen als serveis socials bàsics les funcions següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Detectar les situacions de necessitat personal, familiar i comunitària en llur àmbit territorial.</li> <li>b) Oferir informació, orientació i assessorament a les persones amb relació als drets i els recursos socials i a les actuacions socials a què poden tenir accés.</li> <li>c) Valorar i fer els diagnòstics social, socioeducatiu i sociolaboral de les situacions de necessitat social a petició de l'usuari o usuària, del seu entorn familiar, convivencial o social o d'altres serveis de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública.</li> <li>d) Proposar i establir el programa individual d'atenció a la dependència i de promoció de l'autonomia personal.</li> <li>e) Revisar el programa individual d'atenció a la dependència i de promoció de l'autonomia personal quan correspongui.</li> <li>f) Acomplir les actuacions preventives, el tractament social o socioeducatiu i les intervencions necessàries en situacions de necessitat social i fer-ne l'avaluació.</li> <li>g) Intervenir en els nuclis familiars o convivencials en situació de risc social, especialment si hi ha menors.</li> <li>h) Impulsar projectes comunitaris i programes transversals, especialment els que cerquen la integració i la participació socials de les persones, les famílies, les unitats de convivència i els grups en situació de risc.</li> </ul>





	<p>i) Prestar serveis d'ajuda a domicili, teleassistència i suport a la unitat familiar o de convivència, sens perjudici de les funcions dels serveis sanitaris a domicili.</p> <p>j) Prestar serveis d'intervenció socioeducativa no residencial per a infants i adolescents.</p> <p>k) Orientar l'accés als serveis socials especialitzats, especialment els d'atenció diürna, tecnològica i residencial.</p> <p>l) Promoure mesures d'inserció social, laboral i educativa.</p> <p>m) Gestionar prestacions d'urgència social.</p> <p>n) Aplicar protocols de prevenció i d'atenció davant de maltractaments a persones dels col·lectius més vulnerables.</p> <p>o) Gestionar la tramitació de les prestacions econòmiques d'àmbit municipal i comarcal i les altres que li siguin atribuïdes.</p> <p>p) Coordinar-se amb els serveis socials especialitzats, amb els equips professionals dels altres sistemes de benestar social, amb les entitats del món associatiu i amb les que actuen en l'àmbit dels serveis socials.</p> <p>q) Informar a petició de jutges i fiscals sobre la situació personal i familiar de persones afectades per causes judicials.</p>
MODALITATS D'ACCÉS AL SERVEI	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Accés presencial a dependències municipals en horari d'atenció al públic amb cita.</li> <li>- Accés telemàtic via telefònica o electrònica.</li> <li>- -Atenció ordinària en horari establert.</li> <li>- -Atenció per urgències dins i fora horari establert.</li> </ul>
CIRCUITS DE DERIVACIÓ A ALTRES SERVEIS	<p>Es deriva a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Serveis socials especialitzats,</li> <li>- Serveis educatius, sanitaris, ocupacionals, judicials, cossos de seguretat,</li> <li>- Entitats del 3er sector,</li> <li>- Altres serveis municipals i/o,</li> <li>- Qualsevol altre servei que es requereixi segons pla de treball.</li> </ul>



CRITERIS DE ACCÉS AL SERVEI	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pla de treball acordat amb usuari/a.</li> <li>- Segons indicadors de vulnerabilitat detectats: <ul style="list-style-type: none"> <li>Socioeconòmics</li> <li>Socioeducatius</li> <li>Sociofamiliars</li> <li>Infància i adolescència en risc</li> <li>Dificultats relacionades amb la salut i addiccions</li> <li>Diversitat funcional</li> <li>Dependència</li> <li>Aïllament social i sensellarisme</li> <li>Violències masclistes</li> <li>Violències en l'àmbit de la llar</li> </ul> </li> <li>Segons acord equip tècnic</li> </ul>
MECANISMES DE DERIVACIÓ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Es treballa que la persona usuària per iniciativa pròpia es dirigeixi al servei.</li> <li>- Via informe tècnic previ/ coordinació prèvia quan el servei ho requereix.</li> <li>- Canals: Telefònic, presencial, mitjans electrònics.</li> </ul>

<b>SERVEI D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ A LES DONES (SIAD)</b>	
ADREÇA: C/ de Can Masachs, 18-20, 1a planta, 08291 Ripollet, Barcelona. TELÈFON: 935.04.60.40 HORARI: De dill a div: de 9 a 14 i Els dimarts: de 9 a 14 i de 15 a 18:30. CORREU ELECTRÒNIC: <a href="mailto:siad@ripollet.cat">siad@ripollet.cat</a>	
PROFESSIONAL/S DE REFERÈNCIA	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Agent d'Igualtat: Laia Muñoz</li> <li>- Psicòloga: Alba Pérez</li> <li>- Responsable tècnica regidoria feminismes i coordinació àmbit Drets Socials: Marta Gili</li> <li>- <a href="mailto:siad@ripollet.cat">siad@ripollet.cat</a></li> </ul>
PERSONA DE CONTACTE EN CAS D'EMERGÈNCIA	Marta Gili <a href="mailto:mgili@ripollet.cat">mgili@ripollet.cat</a>
TERRITORI D'INTERVENCIÓ	Ripollet
POBLACIÓ DESTINATÀRIA	Dones de Ripollet majors de 16 anys que han patit o pateixen situacions de violència masclista o de discriminació per raons de gènere.




BREU DESCRIPCIÓ DEL SERVEI	El SIAD és un servei d'informació i atenció integral a les dones que han patit o pateixen situacions de violència masclista o de discriminació, amb el propòsit de superar el procés de recuperació.
FUNCIONS I METODOLOGIA DE TREBALL	Està format per un equip multidisciplinari que ofereix: <ul style="list-style-type: none"> <li>– Atenció social, psicològica i assessorament jurídic amb visió de gènere.</li> <li>– Es potencia l'apoderament de dones i joves, així com promoure la perspectiva de gènere i la mirada feminista.</li> <li>– Tanmateix, un dels objectius és crear un punt de referència per a les dones i joves de Ripollet, impulsar la participació d'elles entitats locals i generar una xarxa social i comunitària al municipi.</li> </ul>
MODALITATS D'ACCÉS AL SERVEI	Ordinàries: <ul style="list-style-type: none"> <li>– Iniciativa pròpia: telèfon: 93.504.60.40 correu electrònic: <a href="mailto:siad@ripollet.cat">siad@ripollet.cat</a></li> <li>– Derivació d'altres serveis municipals:</li> <li>– CSS (mitjançant sol·licitud de derivació via mail) MMEE o policia local TS CAP Entitats D'urgència: 112 MMEE 061 o la Policia Local 935 04 60 06</li> </ul>
CIRCUITS DE DERIVACIÓ A ALTRES SERVEIS	<ul style="list-style-type: none"> <li>– SIE, SS.SSB</li> <li>– Ripollet Impulsa – Dpt. Ocupació Ajuntament de Ripollet</li> <li>– CSMA, CAS, CSMIJ</li> <li>– OCH (Observatori contra l'Homofòbia)</li> <li>– Cossos de seguretat</li> <li>– Entitats municipals</li> </ul>
CRITERIS DE ACCÉS AL SERVEI	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Dona que pateix o ha patit situacions de violència masclista, directament o indirecta.</li> <li>– Dona en situacions conflictives.</li> <li>– Dona amb demanda social, psicològica o jurídica que faci referència a situacions o dificultats pròpies del gènere.</li> </ul>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Persona LGTBI que pateix violència o discriminació.</li> <li>- Resident a Ripollet.</li> <li>- En qualsevol situació legal.</li> <li>- Salut mental, vinculada a CSMA i compensada.</li> </ul>
MECANISMES DE DERIVACIÓ	<p>Fitxa de derivació per correu electrònic:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Expedient Hestia (inclou la informació bàsica de la dona/jove) – Només en cas de SS  Nom i Cognoms  Data de Naixement  Estat Civil  Fills i Filles  Telèfon de contacte</li> <li>- Demanda de la dona</li> <li>- Objectius a treballar pel SIAD</li> <li>- Vinculació a serveis (refent professional - nom i contacte- temporalitat):</li> <li>- CSS  Altres serveis (CSMA, CSMIJ, CAS, EAIA, entitats...)</li> <li>- Bloc Violència  Valoració del risc (no RVD)  Tipus de violència (sense exploració)</li> <li>- Fills i filles (nom i cognoms, data de naixement, tipus de violència)  Nucli convivent  ATEMPRO i OP</li> <li>- Observacions  Urgència del cas/situació  Servei de Traducció</li> </ul> <p>A partir de la data de derivació, es donarà un marge de 15 dies per a que la dona vingui o demani cita al servei. Passat aquest temps, es farà retorn a la referent del servei derivant, tant si hi ha acudit o no al SIAD.</p>

SIE VALLÈS OCCIDENTAL SABADELL	
ADREÇA: Carrer de les Valls, 28. 1r pis. Porta 7a , 08201 Sabadell, Barcelona	
TELÈFON: 938.528.784	
HORARI: De Dilluns a divendres, de 9 a 19hs	
CORREU ELECTRÒNIC: <a href="mailto:bustia.sievoccsabadell@gencat.cat">bustia.sievoccsabadell@gencat.cat</a>	
PROFESSIONAL/S DE REFERÈNCIA	Educadora social o Treballadora social

Podeu descarregar una còpia autèntica d'aquest document des de la seu electrònica:		
Codi Segur de Validació	ddec173d5ee44638a4240a1bec7f87ea001	
Uri de validació	<a href="https://seu.ripollet.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp">https://seu.ripollet.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp</a>	
Metadades	Classificador:Acord -	



PERSONA DE CONTACTE EN CAS D'EMERGÈNCIA	Educadora social o Treballadora social
TERRITORI D'INTERVENCIÓ	<p>El SIE ofereix servei a les dones i llurs fills i filles de les següents poblacions de la Comarca del Vallès Occidental:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Badia del Vallès,</li> <li>- Barberà del Vallès,</li> <li>- Castellar del Vallès,</li> <li>- Cerdanyola del Vallès,</li> <li>- Montcada i Reixac,</li> <li>- Palau- Solità i Plegamans</li> <li>- Polinyà,</li> <li>- Ripollet,</li> <li>- Sabadell,</li> <li>- Sant Quirze del Vallès,</li> <li>- Santa Perpètua de Mogoda,</li> <li>- Sant Cugat del Vallès i</li> <li>- Sentmenat</li> </ul>
POBLACIÓ DESTINATÀRIA	<p>Ofereix atenció i acompanyament a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- -Totes les dones joves i adultes i els seus fills i filles afectats per processos de violències masclistes.</li> <li>- -Per facilitar el seu procés de recuperació i reparació de les violències viscudes i del dany patit.</li> </ul>
BREU DESCRIPCIÓ DEL SERVEI	<p>E-I SIE del Vallès Occidental Sabadell (SIE -VOS), s'emmarca en la Xarxa d'Atenció i Recuperació Integral per a les dones en situacions de violència masclista, regulada a la Llei 5/2008, del 24 d'abril, del dret de les dones a erradicar la violència masclista.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- És un servei públic especialitzat que ofereix atenció integral i recursos en el procés de recuperació i reparació a les dones que han patit o pateixen una situació de violència masclista, i també a llurs fills i filles a càrrec.</li> <li>- Incideix també en la prevenció, la sensibilització i la implicació comunitària.</li> <li>- Ofereix una resposta integral, des d'una perspectiva multidisciplinària de manera àgil, ràpida, propera i coordinada que evitarà la victimització secundària.</li> </ul>





<p><b>FUNCIONS I METODOLOGIA DE TREBALL</b></p>	<p>Eixos d'intervenció i població destinatària:</p> <p>L'eix d'atenció:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- El SIE del Vallès Occidental Sabadell ofereix una atenció especialitzada en violència masclista i personalitzada a cada dona i unitat familiar.</li> </ul> <p>L'eix de treball en xarxa:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La voluntat del SIE és posar de manifest una implicació i promoció del treball en xarxa, tan pel que fa a recursos dirigits a dones víctimes de violència masclista, com amb la xarxa associativa i sociosanitària.</li> <li>- En el marc d'actuació del SIE és imprescindible establir les coordinacions precises amb tots els serveis i recursos complementaris per tal de garantir el procés de recuperació de cada dona oferint col·laboració, informació, assessorament i evitant la victimització secundària.</li> </ul> <p>L'eix de prevenció i sensibilització:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Un dels nostres objectius com a referents en violència masclista és participar i col·laborar en iniciatives comunitàries de prevenció de les violències masclistes i treballar amb la societat civil organitzada per tal d'augmentar la sensibilització vers la problemàtica.</li> <li>- La població destinatària son tots els i les habitants dels municipis que conformen l'abast territorial del SIE Vallès Occidental Sabadell.</li> </ul>
<p><b>MODALITATS D'ACCÉS AL SERVEI</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- A iniciativa de la mateixa dona i mitjançant la derivació per part dels diferents serveis de la xarxa territorial: serveis socials d'atenció primària, serveis de salut d'atenció primària, la Xarxa d'atenció i recuperació integral per a dones en situació de violència, les associacions de dones, etc.</li> </ul> <p>Ordinàries / D'urgència: S'especifica a la fulla de derivació, si la derivació és ordinària-preferent – urgent.</p>
<p><b>CIRCUITS DE DERIVACIÓ A ALTRES SERVEIS</b></p>	<p>Tota la Xarxa d'atenció integral segons les necessitats de cas. (Institucions d'àmbit social, sanitari, judicial, cossos de seguretat, educació, laboral, etc).</p>



CRITERIS DE ACCÉS AL SERVEI	Dones joves i adultes i els seus fills i filles afectats per processos de violències masclistes.  S'atén qualsevol àmbit i forma en que les violències masclistes es poden manifestar.
MECANISMES DE DERIVACIÓ	Fulla de derivació al SIE Vallès Occidental – Sabadell.

MM.EE. -GRUP D' ATENCIÓ A LA VÍCTIMA (GAV)	
ADREÇA: Carrer Sant Jaume, 82, 08291 Ripollet, Barcelona TELÈFON: 935.92.46.00 HORARI: 24 hores CORREU ELECTRÒNIC: itpg31595@gencat.cat	
PROFESSIONAL/S DE REFERÈNCIA	Agent responsable del Grup d' Atenció a la Víctima Comissaria Mossos d'Esquadra Ripollet Agent: Merche Descarrega <a href="mailto:itpg31595@gencat.cat">itpg31595@gencat.cat</a>
PERSONA DE CONTACTE EN CAS D'EMERGÈNCIA	Comandament responsable de Torn: Telèfon: 935.92.46.00 // 112
TERRITORI D'INTERVENCIÓ	Ripollet
POBLACIÓ DESTINATÀRIA	Tota la població
BREU DESCRIPCIÓ DEL SERVEI	Els GAVs són grups especialitzats en l'atenció i el seguiment de les víctimes de violència masclista, domèstica i altres víctimes vulnerables.
FUNCIONS I METODOLOGIA DE TREBALL	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Primera atenció i assessorament a la víctima.</li> <li>- Derivació a altres recursos assistencials, d'acord amb les seves necessitats (Serveis Socials, SIAD, OAV, Justícia).</li> <li>- Treball en xarxa i atenció multidisciplinar.</li> <li>- Seguiment personalitzat de cada cas amb prioritat a la denúncia.</li> <li>- Control i seguiment de les Ordres de Protecció.</li> <li>- Valoració de cada cas, per tal d'establir i coordinar el nivell de protecció més adient.</li> <li>- Col.laboració amb programes de prevenció (Xerrades).</li> </ul>
MODALITATS D'ACCÉS AL SERVEI	<p>Ordinàries:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Atenció per cita a comissaria.</li> <li>- Contacte per coneixement d' incidents o diligències policials.</li> </ul> <p>D'urgència:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cobertura per serveis via 112.</li> </ul>



CIRCUITS DE DERIVACIÓ A ALTRES SERVEIS	Principalment: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Serveis Socials</li> <li>- SIAD</li> <li>- OAV</li> <li>- Justícia</li> </ul>
CRITERIS D' ACCÉS AL SERVEI	Segons necessitats específiques de cada persona.
MECANISMES DE DERIVACIÓ	Contacte amb responsable de cada servei (segons les necessitats) per: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Via telefònica</li> <li>- Correu electrònic</li> </ul>

<b>POLICIA LOCAL</b>	
ADREÇA: Carretera de la Santiga, 1, 08291 Ripollet, Barcelona. TELÈFON: 935.04.60.06 HORARI: 24 hores CORREU ELECTRÒNIC: <a href="mailto:policialocal@ripollet.cat">policialocal@ripollet.cat</a>	
PROFESSIONAL/S DE REFERÈNCIA	Sergent de servei (un per torn de servei i de guàrdia els caps de setmana)
PERSONA DE CONTACTE EN CAS D'EMERGÈNCIA	Sergent: Juan A. Jiménez Telèfon: 679.76.91.62 Inspector en cap: Vicente Pacheco Telèfon: 696.49.07.06
TERRITORI D'INTERVENCIÓ	Ripollet
POBLACIÓ DESTINATÀRIA	Qualsevol dona possible víctima de violències masclistes i/o de situacions que s'hagin produït a Ripollet
BREU DESCRIPCIÓ DEL SERVEI	Atenció a les víctimes de violències masclistes i/o en l'àmbit de la llar, en aquelles actuacions on intervinguin agents de la Policia Local de Ripollet
FUNCIONS I METODOLOGIA DE TREBALL	<p>Primeres actuacions policials davant d'una víctima de violències masclistes (derivades d'una actuació policial):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Acompanyament de la víctima a l'hospital si fos necessari, o requeriment del servei del SEM, en funció de la situació.</li> <li>- Es procedirà a la protecció de la víctima.</li> <li>- Es procedirà a la detenció, si s'escau, del presumpte agressor.</li> </ul> <p>La denúncia davant la policia:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Donar atenció especialitzada i informar-la adequadament dels drets que té com a víctima de violències masclistes segons la legislació vigent.</li> <li>- Informar, encara que no denunciï, dels</li> </ul>





	<p>drets que l'assisteixen i de les accions que pot emprendre.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sol·licitud d'advocat en torn de d'ofici.</li> <li>- Oferiment de l'ordre de protecció en cas que sigui necessari.</li> <li>- Protecció de la víctima.</li> <li>- Gestionar serveis i recursos.</li> <li>- Diligències als jutjats corresponents.</li> <li>- Disposició judicial del l'agressor.</li> <li>- EN EL CAS QUE LA VÍCTIMA NO VULGUI DENUNCIAR, I ELS FETS CONSTITUEIXIN UN PRESUMPTE DELICTE, LI COMUNICAREM DE LA NOSTRA OBLIGACIÓ D'OBRIR DILIGÈNCIES D'OFICI PER A INFORMAR DELS FETS AL JUTJAT DE GUARDIA</li> </ul> <p>Amb posterioritat a la denúncia:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- -Seguiment a la víctima, puntualment, quan siguem requerits per autoritat judicial, o com a col·laboració amb els departaments de l'àmbit Drets socials competents en l'abordatge de violències masclistes (SS.SSB i SIAD).</li> </ul>
MODALITATS D'ACCÉS AL SERVEI	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Compareixença de la possible víctima, familiars o altres representants, que posin en coneixement fets que puguin derivar en actuacions de Policia Local.</li> <li>- Derivació per part de departaments de l'àmbit Drets socials competents en l'abordatge de violències masclistes (SS.SSB i SIAD), que requereixi de la intervenció de Policia Local.</li> <li>- Intervenció de Policia Local arran d'un requeriment del que tinguem coneixement per qualsevol canal de comunicació.</li> </ul>
CIRCUITS DE DERIVACIÓ A ALTRES SERVEIS	<ul style="list-style-type: none"> <li>- -Comunicació a departaments de l'àmbit Drets socials competents en l'abordatge de violències masclistes (SS.SSB i SIAD) de qualsevol actuació de Policia Local amb una dona possible víctima de violències masclistes, ja sigui amb denúncia o sense.</li> <li>- -Comunicació al SIAD, per al seu seguiment.</li> </ul>
CRITERIS DE ACCÉS AL SERVEI	Segons necessitats específiques de cada persona.



MECANISMES DE DERIVACIÓ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- De forma ordinària, diàriament i per correu electrònic, comunicació de les incidències que s'hagin produït d'episodis o amb possibles víctimes de violències masclistes.</li> <li>- En cas de situació d'emergència, telefònicament a la coordinadora de Drets Socials o a la Cap de Serveis Socials.</li> </ul>
-------------------------	---

<b>OFICINA D'ATENCIÓ A LA VÍCTIMA DEL DELICTE DE BARCELONA COMARQUES (OAVD)</b>	
ADREÇA: Rambleta del Pare Alegre, 112 (Jutjats de Terrassa) – seu central. També tenim professionals als Jutjats de Manresa (Carrer d'Arbonés, 29) i de Granollers (Carrer de Josep Umbert i Ventura, 124). TELÈFON: 935.10. 53. 71 – 900.12.18.84 HORARI: Presencial de 8.30 a 14.00 h. CORREU ELECTRÒNIC: oavdbc.justicia@gencat.cat	
PROFESSIONAL/S DE REFERÈNCIA	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Coordinadora de l'equip: Cristina Gómez <a href="mailto:cgomezru@gencat.cat">cgomezru@gencat.cat</a></li> <li>- Treballadora Social: Marta López Algàs <a href="mailto:martalopez@gencat.cat">martalopez@gencat.cat</a></li> <li>- Psicòloga: Isabel Berdeal</li> </ul>
PERSONA DE CONTACTE EN CAS D'EMERGÈNCIA	Malgrat no és un servei d'urgència. En cas d'urgència es pot contactar amb: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Les professionals de referència.</li> <li>- La coordinadora de l'equip.</li> </ul>
TERRITORI D'INTERVENCIÓ	Comarques de Vallès Occidental, Vallès Oriental, Maresme, Bages, Berguedà, Moianès, Anoia i Osona.
POBLACIÓ DESTINATÀRIA	Víctimes del delicte independentment de: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Si han interposat o no denúncia,</li> <li>- L'estat del procediment judicial</li> <li>- La situació de la persona agressora i de la seva edat, sexe, etc.</li> </ul>
BREU DESCRIPCIÓ DEL SERVEI	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Servei gratuït que ofereix atenció, suport i orientació a les víctimes i persones perjudicades per un delicte.</li> <li>- Punt de coordinació de les ordres de protecció de les víctimes de violència domèstica i de gènere que adopten els òrgans judicials a Catalunya.</li> </ul>
FUNCIONS I METODOLOGIA DE TREBALL	Finalitat: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Oferir a les víctimes informació i suport perquè puguin exercir els drets que els reconeix la legislació vigent.</li> <li>- Atenció integral per potenciar la</li> </ul>





	<p>recuperació personal i reduir la victimització.</p> <p>Amb aquest servei es pretén:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Promoure els drets de les víctimes i potenciar l'aplicació i desenvolupament del marc normatiu.</li> <li>- Fer de pont entre les víctimes i les instàncies judicials que intervenen en el procés.</li> <li>- Prestar una atenció integral que eviti la revictimització, minimitzi les seqüeles i potencii la recuperació psicosocial.</li> </ul> <p>Per a això les professionals de l'OAVD:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Explorem la situació de la víctima</li> <li>- Dissenyem el pla de treball individualitzat.</li> <li>- Fonamentalment, la intervenció és de caràcter social, psicològic i jurídic.</li> </ul>
MODALITATS D'ACCÉS AL SERVEI	Ordinàries: Correu electrònic, telèfon, de forma presencial a alguna de les seus de l'OAVD, a través de la derivació entre serveis.
CIRCUITS DE DERIVACIÓ A ALTRES SERVEIS	Des de l'OAVD es realitzen coordinacions d'acord amb les necessitats de la víctima amb: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Els serveis de la xarxa social i/o assistencial i</li> <li>- Recursos especialitzats.</li> </ul>
CRITERIS DE ACCÉS AL SERVEI	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Víctimes d'un delictes, tant si ha estat denunciat, com si no.</li> <li>- Víctimes d'un delictes amb procediment/s judicial/s obert/s.</li> <li>- Víctimes d'un delictes, amb procediment judicial tancat, que per algun altre motiu d'accés a serveis i recursos, sigui adient la intervenció d'OAVD.</li> </ul>
MECANISMES DE DERIVACIÓ	Generalment, la derivació a serveis es fa de forma coordinada o mitjançant els mecanismes que demana el servei receptor (per exemple fitxa de derivació).

SERVEI D'ACOMPANYAMENT A LA VÍCTIMA DEL DELICTE (SAVD)



<p>ADREÇA: Jutjat de Cerdanyola / Passeig d'Horta, 19 Cerdanyola del Vallès, Barcelona.          TELÈFON: 935.10.53.71 / 900.12.18.84          HORARI: De 8:30 a 14:00 hores.          CORREU ELECTRÒNIC: <a href="mailto:oavdbc.justicia@gencat.cat">oavdbc.justicia@gencat.cat</a></p>	
PROFESSIONAL/S DE REFERÈNCIA	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tècnica referent Jutjat Cerdanyola: Ingrid Noya</li> <li>- Coordinadora de l'Equip SAVD Barcelona Comarques: Susanna Yañez <a href="mailto:susanna.yanez.ext@gencat.cat">susanna.yanez.ext@gencat.cat</a></li> </ul>
PERSONA DE CONTACTE EN CAS D'EMERGÈNCIA (Les dades de contacte en cas d'emergència del SAVD són les mateixes que l'OAVD, ja que el contacte amb el SAVD és a través de l'OAVD)	<p>OAVD Barcelona Comarques:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Coordinadora de l'equip: Cristina Gómez <a href="mailto:cgomezru@gencat.cat">cgomezru@gencat.cat</a></li> <li>- Treballadora Social: Marta López Algàs <a href="mailto:martalopez@gencat.cat">martalopez@gencat.cat</a></li> <li>- Psicòloga: Isabel Berdeal</li> </ul>
TERRITORI D'INTERVENCIÓ	Comarques de Vallès Occidental, Vallès Oriental, Maresme, Bages, Berguedà, Moianès, Anoia i Osona.
POBLACIÓ DESTINATÀRIA	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dones víctimes de violència de gènere (en el moment de la primera declaració a la guàrdia del jutjat de Violència sobre la Dona).</li> <li>- Persones víctimes d'un delictes (en el moment del judici al Jutjat Penal, amb prèvia derivació de l'OAVD).</li> </ul>
BREU DESCRIPCIÓ DEL SERVEI	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Acompanyament i contenció emocional,</li> <li>- Informació del procediment judicial,</li> <li>- Derivació a l'OAVD.</li> </ul>
FUNCIONS I METODOLOGIA DE TREBALL	Acompanyament presencial, dins de l'edifici judicial, en el moment previ i posterior a la declaració.
MODALITATS D'ACCÉS AL SERVEI	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Les dones que arriben al Jutjat de violència sobre la dona de Cerdanyola disposen d'aquesta atenció presencial els dies dilluns, dimecres i divendres.</li> <li>- La resta de dies, el Jutjat té la possibilitat d'activar-lo, en cas de necessitat.</li> <li>- En altres casos, l'accés seria a través de l'OAVD.</li> </ul>
CIRCUITS DE DERIVACIÓ A ALTRES SERVEIS	Les derivacions a altres serveis les realitza l'OAVD (mirar fitxa OAVD).
CRITERIS DE ACCÉS AL SERVEI	Les derivacions a altres serveis les realitza l'OAVD (mirar fitxa OAVD).
MECANISMES DE DERIVACIÓ	Les derivacions a altres serveis les realitza l'OAVD (mirar fitxa OAVD).





<b>ATENCIÓ A LA SALUT SEXUAL I REPRODUCTIVA (ASSIR)</b>	
ADREÇA: Carrer Tarragona s/n, Cerdanyola- Ripollet, Barcelona. TELÈFON: 935.94.21.99 HORARI: De dilluns a divendres de 8 a 20h CORREU ELECTRÒNIC: <a href="mailto:assir_sapcr.mn.ics@gencat.cat">assir_sapcr.mn.ics@gencat.cat</a> //	
PROFESSIONAL/S DE REFERÈNCIA	Coordinació: Montserrat Martínez Carlo Pace
PERSONA DE CONTACTE EN CAS D'EMERGÈNCIA	Montserrat Martínez Mail: <a href="mailto:mmartinezr.mn.ics@gencat.cat">mmartinezr.mn.ics@gencat.cat</a> Telèfon: 675 78 51 99
TERRITORI D'INTERVENCIÓ	Ripollet-Cerdanyola-Barberà-Badia.
POBLACIÓ DESTINATÀRIA	Població a partir dels 12 anys.
BREU DESCRIPCIÓ DEL SERVEI	Atenció a la salut sexual i reproductiva.
FUNCIONS I METODOLOGIA DE TREBALL	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Atenció en tots els àmbits de la salut sexual i reproductiva.</li> <li>- Cartera de serveis, protocols d'actuació, visita presencial, telemàtica i domiciliària.</li> </ul>
MODALITATS D'ACCÉS AL SERVEI	Ordinàries: De dilluns a divendres de 8 a 20h D'urgència: De dilluns a divendres de 8 a 20h, atenció aguda Telèfon llevantadora: de dilluns a diumenge de 8 a 20h Accés per la Meva Salut, presencial o telefònic.
CIRCUITS DE DERIVACIÓ A ALTRES SERVEIS	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Derivacions multidisciplinari ICS</li> <li>- Especialitats CS Parc Taulí</li> <li>- Serveis municipals : TS, SIAD</li> </ul>
CRITERIS D'ACCÉS AL SERVEI	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Seguiment embaràs</li> <li>- Prevenció càncer de cèrvix i mama</li> <li>- Atenció a l'anticoncepció</li> <li>- Tarda jove</li> <li>- Malalties de transmissió sexual</li> <li>- Atenció a la diversitat sexual</li> <li>- Continuum assistencial IVE</li> <li>- Diagnòstic i seguiment patologia ginecològica</li> <li>- Intervenció comunitària: Perinatal, IES i escoles, grups de dones vulnerables, joves en situació de vulnerabilitat</li> <li>- Suport psicològic</li> </ul>





MECANISMES DE DERIVACIÓ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Derivació interna ICS o Hospital/serveis de referència</li> <li>- Contacte correu electrònic</li> <li>- Informació recursos a usuari.</li> </ul>
-------------------------	---

<b>SERVEI CAP RIPOLLET CENTRE (CAP I)</b>	
ADREÇA: Carrer Casanovas, 4, 0829, Ripollet, Barcelona TELÈFON: 677.38.30.69 HORARI: De dilluns a divendres de 8h a 20h. CORREU ELECTRÒNIC: <a href="mailto:capripollet.mn.ics@gencat.cat">capripollet.mn.ics@gencat.cat</a>	
PROFESSIONAL/S DE REFERÈNCIA	Treballadora social: Ivan Collado <a href="mailto:icolladom.mn.ics@gencat.cat">icolladom.mn.ics@gencat.cat</a> Pediatría i adults: Mireia Rubies <a href="mailto:mrubieset.mn.ics@gencat.cat">mrubieset.mn.ics@gencat.cat</a>
PERSONA DE CONTACTE EN CAS D'EMERGÈNCIA	Frederic Bové i Susana Mesa: <a href="mailto:fbove.mn.ics@gencat.cat">fbove.mn.ics@gencat.cat</a> <a href="mailto:smesa.mn.ics@gencat.cat">smesa.mn.ics@gencat.cat</a>
TERRITORI D'INTERVENCIÓ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Població de Ripollet que pertany a l'àrea que delimita el carrer Padró, a partir de la seva vorera de nº parells fins a Montcada i Reixac al sud-est. Delimita al sud-oest amb el riu.</li> <li>- En quant a la població en edat pediàtrica (0-14 anys), s'atén a la població de tot el municipi de Ripollet.</li> </ul>
POBLACIÓ DESTINATÀRIA	Població general del territori d'intervenció de Ripollet.
BREU DESCRIPCIÓ DEL SERVEI	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Representa el primer nivell de contacte amb els individus , la família i la comunitat amb el sistema nacional de salut, acostant el màxim possible l'atenció de la salut a l'entorn.</li> <li>- Te la finalitat de donar assistencial integral i de qualitat a les dones i la seva família en la vessant que fa referència a la seva salut</li> </ul>
FUNCIONS I METODOLOGIA DE TREBALL	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Donar assistència integral i de qualitat a les dones i la seva família en la vessant que fa referència a la seva salut.</li> </ul> <p>L'actuació en els serveis sanitaris s'estructura:</p> <p>Prevenió: capacitar a les persones treballadores a l'educació per a la salut, actuacions de sensibilització i conscienciació de la ciutadania i dels/les professionals.</p> <p>Detecció: Atenció directa i cribratge sistemàtic, valoració.</p>



	<p>Atenció i Recuperació: Informació, Orientació, treball en consulta , derivació si cal, registre, actuació, emetre comunicat de lesions i informe mèdic, psicològic o social corresponent al jutjat.</p> <p>La figura de la treballador/a social sanitari:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Actua com a primer esglaó en l'atenció a la víctima.</li> <li>– Permet assegurar la continuïtat assistencial.</li> <li>– Coordina les actuacions amb l'atenció primària, els serveis socials, els cossos policials i els dispositius específics d'atenció a la dona maltractada.</li> </ul> <p>La figura de la referent de benestar emocional comunitari (RBEC):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Tasques de promoció i prevenció de la salut emocional en els centres d'atenció primària (CAP) i a la comunitat, afavorint i promocionant la prevenció contra la violència de gènere.</li> </ul>
MODALITATS D'ACCÉS AL SERVEI	<p>Ordinàries: Amb cita prèvia. D'urgència: de 8 a 20h en qualsevol moment.</p>
CIRCUITS DE DERIVACIÓ A ALTRES SERVEIS	<p>Es deriva a diferents serveis del territori segons la situació de la dona:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– SIAD</li> <li>– GAV</li> <li>– SIE</li> <li>– SS.SSB</li> <li>– Entitat Safareig (Cerdanyola del vallès)</li> </ul> <p>És a dir, es realitza una coordinació i derivació amb serveis tant d'atenció a la víctima tant a nivell policial i judicial com de suport emocional.</p>
CRITERIS DE ACCÉS AL SERVEI	<p>Qualsevol dona que estigui en situació de risc per sospita o confirmació de violències masclistes.</p>
MECANISMES DE DERIVACIÓ (EN FUNCIÓ DEL SERVEI AL QUAL ES DERIVA)	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Correu electrònic informant del cas i/o</li> <li>– Trucada telefònica per informar del cas.</li> <li>– Directament enviant a la persona.</li> </ul>

SERVEI CAP FARIGOLA



ADREÇA: Carretera de Barcelona, 147-149, 08210 Cerdanyola del Vallès, Barcelona TELÈFON: 936. 91. 95. 89 HORARI: De dilluns a divendres de 8h a 20h. CORREU ELECTRÒNIC: capfarigola.mn.ics@gencat.cat	
PROFESSIONAL/S DE REFERÈNCIA	Treballadora social: Susana Duran <a href="mailto:sduran.bcn.ics@gencat.cat">sduran.bcn.ics@gencat.cat</a>
PERSONA DE CONTACTE EN CAS D'EMERGÈNCIA	Carme Bellavista <a href="mailto:cbellavista.centre.ics@gencat.cat">cbellavista.centre.ics@gencat.cat</a>
TERRITORI D'INTERVENCIÓ	Població de Ripollet que pertany a l'àrea de Tiana i Pont Vell.
POBLACIÓ DESTINATÀRIA	Població general del territori d'intervenció de Ripollet
BREU DESCRIPCIÓ DEL SERVEI	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Representa el primer nivell de contacte amb la ciutadania, la família i la comunitat amb el sistema Nacional de salut.</li> <li>- Te la finalitat de donar assistència integral i de qualitat a les dones i la seva família en el vessant que fa referència a la seva salut.</li> </ul>
FUNCIONS I METODOLOGIA DE TREBALL	<p>L'actuació en els serveis sanitaris s'estructura:</p> <p>Prevenció: capacitar a les persones treballadores a l'educació per a la salut, actuacions de sensibilització i conscienciació de la ciutadania i dels professionals.</p> <p>Detecció: Atenció directa i cribatge sistemàtic, valoració.</p> <p>Atenció i Recuperació: Informació, orientació, treball en consulta , derivació so cal, registre, actuació, emetre comunicat de lesions i informa mèdic, psicològic o social corresponent al jutjat.</p> <p>Des de la figura de la treballador/a social sanitari:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Actuar com a primer esglaó en l'atenció a la víctima i permet assegurar la continuïtat assistencial.</li> <li>- Coordinar les actuacions amb l'atenció primària, els serveis socials, els cossos policials i els dispositius específics d'atenció a la dona en situació de violències masclistes.</li> </ul> <p>Alhora, la referent de benestar emocional</p>





	comunitari (RBEC) desenvolupa: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tasques de promoció i prevenció de la salut emocional en els centres d'atenció primària (CAP) i a la comunitat, afavorint i promocionant la prevenció contra la violència de gènere.</li> </ul>
MODALITATS D'ACCÉS AL SERVEI	Ordinàries: Amb cita prèvia D'urgència: de 8 a 20h en qualsevol moment
CIRCUITS DE DERIVACIÓ A ALTRES SERVEIS	Es deriva a diferents serveis del territori segons la situació de la dona: <ul style="list-style-type: none"> <li>- SIAD</li> <li>- GAV</li> <li>- SIE</li> <li>- SS.SSB</li> <li>- Entitat El Safareig (Cerdanyola del Vallès)</li> </ul>
CRITERIS DE ACCÉS AL SERVEI	Qualsevol dona que estigui en situació de risc per sospita o confirmació de violències masclistes.
MECANISMES DE DERIVACIÓ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Correu electrònic informant del cas, i/o</li> <li>- Trucada telefònica per informar del cas.</li> <li>- Directament enviant a la persona.</li> </ul>

<b>SERVEI CAP ELS PINETONS</b>	
ADREÇA: Av. de Catalunya, 18, 08291 Ripollet, Barcelona TELÈFON: 935.94.65.37 HORARI: De dilluns a divendres de 8h a 20h. CORREU ELECTRÒNIC: <a href="mailto:cappinetons.mn.ics@gencat.cat">cappinetons.mn.ics@gencat.cat</a>	
PROFESSIONAL/S DE REFERÈNCIA	Treballadora social: Susana Duran <a href="mailto:sduran.bcn.ics@gencat.cat">sduran.bcn.ics@gencat.cat</a>
PERSONA DE CONTACTE EN CAS D'EMERGÈNCIA	Oscar González <a href="mailto:ogonzalez.mn.ics@gencat.cat">ogonzalez.mn.ics@gencat.cat</a>
TERRITORI D'INTERVENCIÓ	Població de Ripollet que pertany a l'àrea de Can mas, Can clos, Sant Andreu i part de la zona centre.
POBLACIÓ DESTINATÀRIA	Població general del territori d'intervenció de Ripollet.
BREU DESCRIPCIÓ DEL SERVEI	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Representa el primer nivell de contacte amb la ciutadania , la família i la comunitat amb el sistema Nacional de salut, acostant el màxim possible l'atenció de la salut a l'entorn.</li> <li>- Te la finalitat de donar assistència integral i de qualitat a les dones i la seva família en la vessant que fa referència a la seva salut.</li> </ul>



<p>FUNCIONS I METODOLOGIA DE TREBALL</p>	<p>L'actuació en els serveis sanitaris s'estructura:</p> <p>Prevenció: capacitar a les persones treballadores a l'educació per a la salut, actuacions de sensibilització i conscienciació de la ciutadania i dels professionals.</p> <p>Detecció: Atenció directa i cribratge sistemàtic, valoració.</p> <p>Atenció i Recuperació: Informació, orientació, consulta, derivació si cal, registre, actuació, emetre comunicat de lesions i informe mèdic, psicològic o social corresponent al jutjat.</p> <p>Des de la figura de la treballadora social sanitari:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Actuar com a primer esgló en l'atenció a la víctima i permet assegurar la continuïtat assistencial.</li> <li>- Coordina les actuacions amb l'atenció primària, els serveis socials, els cossos policials i els dispositius específics d'atenció a la dona maltractada.</li> </ul> <p>Alhora, la referents de benestar emocional comunitari (RBEC) desenvolupa:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tasques de promoció i prevenció de la salut emocional en els centres d'atenció primària (CAP) i a la comunitat, afavorint i promocionant la prevenció contra la violència de gènere.</li> </ul>
<p>MODALITATS D'ACCÉS AL SERVEI</p>	<p>Ordinàries: Amb cita prèvia D'urgència: de 8 a 20h en qualsevol moment.</p>
<p>CIRCUITS DE DERIVACIÓ A ALTRES SERVEIS</p>	<p>Es deriva a diferents serveis del territori segons la situació de la dona:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- SIAD</li> <li>- GAV</li> <li>- SIE</li> <li>- SSAP</li> <li>- Entitas El Safareig (Cerdanyola del Vallès).</li> </ul>
<p>CRITERIS DE ACCÉS AL SERVEI</p>	<p>Qualsevol dona que estigui en situació de risc per sospita o confirmació de violències masclistes.</p>





MECANISMES DE DERIVACIÓ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Correu electrònic informant del cas, i/o</li> <li>- Trucada telefònica per informar del cas.</li> <li>- Directament enviant a la persona.</li> </ul>
-------------------------	---

CUAP	
ADREÇA: Carrer Tarragona s/n, 08291 Ripollet, Barcelona	
TELÈFON: 935.94.22.16	
HORARI: 24h	
CORREU ELECTRÒNIC: <a href="mailto:djara.mn.ics@gencat.cat">djara.mn.ics@gencat.cat</a> <a href="mailto:clisbona.mn.ics@gencat.cat">clisbona.mn.ics@gencat.cat</a>	
PROFESSIONAL/S DE REFERÈNCIA	David Jara Moya <a href="mailto:djara.mn.ics@gencat.cat">djara.mn.ics@gencat.cat</a> Telèfon: 695.35.78.39
PERSONA DE CONTACTE EN CAS D'EMERGÈNCIA	Carme Lisbona Roquer <a href="mailto:clisbona.mn.ics@gencat.cat">clisbona.mn.ics@gencat.cat</a> Telèfon: 675.78.56.14
TERRITORI D'INTERVENCIÓ	Ripollet, Cerdanyola, Badia, Barbera, Bellaterra
POBLACIÓ DESTINATÀRIA	La d'aquests domicilis i altres usuaris/es que s'adrecin al centre.
BREU DESCRIPCIÓ DEL SERVEI	Centre d'urgències d'atenció primària, obert les 24h del dies als 365 dies de l'any
FUNCIONS I METODOLOGIA DE TREBALL	Centre amb: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Triatge MAT</li> <li>- Visita</li> <li>- Box d'observació</li> <li>- Disponibilitat de química seca i radiologia</li> </ul>
MODALITATS D'ACCÉS AL SERVEI	D'urgència: de manera espontània o traslladats/es pel SEM o cossos de seguretat.
CRITERIS DE ACCÉS AL SERVEI	Qualsevol urgència que no presenti un risc vital pel pacient ja que en aquest cas hauria de ser traslladat/da al hospital.
CIRCUITS DE DERIVACIÓ A ALTRES SERVEIS	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Urgències hospitalàries</li> <li>- EAP (Medicina, infermeria, Treball social, RECOS..)</li> <li>- ASSIR</li> <li>- Comunicat al Jutjat</li> <li>- Protocol de Coordinació amb Mossos d'Esquadra</li> </ul>
MECANISMES DE DERIVACIÓ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Circuits interns</li> <li>- Des de l'ECAP</li> <li>- Via correu electrònic i telefònic.</li> </ul>

CSMA RIPOLLET-CERDANYOLA-MONTCADA



<p>ADREÇA: C/ Tarragona s/n, 08291 Ripollet, Barcelona          TELÈFON: 935.80.96.77          HORARI:          Dill-Dj: 8:30-14:00          Dt: 8:30-14:00 i 16:00-19:00          Dx: 11:00-14:00          Dv: 8:30-13:30          CORREU ELECTRÒNIC: <a href="mailto:csmripollet@pssjd.org">csmripollet@pssjd.org</a></p>	
PROFESSIONAL DE REFERÈNCIA	Psicòloga: M <sup>a</sup> Teresa Vigo Sorigué <a href="mailto:mariateresa.vigo@sjd.es">mariateresa.vigo@sjd.es</a>
PERSONA DE CONTACTE EN CAS D'EMERGÈNCIA	M <sup>a</sup> Teresa Vigo Sorigué
TERRITORI D'INTERVENCIÓ	Ripollet-Cerdanyola-Montcada i Reixach
POBLACIÓ DESTINATÀRIA	Persones amb Trastorn Mental a partir dels 18 anys.
BREU DESCRIPCIÓ DEL SERVEI	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Atenció a la Salut Mental en població adulta.</li> <li>- Es treballa de forma interdisciplinària amb equips multidisciplinars on intervenen uns/es o altres professionals en funció de les necessitats.</li> </ul>
FUNCIONS I METODOLOGIA DE TREBALL	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Entrevistes clíniques</li> <li>- Tractament farmacològic</li> <li>- Sessions de teràpia individuals i/o grupals.</li> </ul>
MODALITATS D'ACCÉS AL SERVEI	<p>Ordinàries: Atenció ordinària/prioritària en funció de la gravetat del cas (prioritat que s'estableix en reunió d'equip).</p> <p>D'urgència:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Es fa atenció d'urgència a pacients que realitzen seguiment al CSMA.</li> <li>- NO ÉS UN SERVEI D'URGÈNCIES DE SALUT MENTAL, aquestes urgències han de ser ateses a l'hospital de referència.</li> </ul>
CIRCUITS DE DERIVACIÓ A ALTRES SERVEIS	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ASSIR</li> <li>- SIAD</li> <li>- El Safareig</li> <li>- Serveis Socials</li> <li>- Hospital de dia en Salut Mental (HUPT)</li> <li>- Urgències HUPT</li> <li>- Servei de Rehabilitació comunitària de Cerdanyola del Vallès</li> <li>- Hospitalització psiquiàtrica- unitat d'aguts/es (HUPT)</li> <li>- Hospitalització psiquiàtrica - unitat subaguts/es (CASM Benito menni).</li> <li>- Unitat d'hospitalització de llarga estada</li> </ul>

Podeu descarregar una còpia autèntica d'aquest document des de la seu electrònica:

Codi Segur de Validació	ddec173d5ee44638a4240a1bec7f87ea001
Url de validació	<a href="https://seu.ripollet.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp">https://seu.ripollet.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp</a>
Metadades	Classificador:Acord -





	(PSSJD).
CRITERIS DE ACCÉS AL SERVEI	<ul style="list-style-type: none"> <li>- El circuit de derivació al nostre servei és via Programa de Suport a la Primària (PSP).</li> <li>- El metge/ssa d'atenció primària realitza una ordre clínica de derivació de la persona amb problemes de salut mental i es comenta a la reunió d'equip (SM-AP).</li> <li>- Segons la gravetat del cas, el/la pacient realitzarà seguiment a AP (casos lleus/moderats); els pacients greus seran derivats al CSMA.</li> </ul> <p>CRITERIS:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- -Atenció en SM Perinatal</li> <li>- -Assessorament legal</li> <li>- -Necessitat de recursos d'urgència:        →Ideació/temptativa autolítica.        →Risc de conductes que posin en perill a un mateix o altri.        →Necessitat d'ingrés per empitjorament, reagudització o primers episodis.        →Necessitat de tasca rehabilitadora, deteriorament cognitiu.</li> </ul>
MECANISMES DE DERIVACIÓ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- -Via metge/ssa de capçalera.</li> <li>- -Correu i/ o contact telefònic.</li> <li>- -Reunions i coordinacions.</li> <li>- -Informe i coordinació.</li> </ul> <p>EN ESPECÍFIC:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- -Des del SIAD es fa derivació/consulta via correu electrònic.</li> <li>- -Des de l'HUPT es deriva en reunions de coordinació amb infemeria d'enllaç i via mail.</li> <li>- -Des de l'ASSIR via reunions de coordinació.</li> </ul>

**CAS**

ADREÇA: Passeig d'Horta, 17, 08290 Cerdanyola del Vallès, Barcelona.  
 TELÈFON: 935.94.82.46  
 HORARI: dilluns a dijous de 8.30h a 14h i divendres de 8.30h a 11.30h  
 CORREU ELECTRÒNIC: cascr.mn.ics@gencat.cat





PROFESSIONAL/S DE REFERÈNCIA	Treballadora Social: Jenni Alarcón Bermejo <a href="mailto:jalarconb.mn.ics@gencat.cat">jalarconb.mn.ics@gencat.cat</a>
PERSONA DE CONTACTE EN CAS D'EMERGÈNCIA	Treballadora Social: Jenni Alarcón Bermejo <a href="mailto:jalarconb.mn.ics@gencat.cat">jalarconb.mn.ics@gencat.cat</a>
TERRITORI D'INTERVENCIÓ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cerdanyola-Ripollet.</li> <li>- Montcada en usuaris/es en Programa Manteniment Metadona.</li> </ul>
POBLACIÓ DESTINATÀRIA	Població de més de 18 anys amb problemes en el consum de substàncies.
BREU DESCRIPCIÓ DEL SERVEI	-Tractament ambulatori especialitzat a les persones amb problemes de consum a substàncies addictives.
FUNCIONS I METODOLOGIA DE TREBALL	<ul style="list-style-type: none"> <li>- El CAS proporciona un tractament a la persona i a la família de manera directa, integral i coordinada dins l'equip, dissenyant la modalitat de tractament més adient en cada cas.</li> <li>- Aquest equip està format per : metgessa, dues psicòlogues, infermera, treballadora social i auxiliar administrativa.</li> <li>- El CAS ha de fer el possible que el contacte es tradueixi en una possibilitat d'atenció i inici de tractament intentant no excedir el temps d'espera de 15 dies.</li> </ul>
MODALITATS D'ACCÉS AL SERVEI	Ordinàries/prioritzades en funció valoració equip que implica circuit preferent d'acollida. No és un servei d'urgències.
CIRCUITS DE DERIVACIÓ A ALTRES SERVEIS	<p>Serveis propis de la Xarxa Drogodependències:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- -Unitats Hospitalàries de Desintoxicació</li> <li>- -Unitats Hospitalàries de Desintoxicació Patologia Dual</li> <li>- -Comunitats Terapèutiques</li> <li>- -Centres de Dia</li> <li>- -Pisos Reinserció</li> <li>- -Serveis Esportius</li> <li>- -Altres recursos reinserció</li> </ul> <p>Serveis Socials EAIA EAP de zona CSMA ASSIR Entitat El Safareig (Cerdanyola del Vallès) SIAD Justícia Altres recursos de la xarxa comunitària</p>





CRITERIS D'ACCÉS AL SERVEI	<p>Per la derivació de: →Metge/ssa de família i/o, →Altres professionals sanitaris dels:</p> <p>Equips d'Atenció Primària de zona, Hospital de referència, o Per derivació de qualsevol professional dels àmbits sanitari, social, educatiu i comunitari, previ acord amb la persona interessada.</p> <p>→ També demanant atenció directament al CAS, i concertant dia i hora de visita, tant personal com telefònicament.</p>
MECANISMES DE DERIVACIÓ	<p>Segons funcionament de derivació establert amb cada servei:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Via correu electrònic,</li> <li>- Coordinació telèfon,</li> <li>- Reunions coordinació.</li> </ul>

## 10. MARC LEGAL

Al llarg de l'actualització d'aquest protocol s'han considerat principalment les següents legislacions:

No obstant això, és necessari assenyalar també la normativa internacional i comunitària en la qual s'inspiren les lleis estatals i autonòmiques.

### 10.1. Àmbit internacional

- **1948 Declaració Universal dels Drets Humans a les Nacions Unides, el 10 de desembre de 1948**, que estableix, per primera vegada a la història, la igualtat entre els sexes com a dret fonamental.
- **1975 L'Assemblea General de les Nacions Unides** va proclamar l'any 1975 com l'Any Internacional de les Dones. A partir d'aquest moment, es van incloure els temes relatius a les dones en els programes de l'ONU. Les Nacions Unides van començar l'aprovació de diversos instruments internacionals per garantir els drets de les dones.
- **1979 S'aprova la Convenció sobre l'eliminació de totes de les formes de discriminació sobre la Dona (CEDAW)**, una de les normes internacionals més importants en relació als drets humans de les dones. L'article 1 defineix per primera vegada en el marc internacional la discriminació contra la dona.
- **1993 L'ONU aprova la Declaració sobre l'eliminació de la violència contra la dona**, en què s'afirma que la violència vers les dones és un problema universal de la societat i significa un atemptat contra els drets fonamentals. Els articles 1 i 2 de la Declaració defineixen la violència vers les



dones com: “Qualsevol acte de violència basat en el gènere que tingui o pugui tenir com a conseqüència dany físic, sexual, psicològic o patiment per la dona, incloent-hi amenaces, coacció o privació arbitrària de la llibertat, tant si es donen en l'àmbit públic com privat”.

- **1995 La IV Conferència Mundial dels Nacions Unides sobre la dona celebrada a Beijing l'any 1995** es va posar en relleu la necessitat d'entendre les relacions de poder que donen lloc a les diverses violències contra les dones i de quina manera tot això afectava el desenvolupament de la igualtat, així com a la consecució i aplicació dels seus drets humans i llibertats fonamentals. Així mateix, la celebració d'aquesta conferència va suposar l'aprovació d'una Plataforma d'Acció en la qual s'inclouen dotze àrees d'actuació, una d'elles específicament de violència contra la dona; va ser la primera vegada que es va afirmar que aquest tractament s'havia d'integrar en polítiques de conjunt i solucions integrals.

## 10.2. Àmbit europeu

- **2011-2014 El Conveni d'Istanbul, sobre prevenció i lluita contra la violència contra la dona i la violència domèstica**, adoptat pel Consell d'Europa l'any 2011 i que va entrar en vigor a Espanya l'1 d'agost de 2014. El Conveni d'Istanbul és un instrument summament important, ja que:
  - Suposa el **primer mecanisme jurídic vinculant a Europa per protegir, prevenir, perseguir i eliminar totes les formes de violència contra les dones.**
  - A més es pot considerar **un dels tractats internacional-s de major projecció** per fer front a aquesta sistemàtica violació dels drets humans.
  - Al·ludeix directament al concepte de **diligència deguda dels Estats.**
    - Es determina que aquests **s'abstindran de cometre qualsevol acte de violència contra la dona** i s'asseguraran que les autoritats, els funcionaris, els agents i les institucions estatals, així com els altres actors que actuen en nom de l'Estat es comportin d'acord amb aquesta obligació”.
    - Així mateix, aquests **Estats tenen l'obligació de prendre mesures legislatives i altres necessàries per a actuar amb la diligència deguda** per a prevenir, investigar, castigar i concedir una indemnització pels actes de violència inclosos en l'àmbit d'aplicació del present Conveni comesos per actors no estatals.
- Els objectius:
  - **Protegir a les dones contra totes les formes de violència**, i prevenir, perseguir i eliminar la violència contra les dones i la violència domèstica
  - **Contribuir a eliminar tota forma de discriminació contra les dones** i promoure la igualtat real entre dones i homes, inclosa mitjançant l'autonomia de les dones





- **Concebre un marc global, polítiques i mesures de protecció i assistència** a totes les víctimes de violència contra les dones i la violència domèstica.

### 10.3. Àmbit estatal

- **1989 En el Codi Penal del 1989** apareix per primera vegada el delicte de violència domèstica habitual.
- **2000 La Llei orgànica 4/2000, d'11 de gener, sobre drets i llibertats dels estrangers a Espanya i la seva integració social i el Reglament de la Llei orgànica 4/2000, aprovat mitjançant el Reial Decret 557/2011, de 20 d'abril.**

De la lectura transversal de totes dues normes, les dones estrangeres víctimes de violència de gènere i els seus fills i/o filles menors d'edat que es trobin a Espanya en situació irregular podran:

- **Obtenir autorització de residència i treball per circumstàncies excepcionals.** L'autorització de residència i treball **es concedirà només sota la condició que la dona judicialitzi el seu procés de violència masclista** i que, de la denúncia interposada, s'obtingui una **resolució favorable** per mitjà de la qual pugui demostrar l'existència d'aquesta violència. **El permís de residència per circumstàncies excepcionals tindrà una durada de 5 anys.**
- **Si del procediment penal conclòs no pugués deduir-se la situació de violència de gènere, s'incoarà l'expedient administratiu sancionador o es continuarà,** en el cas que s'hagués suspès inicialment.
- **2003 La Llei 27/2003 reguladora de l'Ordre de Protecció** que atorga a la víctima l'estatut integral de protecció que pot fer valer davant l'Administració. L'ordre de protecció unifica els diferents instruments de protecció a la víctima previstos per l'ordenament jurídic i li confereix un estatut integral de protecció.
  - És un **instrument legal** dissenyat per a protegir les víctimes de la violència de gènere enfront de tota mena d'agressions.
  - Per a això, l'ordre de protecció **concentra en una única i immediata resolució judicial (un acte) l'adopció de mesures de protecció i seguretat de naturalesa penal i de naturalesa civil,** i activa al mateix temps els mecanismes d'assistència i protecció social establerts a favor de la víctima per l'Estat, les Comunitats Autònomes i les Corporacions Locals.
  - **L'ordre de protecció implica el reconeixement de la condició de víctima de violència de gènere a tots els efectes i permet a la dona gaudir de drets econòmics, laborals i de prestacions de la Seguretat Social previstos en aquesta llei.**



- **2004 La Llei orgànica 1/2004 de Mesures de Protecció Integral contra la Violència de Gènere.**
  - La mateixa reconeix que la violència en contra de les dones es manifesta com el símbol més brutal de la desigualtat existent en la nostra societat. Es tracta d'una violència que es dirigeix sobre les dones pel fet mateix de ser-ho.
  - La Llei pretén atendre les recomanacions dels organismes internacionals en el sentit de proporcionar una resposta global a la violència que s'exerceix sobre les dones.
  - Implica el reconeixement legal de la violència de gènere com un problema social de gran rellevància i fa palès el compromís dels poders públics a intervenir d'una manera coordinada per salvaguardar els drets de les dones que en són víctimes.
  - La Llei determina que totes les dones víctimes de violència de gènere han de rebre informació, assessorament i atenció integral adequada a la seva situació personal; s'hi inclou, també, l'atenció als i les menors, la pàtria potestat, o la guarda i custodia.
  - La Llei estableix que el subjecte passiu és la dona però, estableix la necessitat que es mantingui, o s'hagi mantingut, matrimoni o relació anàloga d'afectivitat, encara que sense convivència, amb l'agressor.
  
- **2015 Llei Orgànica 1/2015, de 30 de març, per la qual es modifica la Llei Orgànica 10/1995, de 23 de novembre, del Codi Penal.**
  - Introdueix algunes modificacions per reforçar la protecció específica a les víctimes de violència masclista i de tràfic d'éssers humans.
  - Incorpora el gènere com a motiu de discriminació en l'agregant de comissió del delicte. Tipifica com a delictes lleus determinades faltes en casos de violència de gènere, com: la falta d'injúria o vexació injusta de caràcter lleu, la falta d'amenaça de caràcter lleu i la falta de coacció de caràcter lleu.
  
- **La Llei 4/2015, de 27 d'abril, de l'Estatut de la víctima del delicte.**
  - En aquesta es farà una compilació de tots els drets de les víctimes de qualsevol delicte recollit en la nostra normativa.
  - Es regulen mecanismes dirigits a facilitar a la víctima l'exercici dels seus drets, agilitant tràmits, oferint-li la informació necessària.
  - Igualment, la llei regula previsions dirigides a la protecció de les víctimes, a conscienciar mitjançant campanyes informatives, a impulsar la cooperació social de les Oficines d'Assistència a les Víctimes de delicte.
  
- **La Llei Orgànica 8/2015, de 22 de juliol, de modificació del sistema de protecció a la infància i a l'adolescència en relació a les violències masclistes.**





- Ja la Llei 1/2004, de Mesures de Protecció Integral contra la Violència de Gènere va expressar que “Les situacions de violència sobre la dona afecten també els menors que es troben dins del seu entorn familiar, víctimes directes o indirectes d'aquesta violència. La Llei contempla també la seva protecció no sols per a la tutela dels drets dels menors, sinó per a garantir de manera efectiva les mesures de protecció adoptades respecte de la dona”.
  - És la Llei **que determina amb claredat que resulta necessari reconèixer als menors víctimes de la violència de gènere.**
  - La Llei **busca la millora dels instruments de protecció** esmentats, als efectes de continuar **garantint als menors una protecció uniforme** en tot el territori de l'Estat que serveixi de marc a les comunitats autònomes en el desplegament de la seva respectiva legislació de protecció de menors, independentment de la seva situació administrativa”.
  - A la Llei **ja es contempla** la violència exercida contra els menors amb l'únic objectiu de causar mal i generar control sobre la dona: el que avui dia es coneix com a violència vicària.
- **2021 La Llei orgànica 8/2021, de 4 de juny, de protecció integral a la infància i l'adolescència enfront de la violència.**
    - Es determina que urgeix posar fi al maltractament, l'explotació, el tràfic i totes les formes de violència i tortura contra els infants. Ha de contemplar-se la realitat que les nenes, per la seva edat i sexe, moltes vegades són doblement discriminades i/o agredides.
    - Per això aquesta llei reconeix les formes de violència que les nenes sofreixen específicament pel fet de ser nenes i així abordar-les i prevenir-les.
    - La via per a aconseguir abordar-les i prevenir-les passa per:
      - Concretar l'obligació que els poders públics tenen de desenvolupar actuacions de sensibilització, prevenció, assistència i protecció enfront de qualsevol forma de maltractament infantil.
      - Establir aquells procediments necessaris per a assegurar la coordinació entre les administracions públiques competents i, en aquest ordre, revisar en profunditat el funcionament de les institucions del sistema de protecció a les persones menors d'edat i constituir així una protecció efectiva davant les situacions de risc i desemparament.
  - **2022 La Llei orgànica 10/2022, de 6 de setembre, de garantia integral de la llibertat sexual.** Aquesta aprovació ha suposat un canvi de paradigma en el que a la violència sexual es refereix.

#### Existeixen dos punts claus:

- En primer lloc, la disposició final quarta modifica la Llei orgànica 10/1995, de 23 de novembre, del Codi Penal. Com a mesura més rellevant, **elimina la distinció entre agressió i abús sexual**, considerant-se agressions sexuals



totes aquelles conductes que atemptin contra la llibertat sexual sense el consentiment de l'altra persona.

- Aquest canvi de perspectiva **contribueix a evitar els riscos de revictimització o victimització secundària.**
  - També **s'introdueix expressament** com a forma de comissió de l'agressió sexual la denominada «**submissió química**» o mitjançant l'ús de substàncies i psicofàrmacs que anul·len la voluntat de la víctima.
  - Igualment, i en línia amb les previsions del Conveni d'Istanbul, **s'introdueix la circumstància qualificatòria agreujant específica de gènere** en aquests delictes.
- En segon lloc, es genera un canvi en relació al consentiment: només s'entendrà que hi ha consentiment quan s'hagi manifestat lliurement mitjançant actes que, en atenció a les circumstàncies del cas, expressin de manera clara la voluntat de la persona. El que es coneix com “només sí és sí”.

#### 10.4. Àmbit autonòmic

- **1985** L'any 1985 el Govern de la Generalitat de Catalunya **crea l'Institut Català de les Dones**, per mitjà del qual s'han desenvolupat diversos plans per a la igualtat d'oportunitats per a les dones i de prevenció de la violència masclista.
- 2008 La transformació a Catalunya, en el que al tractament de les violències masclistes es refereix, va tenir el seu punt d'inflexió després de l'aprovació de **la Llei 5/2008, de 24 d'abril, del dret dels dones a erradicar la violència masclista.**
  - **La Llei vol contribuir a fer visibles totes les formes en què s'exerceix la violència masclista i tots el àmbits en els quals es pot produir**, i tractar-la d'una manera integral. Li dona molta importància a la prevenció i estableix noves mesures adreçades a la sensibilització i a la detecció precoç d'aquestes situacions, per impulsar els canvis necessaris en la societat.
  - **Es tracta d'una llei de drets que, alhora, defineix i ordena la Xarxa d'Atenció i Recuperació Integral** i també les competències dels diferents organismes públics.
  - **La Llei 5/2008 va més enllà** que la Llei 1/2004 **a l'hora de conceptualitzar les violències en contra de les dones** ja que ofereix un ampli esquema de totes aquelles formes i àmbits en els quals es poden arribar a identificar la violència masclista a part de la violència a l'entorn de la parella.
  - Així mateix, **garanteix l'accés a tots els drets de reparació contemplats en aquesta mateixa llei sense necessitat comptar amb una sentència ferma que acrediti que s'ha estat víctima de violència**; sinó que altres entitats i serveis determinats també tenen la legitimitat d'acreditar l'existència de contextos de violència (article 33).

Podeu descarregar una còpia autèntica d'aquest document des de la seu electrònica:

Codi Segur de Validació	ddec173d5ee44638a4240a1bec7f87ea001
Uri de validació	<a href="https://seu.ripollet.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp">https://seu.ripollet.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp</a>
Metadades	Classificador:Acord -







- **2015 La Llei 17/2015, del 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes**
  - Expressa que el dret fonamental de la igualtat de dones i homes constitueix un valor essencial per a la democràcia i és una necessitat essencial en una societat democràtica moderna que desitja erradicar el sistema patriarcal androcèntric i sexista.
  - Per a això, no sols ha de ser reconegut legalment, sinó que, a més, ha d'exercir-se de manera efectiva implicant tots els aspectes de la vida: polítics, econòmics, socials i culturals.
  - Es confirma que les desigualtats existents entre homes i dones venen recolzades per nombrosos estereotips de gènere presents en la família, l'educació, la cultura, els mitjans de comunicació, el món laboral i l'organització social, entre altres àmbits. A aquest efecte, els poders públics ostenten la responsabilitat de vetllar per aconseguir aquesta igualtat efectiva.
  
- **2020 La Llei 17/2020, del 22 de desembre, de modificació de la Llei 5/2008, del dret de les dones a erradicar la violència masclista** ha suposat un enorme **enriquiment en el que a la lluita contra la violència masclista** es refereix.
  
- La seva aprovació ha permès que la legislació catalana es trobi al dia en relació a la normativa internacional en aquesta matèria, trobant-se bastant més avançada que les lleis estatals.
  
- És pionera a contemplar en la legislació—ampliant l'àmbit material d'aplicació de la citada llei— **la violència institucional com a violència masclista**.
  
- Trobem com a **novetat la definició de la diligència deguda** i l'especificació que aquesta violència pot causar-se tant per acció com per omissió.
  
- En la mateixa línia aquesta llei **defineix la victimització secundària** com el maltractament addicional exercit contra les dones que es troben en situacions de violència masclista i els seus fills i filles, **com a conseqüència directa o indirecta dels dèficits quantitatius i qualitatius de les intervencions dutes a terme pels organismes responsables, així com per les actuacions desencertades o negligents provinents d'altres agents implicats**.
  
- Resulta rellevant la inclusió d'una **definició de consentiment sexual**, en la qual es fixa com a requisit essencial la necessitat de voluntat expressa.
  
- També, i d'acord amb la normativa internacional, **s'insereix la definició d'interseccionalitat** com a concurrència de la violència masclista amb altres

Podeu descarregar una còpia autèntica d'aquest document des de la seu electrònica:

Codi Segur de Validació ddec173d5ee44638a4240a1bec7f87ea001

Url de validació <https://seu.ripollet.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp>

Metadades Classificador:Acord -





eixos de discriminació, com l'origen, el color de la pell, el fenotip, l'ètnia, la religió, la situació administrativa, l'edat, la classe social, la precarietat econòmica, la diversitat funcional o psíquica, les addiccions, l'estat serològic, la privació de llibertat o la diversitat sexual i de gènere, que fa que impactin de forma agreujada i diferenciada. **La interacció d'aquestes discriminacions ha de ser tinguda en compte en abordar la violència masclista.**

- La llei afegeix importants definicions en relació a les **formes de violència masclista**.
  - D'una banda, es concreta la **violència psicològica**, determinant que aquesta forma **també inclou la violència ambiental**, que es duu a terme a través de l'exercici de la violència sobre béns i propietats de la dona, amb valor econòmic o sentimental, o sobre els animals amb els quals té un vincle d'afecte, amb la finalitat d'afligir-la o de crear un entorn intimidatori.
  - D'altra banda, es **defineix la violència vicària** com qualsevol tipus de violència exercida contra els fills i filles amb la finalitat de provocar dany psicològic a la mare.
  - També s'introdueix la **regulació de les violències digitals**, donades les nombroses agressions masclistes que es produeixen amb l'ús de les xarxes socials o de tota mena de dispositius electrònics o digitals, com les suplantacions d'identitat, la publicació de fotografies o vídeos sense consentiment, o els insults i amenaces.
  - S'afegeix, així mateix, la **violència obstètrica i vulneració de drets sexuals i reproductius**.
  - **La violència de segon ordre**.
- La llei ha determinat que les dones transgènere s'equipessin, a l'efecte de la present llei, a les altres dones que han sofert violència masclista en la mesura que es reconeixen com a dones independentment de si existeix o no l'esment de sexe registrada com a dona en la documentació oficial.
- Finalment, la **Llei 19/2020, del 30 de desembre, d'igualtat de tracte i no-discriminació**
  - Té com a objectiu **establir els principis i regular les mesures i els procediments per a garantir i fer efectius el dret a la igualtat de tracte i a la no discriminació**, el respecte a la dignitat humana i la protecció davant qualsevol forma, acte o conducta de discriminació que es doni en l'àmbit territorial d'aplicació de la present llei per raons, entre altres, de sexe, orientació, identitat sexual i de gènere o expressió de gènere i qualsevol forma de LGBTIfòbia o de misogínia.
  - Per això, la mateixa llei expressa que el departament competent en matèria de polítiques socials **haurà d'aprovar un protocol específic**





**d'atenció a les víctimes de la discriminació, actes d'intolerància i conductes relatives als delictes d'odi.**

**11. MARC CONCEPTUAL DE LES VIOLÈNCIES MASCLISTES**

Atesa la normativa vigent i actualitzada, s'entén per **VIOLÈNCIA MASCLISTA**

La violació dels drets humans a través de la violència que s'exerceix contra les dones com a manifestació de la discriminació i de la situació de desigualtat en el marc d'un sistema de relacions de poder dels homes sobre les dones i que, produïda per mitjans físics, econòmics o psicològics, incloses les amenaces, les intimidacions i les coaccions, tingui com a resultat un dany o un patiment físic, sexual o psicològic, tant si es produeix en l'àmbit públic com en el privat.

Altres conceptes bàsics necessaris per a entendre el fenomen de la violència masclista són els següents:

**Sensibilització:** el conjunt d'accions educatives, pedagògiques i comunicatives encaminades a generar canvis i modificacions en l'imaginari social que permetin avançar cap a l'erradicació de la violència masclista.

**Detecció:** la posada en funcionament de diferents instruments teòrics i tècnics que permetin identificar i fer visible la problemàtica de la violència masclista, tant si apareix de forma esporàdica com de forma estable, i que permetin també conèixer les situacions en les quals s'ha d'intervenir, per tal d'evitar-ne el desenvolupament i la cronicitat.

**Diligència deguda:** l'obligació dels poders públics d'adoptar mesures legislatives i de qualsevol altre ordre per a actuar amb l'agilitat i eficiència necessàries i assegurar-se que les autoritats, el personal, els agents, les entitats públiques i els altres actors que actuen en nom d'aquests poders públics es comportaran d'acord amb aquesta obligació, amb vista a prevenir, investigar, perseguir, castigar i reparar adequadament els actes de violència masclista i protegir-ne les víctimes.

**Victimització secundària o revictimització:** el maltractament addicional exercit contra les dones que es troben en situacions de violència masclista i llurs fills i filles, com a conseqüència directa o indirecta dels dèficits quantitatius i qualitius de les intervencions dutes a terme pels organismes responsables, i també per les actuacions desencertades o negligents provinents d'altres agents implicats.

**Consentiment sexual:**

- **La voluntat expressa**, emmarcada en la llibertat sexual i en la dignitat personal, que dona pas a l'exercici de pràctiques sexuals i l'avalua.



- S'ha de fer des de la llibertat, **ha de romandre vigent durant tota la pràctica sexual.**
- **Està acotada a una persona o diverses persones, a unes determinades pràctiques sexuals i a unes determinades mesures de precaució,** tant davant d'un embaràs no desitjat com d'infeccions de transmissió sexual.
- **no hi ha consentiment** si l'agressor crea unes condicions o s'aprofita d'un context que, directament o indirectament, imposin una pràctica sexual sense comptar amb la voluntat de la dona.

#### **Interseccionalitat o intersecció d'opressions:**

- **Concurrencia de la violència masclista amb altres eixos de discriminació,** com l'origen, el color de la pell, el fenotip, l'ètnia, la religió, la situació administrativa, l'edat, la classe social, la precarietat econòmica, la diversitat funcional o psíquica, les addiccions, l'estat serològic, la privació de llibertat o la diversitat sexual i de gènere, que fa que impactin de manera agreujada i diferenciada.
- **La interacció d'aquestes discriminacions ha d'ésser tinguda en compte a la hora d'abordar la violència masclista.**

**Precarietat econòmica:** la situació d'una persona que percep uns ingressos iguals o inferiors a l'indicador de renda de suficiència de Catalunya.

#### **Formes de violència masclista**

- La violència masclista es configura per una **continuïtat de situacions en què interactuen cadascuna de les formes de violència masclista** amb els diferents àmbits en què es produeixen.
- La violència masclista **es pot exercir de manera puntual o de manera reiterada** d'alguna de les formes següents:

**Violència física:** comprèn qualsevol acte de força contra el cos d'una dona, amb el resultat o el risc de produir-li una lesió física o un dany.

#### **Violència psicològica:**

- Comprèn tota **conducta o omissió** que produeix en una dona una desvaloració o un patiment, per mitjà d'amenaçes, humiliació, vexacions, menyspreu, exigència d'obediència o submissió, coerció verbal, insults, aïllament o qualsevol altra limitació del seu àmbit de llibertat.
- La violència masclista també es pot dur a terme amb l'amenaça o la causació de violència física o psicològica contra l'entorn afectiu de la dona, especialment els fills i filles o altres familiars que hi convisquin o hi tinguin una relació directa, quan es dirigeixi a afligir la dona.
- També inclou **LA VIOLÈNCIA AMBIENTAL**, que es duu a terme per mitjà de l'exercici de la violència sobre béns i propietats de la dona, amb valor





econòmic o sentimental, o sobre els animals amb els quals té un vincle d'afecte, amb la finalitat d'afligir-la o de crear un entorn intimidatori.

### Violència sexual:

- Comprèn qualsevol acte que atempti contra la llibertat sexual i la dignitat personal de la dona.
- Creant unes condicions o aprofitant-se d'un context que, directament o indirectament, imposin una pràctica sexual sense tenir el consentiment ni la voluntat de la dona.
- Amb independència del vincle que hi hagi entre la dona i l'agressor o agressors.
- **Inclou:** l'accés corporal, la mutilació genital o el risc de patir-ne, els matrimonis forçats, el tràfic de dones amb finalitat d'explotació sexual, l'assetjament sexual i per raó de sexe, l'amenaça sexual, l'exhibició, l'observació i la imposició de qualsevol pràctica sexual, entre altres conductes.

### Violència obstètrica i vulneració de drets sexuals i reproductius:

- Consisteix a impedir o dificultar l'accés a una informació veraç, necessària per a la presa de decisions autònomes i informades.
- Pot afectar els diferents àmbits de la salut física i mental, incloent-hi la salut sexual i reproductiva.
- Pot impedir o dificultar a les dones prendre decisions sobre llurs pràctiques i preferències sexuals, i sobre llur reproducció i les condicions en què es duu a terme, d'acord amb els supòsits inclosos en la legislació sectorial aplicable.
- **Inclou:** l'esterilització forçada, l'embaràs forçat, l'impediment d'avortament en els supòsits legalment establerts i la dificultat per a accedir als mètodes contraceptius, als mètodes de prevenció d'infeccions de transmissió sexual i del VIH, i als mètodes de reproducció assistida, i també les pràctiques ginecològiques i obstètriques que no respectin les decisions, el cos, la salut i els processos emocionals de la dona.

### Violència econòmica:

- La privació intencionada i no justificada de recursos per al benestar físic o psicològic d'una dona i, si escau, de llurs fills o filles,
- L'impagament reiterat i injustificat de pensions alimentàries estipulades en cas de separació o divorci,
- El fet d'obstaculitzar la disposició dels recursos propis o compartits en l'àmbit familiar o de parella i en l'apropiació il·legítima de béns de la dona.

**Violència vicària:** consisteix en qualsevol tipus de violència exercida contra els fills i filles amb la finalitat de provocar dany psicològic a la mare.



**Violència digital:** actes de violència masclista i misogínia en línia comesos, instigats, amplificats o agreujats, en part o totalment, amb l'ús de tecnologies de la informació i de la comunicació.

**Violència de segon ordre:**

- Consisteix en la violència física o psicològica, les represàlies, les humiliacions i la persecució exercides contra les persones que donen suport a les víctimes de violència masclista.
- Inclou els actes que impedeixen la prevenció, la detecció, l'atenció i la recuperació de les dones en situació de violència masclista.
- S'entén que les diverses formes de violència masclista són també violència contra la dona quan s'exerceixin amb l'amenaça o la causació de violència física o psicològica contra el seu entorn afectiu, especialment contra els fills i filles o altres familiars, amb la voluntat d'afligir la dona.

**Àmbits de la violència masclista**

**Violència en l'àmbit de la parella:** consisteix en la violència física, psicològica, digital, sexual o econòmica exercida contra una dona i perpetrada per l'home que n'és o n'ha estat el cònjuge o per la persona que hi té o hi ha tingut relacions similars d'afectivitat.

**Violència en l'àmbit familiar:** consisteix en la violència física, digital, sexual, psicològica o econòmica exercida contra les dones i els menors d'edat en el si de la família i perpetrada per membres de la mateixa família o per membres del nucli de convivència, en el marc de les relacions afectives i dels lligams de l'entorn familiar. Inclou els matrimonis forçats. No inclou la violència exercida en l'àmbit de la parella.

**Violència en l'àmbit laboral:** consisteix en la violència física, sexual, econòmica, digital o psicològica que es pot produir en l'àmbit públic o privat durant la jornada de treball, o fora del centre i de l'horari establert si té relació amb la feina. Pot adoptar els tipus següents:

**Assetjament per raó de sexe:** consisteix en qualsevol comportament no desitjat, verbal o físic, relacionat amb el sexe o gènere de la dona, realitzat amb el propòsit o efecte d'atemptar contra la dignitat, la indemnitat o les condicions de treball de les dones pel fet d'ésser-ho, creant un entorn intimidatori, hostil, degradant, humiliant, ofensiu o molest que dificulti llur promoció, ocupació de funcions, accés a càrrecs directius, remuneració i reconeixement professional, en equitat amb els homes.

**Assetjament sexual:** consisteix en qualsevol comportament verbal, no verbal o físic no desitjat d'índole sexual que tingui com a objectiu o produeixi l'efecte d'atemptar contra la dignitat i la llibertat d'una dona o de crear-li un entorn intimidatori, hostil, degradant, humiliant, ofensiu o molest.

Podeu descarregar una còpia autèntica d'aquest document des de la seu electrònica:

Codi Segur de Validació	ddec173d5ee44638a4240a1bec7f87ea001
Uri de validació	<a href="https://seu.ripollet.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp">https://seu.ripollet.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp</a>
Metadades	Classificador:Acord -





**Discriminació per embaràs o maternitat:** consisteix en tot tracte desfavorable a les dones relacionat amb l'embaràs o la maternitat, existent o potencial, que comporti una discriminació directa i una vulneració dels drets fonamentals a la salut, a la integritat física i moral i al treball.

### Violència en l'àmbit social o comunitari:

- Agressions sexuals.
- Assetjament sexual.
- Tràfic de dones amb finalitat d'explotació sexual i amb altres finalitats amb dimensió de gènere.
- Mutilació genital femenina o risc de patir-ne: inclou qualsevol procediment que impliqui o pugui implicar una eliminació total o parcial dels genitals femenins o que hi produeixi lesions, encara que consti el consentiment exprés o tàcit de la dona.
- Violència derivada de conflictes armats: inclou totes les formes de violència contra les dones que es produeixen en aquestes situacions, com l'assassinat, la violació, l'esclavatge sexual, l'embaràs forçat, l'avortament forçat, l'esterilització forçada, la infecció intencionada de malalties, la tortura o els abusos sexuals.
- Violència contra els drets sexuals i reproductius de les dones, com els avortaments selectius i les esterilitzacions forçades.
- Feminicidis: els assassinats i homicidis de dones per raó de gènere, les induccions al suïcidi i els suïcidis com a conseqüència de la pressió i violència exercida cap a la dona.
- Agressions per raó de gènere.
- Vexacions, tractes degradants, amenaces i coaccions en l'espai públic.
- Restriccions o privacions de llibertat a les dones, o d'accés a l'espai públic o als espais privats, o a activitats laborals, formatives, esportives, religioses o lúdiques, i també restriccions a l'expressió en llibertat pel que fa a llur orientació sexual o expressió i identitat de gènere, o a llur expressió estètica, política o religiosa.
- Represàlies pels discursos i expressions individuals i col·lectius de les dones que reclamen el respecte de llurs drets, i també expressions i discursos públics que fomentin, promoguin o incitin directament o indirectament l'hostilitat, la discriminació o la violència envers les dones.

### Violència en l'àmbit digital:

- Violència masclista que **es produeix a les xarxes de comunicació digitals.**
- **Entre altres pràctiques, inclou** el ciberassetjament, la vigilància i el seguiment, la calúmnia, els insults o les expressions discriminatòries o denigrants, les amenaces, l'accés no autoritzat als equips i comptes de xarxes socials, la vulneració de la privacitat, la manipulació de dades privades, la suplantació d'identitat, la divulgació no consentida d'informació personal o de continguts íntims, el dany als equips o canals d'expressió de les dones i dels col·lectius de dones, els discursos d'incitació a la discriminació envers



les dones, el xantatge de caràcter sexual per canals digitals i la publicació d'informació personal amb la intenció que altres persones agredeixin, localitzin o assetgin una dona.

#### **Violència en l'àmbit institucional:**

- **Accions i omissions de les autoritats, el personal públic i els agents de qualsevol organisme o institució pública** que tinguin per finalitat retardar, obstaculitzar o impedir l'accés a les polítiques públiques i a l'exercici dels drets que reconeix aquesta llei per a assegurar una vida lliure de violència masclista, d'acord amb els supòsits inclosos en la legislació sectorial aplicable.
- **La manca de diligència deguda, quantitativa i qualitativa**, en l'abordatge de la violència masclista, si és coneguda o promoguda per les administracions o esdevé un patró de discriminació reiterat i estructural, constitueix una manifestació de violència institucional.
- **Aquesta violència pot provenir d'un sol acte o pràctica greu, de la reiteració d'actes o pràctiques de menor abast** que generen un efecte acumulat, de l'omissió d'actuar quan es conegui l'existència d'un perill real o imminent, i de les pràctiques o omissions revictimitzadores.
- **La violència institucional inclou la producció legislativa i la interpretació i aplicació del dret** que tingui per objecte o provoqui aquest mateix resultat. La utilització de la síndrome d'alienació parental també és violència institucional.

**Violència en l'àmbit de la vida política i l'esfera pública de les dones:** la violència masclista que **es produeix en espais de la vida pública i política, com les institucions polítiques i les administracions públiques, els partits polítics, els mitjans de comunicació o les xarxes socials.**

- Quan aquesta forma de violència masclista ocorre en les institucions polítiques o les administracions públiques i és tolerada i no sancionada, esdevé també una forma de violència institucional.

**Violència en l'àmbit educatiu:** qualsevol tipus de violència que **es produeix en l'entorn educatiu entre els membres de la comunitat educativa.** Es pot produir entre iguals, de major d'edat a menor d'edat o viceversa. **Inclou l'assetjament, l'abús sexual i el maltractament físic, sexual, psíquic o emocional.** Entre aquestes violències n'hi ha que es produeixen per raó de gènere o d'identitat sexual.

#### El cicle de la violència en l'àmbit de la parella

Com ja s'ha pogut comprovar, existeixen diversos àmbits en els quals la violència masclista pot manifestar-se, sent el corresponent a l'àmbit de parella tan sols un d'ells.

Podeu descarregar una còpia autèntica d'aquest document des de la seu electrònica:

Codi Segur de Validació	ddec173d5ee44638a4240a1bec7f87ea001
Uri de validació	<a href="https://seu.ripollet.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp">https://seu.ripollet.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp</a>
Metadades	Classificador:Acord -







No obstant això, acadèmicament i a nivell pràctic s'ha comprovat que **existeixen patrons comuns en les dinàmiques dels vincles de parella abusius**. En aquest sentit, Leonore Walker, en el seu llibre *The battered Women* (1979) va teoritzar i va donar nom al "**cicle de la violència**". González, Patricia; Yanes, Aleyda; Rodríguez, Rosana; González, María José; Yanes, Zaida, (2013). *Violència contra las mujeres*. 1a. ed. Mendoza, Argentina: Edición Digital. 168 p.; Dirección URL del libro: <http://bdigital.uncu.edu.ar/5270>. Fecha de consulta del libro: 2018-11-05.

Entendre el cicle de la violència, **tots els seus mecanismes i els sentiments que es generen i com se sosté en el temps**, ens ajudarà a entendre els recorreguts de les dones en situació de violència, i per tant, a intervenir millor amb elles.

### Com funciona:

La violència en l'àmbit de la parella no comença sobtadament sinó que, per contra, es tracta d'un procés gradual i lent que va desgastant i minant a la dona a poc a poc.

#### 1. Fase d'acumulació de tensió

- Durant aquesta fase, la relació comença a tornar-se tibant i incòmoda.
- Es comencen a identificar conductes d'humiliació, control i aïllament com, per exemple: burles en espais públics, gelosia, crítiques a l'entorn de la víctima, a la seva manera de vestir, a la seva manera d'expressar-se, entre altres.
- En el transcurs d'aquesta fase, la víctima tendirà a intentar mitigar la tensió mitjançant canvis en les seves pròpies conductes per a evitar esclats de violència.
- Poden aparèixer sentiments de culpa i confusió.
- No obstant això, és necessari assenyalar que aquestes modificacions en les conductes de la víctima pot ser que no funcionin i, de fer-ho en algun moment, no podran evitar que els episodis en la fase d'acumulació de tensió siguin més freqüents i pròxims en el temps.

#### 2. Fase d'explosió violenta

- En aquesta fase es produeix una descàrrega de la tensió projectada en violència de qualsevol tipus:
  - bé s'agreugen les formes de violència ja manifestades en la fase d'acumulació de tensió.
  - bé, sorgeixen formes noves.
- Per tant, durant la fase d'explosió poden identificar-se:





- Agressions verbals més violentes com poden ser: insults forts, desqualificacions, crits, etc.
- Així mateix, poden donar-se episodis de violència física contra la dona, contra les seves filles i fills objectes i animals que pertanyin a la víctima.
- Les conseqüències d'aquesta fase són múltiples i diverses. Poden implicar malestars psicològics i lesions físiques.
- **Un dels sentiments més comuns que sent la víctima en aquesta fase és la culpa per no haver pogut evitar l'esclat de violència o per creure que va ser ella qui el va provocar.**
- **També començaran a identificar-se estats d'alerta i sentiments de vergonya.**

### 3. Fase de reconciliació o lluna de mel

- Una vegada es produeix l'esclat de violència, **l'agressor intentarà una "reconciliació"**.
- Durant aquesta fase, aquest mostrarà la seva cara més amable mitjançant **conductes d'afecte, gestos de cura, protecció i atenció**.
- Igualment, **l'agressor intentarà justificar la seva conducta amb factors externs** (consum de drogues i alcohol, conductes de la pròpia víctima, etc.).
- **Pot arribar a reconèixer la seva responsabilitat, demanarà perdó i/o realitzarà la famosa "PROMESA DE CANVI"** assegurant que la violència no tornarà a ocórrer.
- **Aquesta fase la víctima no entendreà aquests canvis en la conducta de la parella agressora i començarà a tenir sentiments dissonants.**
- Els **sentiments dissonants** poden manifestar-se en preguntes del tipus: Com algú que diu estimar-me m'insulta o agredeix?, què vaig fer per provocar aquesta situació?, veritablement canviarà?, per què ja no reconec a la persona amb la qual vaig començar la relació?
- És important destacar que, **CONFORME VA TRANSCORRENT EL TEMPS, LA RELACIÓ AMB AQUESTES DINÀMIQUES ES CRONIFICARÀ.** És a dir, **els períodes entre les fases s'aniran escurçant fins que la fase de lluna de mel desaparegui** (per resultar innecessària per a l'agressor, ja que la víctima ja es troba prou sotmesa) **i la relació es conformarà únicament per les fases de tensió i explosió.**

### Mites i estereotips vinculats a agressors i a víctimes/supervivent

A l'hora d'atendre a qualsevol dona víctima de violència, és necessari ser conscients de quins són els mites i estereotips que envolten aquest fenomen amb la finalitat de no condicionar qualsevol intervenció en les quals els agents en qüestió es vegin implicats. Això assegurarà un acompanyament correcte i mancat de revictimització envers les dones en contextos de violència.





Mites en relació a la violència contra les dones:

- Les agressions sexuals són realitzades generalment per desconeguts.
- La violència dins de la parella és una problemàtica que ha de resoldre's en l'esfera privada.
- La violència és culpa de les addiccions.
- La violència és natural i instintiva.
- Només hi ha violència quan hi ha cops.
- La violència ocorre predominantment en les classes socials baixes i respecte a persones sense estudis o formació.
- La identificació de la violència contra les dones és una moda.
- La violència disminueix en l'embaràs.
- Es dona amb més freqüència en famílies o parelles problemàtiques.
- Són casos estranys o aïllats.
- Els problemes de violència amb el temps se solucionen.
- Els episodis de violència tenen a veure amb pèrdues puntuals de control.
- Amb la denúncia, la violència s'acaba.

Mites sobre els agressors

- Són violents perquè consumeixen alcohol o drogues.
- Són psicòpates.
- Són impulsius.
- Són descontrolats.
- Tenen algun tipus de malaltia mental.

Mites sobre les dones en situació de violència

- Són les que provoquen la violència.
- Si no tallen el vincle són masoquistes.
- Sofreixen violència perquè la toleren.
- Les dones en general diuen "no" quan volen dir "sí".
- Si tenen fills i filles, és millor que aguantin la violència.
- Són passives davant la violència.
- Algunes s'ho mereixen, ho busquen.
- Són febles i ximpls.
- Són malaltes i histèriques.
- No tallen el vincle perquè els agrada que les mantinguin.

Les afirmacions de la violència creuada

- **En una relació de violència, EXISTEIX UNA RELACIÓ DESIGUAL DE PODER** en la qual l'agressor se situa en un lloc de superioritat per a imposar les seves dinàmiques de control sobre la seva parella. Per la qual cosa **ÉS FÀCIL ENTENDRE QUE AQUESTES DONES NO ES TROBEN EN UNA**



## RELACIÓ IGUALITÀRIA DE PODER QUE LES PERMETI EXERCIR DOMINACIÓ SOBRE ELS SEUS AGRESSORS.

- **El poder, per tant, no fluctua entre les persones que integren relacions d'abús. D'aquí la necessitat d'emfatitzar la diferència que hi ha entre defensar-se i exercir violència sobre una altra persona a qui es considera inferior.**
- Per això **les reaccions de les dones davant les agressions rebudes** en una relació de violència **HAN DE SER CONSIDERADES COM UNA POSICIÓ DE DEFENSA COMPLETAMENT LEGÍTIMA QUE LES HABILITA PER A REPEL·LIR L'AGRESSIÓ I QUE LES MANTÉ AMB VIDA.** No podem pensar que davant la violència les dones es quedaran immutables i menys encara podem demanar-les que ho facin.

### Conseqüències de la violència masclista a l'entorn de la parella

Segons la l'Organització Mundial de la Salut (OMS, 2011) Les dones que pateixen violència masclista tenen greus conseqüències en la seva salut i benestar personal. Algunes d'aquestes conseqüències que recull són:

- **Conseqüències fatals:** mort (per homicidi, suïcidi, etc.).
- **Conseqüències en la salut física:** contusions, traumatismes, ferides, cremades, etc., que poden produir deteriorament físic i funcional; símptomes físics inespecífics.
- **Conseqüències en condicions cròniques de salut:** dolor crònic; síndrome de l'intestí irritable; altres trastorns gastrointestinals; queixes somàtiques.
- **Conseqüències en la salut sexual i reproductiva:** Relacions forçades, pèrdua del desig sexual, trastorns menstruals, malalties de transmissió sexual, dessagnament i fibrosi vaginal, dispareunia, dolor pelvià crònic, infecció urinària, embarassos no desitjats.
- **Lesions per maltractament durant l'embaràs:** hemorràgia vaginal, amenaça d'avortament, mort fetal, part prematur, baix pes en néixer, etc.
- **Conseqüències en la salut psíquica:** sentiments depressius, ansietat, trastorns d'estrès post-traumàtic, trastorns del son, alteracions en l'alimentació.
- **Conseqüències en l'àmbit social i familiar:** com ara empobriment o pèrdua de béns, aïllament, pèrdua de treball, absentisme laboral, empobriment o trencament absolut de la xarxa familiar i social.
- **Conseqüències en els infants:** els fills i filles sempre són víctimes, bé sigui directes (per patir agressions directes) o indirectes (per presenciar la violència que sobre la mare). Aquest context perjudica el seu desenvolupament i causa diferents tipus d'efectes negatius, amb independència de l'edat:
  - **Problemes físics** (retard en el creixement, alteracions del son i l'alimentació, disminució d'habilitats motores...),
  - **Alteracions emocionals greus** (ansietat, ira, depressió, trastorn per estrès posttraumàtic...),





- **Problemes cognitius** (retard en el llenguatge, afectació del rendiment escolar...),
- **Problemes de conducta** (habilitats socials escasses, agressivitat, trastorn per dèficit d'atenció amb hiperactivitat, immaduresa, consum de tòxics etc.).
- Alhora també és possible **trobar infants amb síndrome d'indefensió apresa**, que realitzaran tot allò necessari per a passar despercebudes.

## 12. ANNEX

### 12.1. Estàndards de qualitat dels serveis

Estàndards comuns Protocol Marc per a una intervenció coordinada contra la violència masclista, 2009, p. 29.

- **Garantir el respecte dels drets de les dones i de les seves filles i fills**, des d'una perspectiva dels drets humans i de gènere, independentment de la seva situació administrativa.
- **Oferir una escolta activa** a les dones, adolescents i infants en situació de violència masclista o en risc de patir-la.
- **Informar de manera clara sobre els drets, els serveis i els recursos disponibles, i sobre les possibles vies de resolució de la situació de violència masclista** que viuen o que estan en risc de patir.
- **Donar informació sobre els serveis d'urgència i els serveis de referència** per atendre futures consultes, dubtes i incidències relacionades amb la seva situació.
- **Personalitzar l'atenció a partir de la comprensió de la seva demanda**, la valoració de les seves expectatives i el respecte dels seus ritmes.
- **Aquesta atenció ha de ser integral i ha de tenir en compte la diversitat de les dones i les especificitats pròpies** de determinades formes i àmbits de la violència masclista.
- **Defugir la reinterpretació dels fets i la creació de falses expectatives.**
- **Cal evitar actituds paternalistes i judicis de valor** sobre les actuacions de la dona, l'adolescent o l'infant i del presumpte agressor/s.
- **Respectar la independència en la presa de decisions de les dones, adolescents i infants** en situació de violència masclista o en risc de patir-la.
- **Cal donar suport a les seves decisions**, tot i que rebutgin els recursos i serveis oferts i decideixin utilitzar els seus propis recursos, observant sempre els diferents contextos de risc condicionants.
- **Acompanyar sempre en les derivacions dels casos a d'altres serveis.** És especialment important l'agilitat en aquestes derivacions.
- **Vetllar perquè els serveis de traducció, si s'escauen, siguin composts per persones professionals col·legiades**, i mai persones traductores de l'entorn de les dones que estan en situació o risc de violència masclista, per tal d'assegurar un relat imparcial.



- **Formalitzar el treball en xarxa** entre les diferents institucions, administracions i entitats especialitzades a Ripollet.
- **Evitar la coincidència en el mateix espai físic del presumpte agressor o agressors** amb la dona i les seves filles i fills, amb l'adolescent o amb la nena atesa.
- **Assegurar la confidencialitat de la informació sobre dones, adolescents i infants** en els processos d'intervenció.

Estàndards específics segons servei/violència Protocol Marc per a una intervenció coordinada contra la violència masclista, 2009, p. 36.

## 1. Violències en l'àmbit social i/o comunitari

### AGRESSIONS SEXUALS

- **Garantir la formació i capacició de les persones professionals per assegurar les competències** (habilitats, coneixements i actituds) sobre els diferents tipus de violències sexuals i les diferències en el seu abordatge.
- **Defugir l'estigmatització davant de determinades circumstàncies personals de les dones en situació de violència sexual**, com, per exemple, VIH, prostitució, drogodependències, malaltia mental, que contribueixen a banalitzar el cas i a no donar l'atenció adequada.
- **Garantir un abordatge integral en les diverses situacions de violència sexual** que arribin als diferents recursos, especialment en el moment en què es fa la valoració.
  - **L'exploració física detallada de la dona (de totes les edats).**
  - **La valoració del seu estat emocional.**
  - **La valoració del risc imminent de la dona i de les persones que en depenguin.**
  - **La intervenció amb l'entorn social, laboral, familiar i de parella més proper de les dones, les nenes o les adolescents.**
- **Identificar les persones professionals i/o equips amb expertesa en violència sexual.**

### Tràfic amb finalitat d'explotació sexual

- En la definició d'aquests estàndards de servei s'entén el concepte **d'explotació sexual com a prostitució forçada**.
- **S'inclouen dins d'aquest concepte les situacions de "trata" amb finalitat d'explotació sexual.**
- **La prostitució forçada implica**, com a forma de violència masclista, la coacció per a l'exercici de la prostitució, però sense donar-se necessàriament la captació, transport i trasllat de la persona.
- De la mateixa manera, **entenem el tràfic de persones com un fenomen independent de la situació de regularitat administrativa per transitar o residir en un territori i que pot adoptar diferents formes:** en l'àmbit intern, dins un mateix país, o a través del creuament de fronteres d'un país a un altre,





d'una regió a una altra o d'un continent a un altre. En el primer cas es denomina "trata" interna, i, en el segon, "trata" internacional.

- Cal destacar, per tant, que, **en la definició d'aquests estàndards de servei, no s'han entès com a explotació sexual altres tipus de situacions vinculades a l'exercici voluntari de la prostitució.**

#### Estàndards:

- **Garantir la formació i capacitació de les persones professionals** per assegurar les competències.
- **Garantir el respecte dels drets de les persones en context de "trata"**, independentment de la seva situació administrativa i/o disposició de la documentació que acrediti la seva identitat.
- **Garantir la seguretat de les dones i professionals, fent una avaluació dels factors de risc en cada cas** i extremant les mesures de seguretat en tot el procés i els procediments, especialment en l'elecció i designació dels espais d'atenció, de les persones professionals i dels recursos de mediació cultural.
- **Prioritzar, quan es tracta de menors adolescents en situació de "trata"** amb finalitat d'explotació sexual, la seva experiència o situació com a víctima de "trata".
- **Conèixer en profunditat la situació integral i en context de:**
  - la tipologia de la xarxa,
  - el vincle de dependència i els riscos sobre les dones i el seu entorn, tant als països d'origen com al de destinació
- **Garantir el treball en xarxa** en tots els territoris catalans sobre les diferents realitats i formes de la "trata" amb finalitat d'explotació sexual, amb la participació i l'experiència de les entitats socials, recursos, serveis i administracions.
- **Garantir el treball en xarxa entre els diferents cossos policials**, atenent les diferents atribucions de competències, així com la participació de tots els cossos de seguretat en els circuits territorials.
- **Promoure el treball en xarxa amb els països d'origen per tal:**
  - d'intercanviar informació,
  - millorar la prevenció i,
  - actuar conjuntament davant situacions concretes.

#### Mutilació genital femenina (MGF)

La MGF és el nom genèric donat a **aquelles pràctiques que impliquen l'extirpació total o parcial dels genitals externs femenins o altres agressions als òrgans genitals de les dones per raons culturals, religioses o d'altres amb finalitat no terapèutica.**

#### Estàndards



- **Incorporar i reconèixer la interculturalitat des de la figura de professionals de la mediació comunitària com a peça fonamental en l'abordatge de les MGF.**
- **Garantir la formació i capacitació de les persones professionals així com de les persones que pertanyen a les mateixes comunitats culturals i que intervinguin en l'abordatge de les MGF**, per assegurar competències sobre:
  - **Les comunitats** i en concret les dones, adolescents i nenes en risc d'aquestes comunitats, des d'una òptica intercultural.
  - **Les conseqüències de la MGF:** físiques, psicològiques, sexuals i socials, tant a curt termini com a llarg termini.
  - **Els indicadors de risc** que permetin tant la detecció de situacions de risc i el treball des de la prevenció, com també la detecció i intervenció en els casos on ja s'ha produït la mutilació.
  - **L'abordatge diferenciat en els casos on ja s'ha produït la mutilació i en els casos on hi ha risc de patir-la.**
- Tant en els casos on es detecta el risc com en aquells casos on ja s'ha produït la MGF, **cal explorar altres possibles violències masclistes** (sexuals, físiques i/o psicològiques) relacionades.
- **Contextualitzar la MGF com una manifestació de violència masclista** i específicament com una manifestació de violència sexual (control de la sexualitat de les dones).
- **Treballar amb les comunitats des d'una perspectiva sensibilitzadora** per tal que qualsevol possible família practicant conegui les conseqüències físiques i psicològiques que impliquen les mutilacions, abandoni la pràctica pel seu propi convenciment i protegeixi les seves filles.
- **Treballar amb les diferents entitats implicades**, promovent el sorgiment de líders de les mateixes comunitats que tinguin un paper rellevant en les accions preventives d'informació i sensibilització contra les MGF.
- **Garantir** a les dones, adolescents i nenes que han estat mutilades **el dret a la reconstrucció quirúrgica dels seus genitals.**
- **Garantir el compliment del Protocol d'actuacions per prevenir la MGF.** Protocol Comú, autonòmic català i de la demarcació de Girona d'Actuació enfront de la Mutilació Genital Femenina. <https://violenciagenero.igualdad.gob.es/ca/otrasFormas/mutilacion/protocolos/protocolo/home.htm>

### Violències digitals

**Les violències digitals són una forma de violència masclista definida com "els actes de violència masclista i misogínia en línia comesos, instigats, amplificats o agreujats, en part o totalment, amb l'ús de tecnologies de la informació i de la comunicació, plataformes de xarxes socials, webs o fòrums, correu electrònic i sistemes de missatgeria instantània i altres mitjans semblants que afectin la dignitat i els drets de les dones.**

Existeixen tres grans grups de violències masclistes digitals:

Podeu descarregar una còpia autèntica d'aquest document des de la seu electrònica:

Codi Segur de Validació	ddec173d5ee44638a4240a1bec7f87ea001
Uri de validació	<a href="https://seu.ripollet.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp">https://seu.ripollet.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp</a>
Metadades	Classificador: Acord -







**Generals:**

- Comporten discursos altament masclistes i per raó de sexe i/o gènere.
- Els agressors masclistes que les exerceixen busquen menystenir les dones.
- Intenten disciplinar les dones i fer que retornin als seus rols tradicionals.

**Exemples:** el discurs d'odi, el ciberassetjament, les amenaces.

**D'alt component tecnològic:**

- Busquen ampliar o aprofundir en els efectes de les anteriors.
- D'aquesta manera incrementen les possibilitats virals i grupals i, fins i tot, poden esdevenir . virals i grupals
- Aquestes violències masclistes requereixen certs coneixements tècnics més o menys sofisticats.

**Exemples:** la suplantació i el robatori d'identitats, el crackeig de comptes, el control remot.

**De caràcter sexual:**

- Les que tenen caràcter sexual i busquen danyar, abusar i agredir sexualment les dones, a més de controlar-ne els cossos i la sexualitat.

**Exemples:** la sextorsió, l'assetjament sexual, l'exhibicionisme digital.

- Tot i que encara no disposen de mecanismes accessibles, efectius i transparents per obtenir protecció davant les violències masclistes digitals, totes les plataformes disposen d'algun mecanisme per comunicar i reportar vulneracions de la privacitat o continguts inapropiats mitjançant formularis.
- L'obtenció de respostes efectives segueix depenent de l'estreta col·laboració dels governs amb el sector privat de les TIC. A l'Estat espanyol comencen a establir-se alguns mecanismes d'ajuda públics, com el Canal Prioritari de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades, on es poden denunciar continguts violents o sexuals que circulen per internet sense el consentiment de les persones afectades (<https://www.aepd.es/es>).

**Estàndards** Protocolo de actuación para la detección e intervención con víctimas de violencia de género digital. Gobierno de la Rioja. 2021, p. 40. Impulsat pel Ministeri d'Igualtat. <https://www.aepd.es/es/documento/protocolo-viol-gen-digital-la-rioja.pdf>

- En tot moment **l'atenció amb la víctima ha de ser d'una manera cordial**, fent-la sentir en tot moment compresa, secundada i fora de perill.
- S'ha d'interactuar en tot moment en un **llenguatge comprensiu**.

Podeu descarregar una còpia autèntica d'aquest document des de la seu electrònica:

Codi Segur de Validació	ddec173d5ee44638a4240a1bec7f87ea001
Uri de validació	<a href="https://seu.ripollet.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp">https://seu.ripollet.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp</a>
Metadades	Classificador:Acord -





- Amb les dones menors d'edat, **s'usarà el propi llenguatge de les noves tecnologies, xarxes socials i internet.**
- **En cap moment s'ha de culpabilitzar a la dona o fer-li veure que per culpa del seu desconeixement digital** aquesta sofrint un cas de violència de gènere digital. Ni mostrar missatges de rebuig o sorpresa.
- **En cap moment s'ha de dubtar de la dona sobre si està sent realment ciberacosada.**
- Si la dona mostra una crisi d'ansietat, por o vergonya **s'ha d'intentar calmar-la i fer-li veure que no té perquè avergonyir-se**, que s'és aquí per a ajudar-lo.
- La intervenció pot dur-se a terme mitjançant una comunicació personal, per telèfon o bé per escrit.

## Recursos

- **Quins són els principals serveis especialitzats en violències masclistes?**
  - **Telèfon d'emergències 112.**
  - **Mossos d'Esquadra.**
  - **Bústia dels Mossos d'Esquadra d'informació i assessorament de les violències masclistes.** Per adreçar-s'hi cal escriure a: [mossos.atenciovictimes@gencat.cat](mailto:mossos.atenciovictimes@gencat.cat)
  - **Servei d'Informació i Orientació Telemàtica de Víctimes de Delictes:** Telèfon gratuït: 900 12 18 84, de 8 a 20 h. També es pot enviar un correu electrònic a: [infovictimesdelicte.justicia@gencat.cat](mailto:infovictimesdelicte.justicia@gencat.cat)
  - **Línia d'atenció de l'Institut Català de les Dones: 900 900 120.**

## Webs d'interès:

- Canal Prioritari de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades (<https://www.aepd.es/es>)
- “El control es tuyo, que no te controlen”, (<https://www.aepd.es/es/prensa-y-comunicacion/notas-de-prensa/el-control-es-tuyo-que-no-te-controlen>). Impulsat per Ministeri d'Educació i el d'Igualtat, juntament amb l'organització Pantallas Amigas
- Claus jurídiques sobre violències masclistes digitals ([https://formawiki.diba.cat/pub/igualtat\\_i\\_ciudadania/fda5c484\\_claus\\_juridiques\\_sobre\\_violencias\\_masclistes\\_digitals/index.html](https://formawiki.diba.cat/pub/igualtat_i_ciudadania/fda5c484_claus_juridiques_sobre_violencias_masclistes_digitals/index.html)). Impulsat per la Diputació de Barcelona.
- Internet, xarxes socials y aplicacions ([https://mossos.gencat.cat/ca/consells\\_de\\_seguretat/tecnologia/internet-xarxes-socials-i-aplicacions/](https://mossos.gencat.cat/ca/consells_de_seguretat/tecnologia/internet-xarxes-socials-i-aplicacions/)). Impulsat per Mossos d'Esquadra.

## 2. violència en l'àmbit familiar

### Matrimonis forçats:





És aquell que es produeix sense el consentiment vàlid de, com a mínim, un dels contraents per la intervenció de terceres persones, que solen ser de l'entorn familiar (sovint els progenitors), que s'atorguen la facultat de decisió i pressionen perquè aquesta pràctica es produeixi.

### Estàndards

- **Garantir la formació i capacitació** de les persones professionals **per assegurar competències** (habilitats, coneixements i actituds) sobre:
  - **Les diferents situacions de risc i els seus indicadors**, per tal d'assegurar la detecció precoç dels casos de matrimonis forçats.
  - **Les especificitats de la violència en els casos de matrimonis forçats**, contextualitzant-la com una manifestació de la violència masclista en l'àmbit social i comunitari.
  - **L'abordatge més adequat en els processos de recuperació**, tant en els casos de matrimonis forçats evitats, com consumats.
  - **La interculturalitat (incloent-hi l'ètnia gitana)**. És molt important que les persones professionals parteixin d'un posicionament no etnocèntric i que coneguin la diversitat cultural.
  - **Reforçar les accions dirigides a assegurar l'escolarització obligatòria**, per exemple, amb registres d'absentisme escolar.
- **Adaptar les intervencions tenint en compte els factors següents:**
  - Si és una situació de risc o una situació de consumació.
  - En el cas de menors, si és un acte consentit i desitjat per la menor o no (amb coaccions i amenaces).
  - La comunitat a què es pertany.
  - Si es tracta d'un o diversos agressors.
  - Si aquest/s agressor/s és/són de la mateixa família o de la comunitat.
- **Assegurar que no participin en el procés mediadores i mediadors de la mateixa comunitat.**
- **Incorporar, en els circuits territorials de violència masclista, un seguiment dels casos de risc de matrimonis forçats i dels matrimonis forçats consumats, i que hi hagi un servei de referència per a aquests casos que impulsi aquest seguiment.**
- Accelerar els convenis bilaterals internacionals per al reconeixement, al nostre país, dels matrimonis i divorcis fets al país d'origen.
- **Vetllar per tal que les dones, adolescents o nenes que decideixin o hagin de fer un trencament amb les seves famílies i amb les seves comunitats, puguin restaurar i/o substituir les seves relacions afectives i socials.**

### 3. Violència en l'àmbit laboral

- La violència en l'àmbit laboral consisteix en la violència física, sexual o psicològica que es pot produir en el centre de treball i durant la jornada laboral, o fora del centre de treball i de l'horari laboral si té relació amb la



- feina, i que pot adoptar dues tipologies: assetjament per raó de sexe i assetjament sexual.
- Assetjament per raó de sexe
  - Assetjament sexual

**Estàndards** Protocol d'abordatge de les violències masclistes. Ajuntament de Granollers, 2016.

[https://www.granollers.cat/sites/default/files/pagina/2019/02/cird\\_protocol\\_d\\_abordatge\\_violencies.pdf](https://www.granollers.cat/sites/default/files/pagina/2019/02/cird_protocol_d_abordatge_violencies.pdf)

- **Formar el personal de direcció i plantilla en general:** programes de formació respecte els efectes i les conseqüències de la violència en l'àmbit laboral que haurien d'implicar tota persona integrant de l'empresa i, en primer lloc, els responsables de supervisió i direcció.
  - **Tota la plantilla** hauria de tenir nocions necessàries i indispensables per respondre davant una situació de violència (inclosa la violència masclista fora del lloc de treball).
- **Generar confiança:** els responsables empresarials han de prioritzar generar confiança entre les dones treballadores que pateixen violència masclista.
  - **La direcció de l'empresa**, a més del personal de recursos humans o el personal responsable d'aquesta problemàtica, **han de ser capaços de crear un entorn amable i de suport i no vacil·lar a l'hora d'instar les dones a explicar la seva història i oferir-los suport.**
  - En la majoria de casos, **l'objectiu primer és donar suport a la treballadora víctima.** Per tant, la direcció, el departament de personal o les persones de referència han d'actuar amb empatia i sensibilitat als possibles símptomes de l'abús, respectar la privacitat de la dona i garantir la confidencialitat de la informació.

**Protocol estàndard incorporat a la política de contractació del personal:** l'abordament de la violència contra les dones s'ha d'incorporar en les accions de promoció de la salut als centres de treball. Dintre dels programes de salut i benestar que moltes empreses ja promouen per al seu personal, s'han d'incloure proves estàndard i protocols per identificar i donar suport adient a les dones que han patit violència masclista.

- **Proporcionar suport i ajut a través de remissions als serveis d'atenció i suport:**
  - Derivació de les dones que han patit o pateixen violència als recursos de suport més propers.
  - Si és possible, contacten amb organitzacions especialitzades que ofereixen un abordatge més personalitzat, que inclou assessorament, assistència jurídica i altres serveis que puguin necessitar les dones.
  - Algunes empreses també proporcionen suport a les treballadores mitjançant polítiques d'intervenció estipulades a l'empresa, com ara el suport psicològic, la flexibilitat per canviar l'horari laboral o el lloc de treball, la reducció horària de la jornada laboral, la baixa laboral i la

Podeu descarregar una còpia autèntica d'aquest document des de la seu electrònica:

Codi Segur de Validació	ddec173d5ee44638a4240a1bec7f87ea001
Uri de validació	<a href="https://seu.ripollet.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp">https://seu.ripollet.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp</a>
Metadades	Classificador:Acord -





possibilitat de desplaçar-se a altres instal·lacions de l'empresa ubicades en altres regions per a les situacions més greus.

## 12.2. La protecció de dades personals en els circuits territorials

Principis orientadors:

- Treball en xarxa
- Garanties necessàries de protecció

Context Normatiu:

- Llei 05/2008, de 24 d'abril, del Drets de les Dones a Erradicar la violència masclista.
- Reglament (UE) General de protecció de dades (RGPD) de 27 d'abril de 2016
- Llei orgànica 3/2018 de 5 de desembre, de Protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.

És important:

- Si obtenen dades que han de ser sotmeses al secret professional d'acord amb els respectius codis deontològics, **el RGPD autoritza el tractament de dades si és necessari per a la gestió dels sistemes i serveis d'assistència sanitària i social.**
- Cal entendre que la pràctica professional que s'empra en abordar la violència masclista se situa en el marc d'una **perspectiva de gènere i d'apoderament.**
- Això implica **reconèixer que la dona, com a persona adulta de ple dret, és la propietària de la seva informació i que, per tant, sempre que sigui possible, s'ha de vetllar perquè sigui ella la que controli la informació relativa al seu cas i la transmeti als serveis.**
- Cal **que els canals que s'utilitzin per comunicar les dades** (qualsevol dels mitjans) siguin segurs i compleixin tots els requeriments exigits pel rgpd. així mateix, s'ha d'assegurar que la persona destinatària és la correcta i l'única, així com comprovar que és qui diu ser.
- Que les persones que faciliten o reben les dades han de ser sempre les referents de cada cas i han d'estar degudament identificades.
- **És necessari identificar les comunicacions per la seva finalitat:**
  - facilitar l'accés als drets d'atenció i reparació.
  - millorar o mantenir la qualitat de la intervenció.
  - garantir protecció de dones, infància i adolescència.
- **És necessari identificar les comunicacions per la seva funció:**
  - informar: transmetre una determinada situació als òrgans competents
  - DERIVAR: vincular un servei i un altre amb traspàs d'informació.
  - TREBALLAR EN XARXA: Crear un determinat saber o coneixement compartit sobre el cas/situació.



### Recomanacions per la cessió de dades:

- Cal seguir el fluxograma de recomanacions del Protocol Marc per a una intervenció coordinada contra la violència masclista, 2009 **per a esgotar totes les possibilitats perquè sigui la mateixa dona la que cedeixi les dades.**
- Han d'identificar-se **els agents destinataris.**
- Ha de fer-se la següent **PREGUNTA CLAU: amb quina finalitat i funció se cediran les dades?** depenent d'aquestes en podrem cedir unes o altres. Per a això, és recomanable consultar fluxograma de cessió de dades del Protocol Marc per a una intervenció coordinada contra la violència masclista, 2009.
- **SE N'OBTINDRÀ UN CODI**, que ens remetrà a les taules de dades a cedir, on s'indiquen les dades que són necessàries i pertinents per a aquell cas concret.
- Per tant, segons la funció, **el fluxograma de cessió dades** ofereix un codi de número i lletra. Aquest codi s'ha de consultar en les taules relatives a Dades a cedir vinculades a la finalitat.

Podeu descarregar una còpia autèntica d'aquest document des de la seu electrònica:

Codi Segur de Validació	ddec173d5ee44638a4240a1bec7f87ea001
Uri de validació	<a href="https://seu.ripollet.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp">https://seu.ripollet.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp</a>
Metadades	Classificador:Acord -





Imatge 11. Resum recomanacions fluxograma protecció de dades de caràcter personal. Extret del protocol marc 2009 Generalitat de Catalunya  
Recomanacions per a la cessió de dades dins la Xarxa pública d'intervenció en violència masclista. Imatge extreta del Protocol Marc per a una intervenció coordinada contra la violència masclista, 2009. Maquetació: febrer 2020, p.66. Impulsat pel Ministeri d'Igualtat.  
[https://violenciagenero.igualdad.gob.es/profesionalesInvestigacion/protocolosAmbitoAutonomico/protocolos/docs/Cataluna\\_Protocol-Marc-2020.pdf](https://violenciagenero.igualdad.gob.es/profesionalesInvestigacion/protocolosAmbitoAutonomico/protocolos/docs/Cataluna_Protocol-Marc-2020.pdf)

Imatge 12. Finalitats i funcions per la cessió de dades. Extret del Protocol Marc 2009  
Finalitats i funcions per a la cessió de dades. Imatge extreta del Protocol Marc per a una intervenció coordinada contra la violència masclista, 2009, p. 65.

**criteris cessió de dades**

Podeu descarregar una còpia autèntica d'aquest document des de la seu electrònica:		
Codi Segur de Validació	ddec173d5ee44638a4240a1bec7f87ea001	
Uri de validació	<a href="https://seu.ripollet.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp">https://seu.ripollet.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp</a>	
Metadades	Classificador: Acord -	

Des del punt de vista de la intervenció coordinada contra les violències masclistes es proposen uns criteris a seguir en la cessió de dades del fluxograma (imatge 14) vinculades a 3 finalitats: Protocol Marc per a una intervenció coordinada contra la violència masclista, 2009p, 66-67

1. Garantir la protecció de dones, infància i adolescència
2. Facilitar l'accés als drets d'atenció i reparació
3. Millorar o mantenir la qualitat de la intervenció

### **1. Garantir la protecció de dones, adolescents i infants**

Fig. 3	Entre dos serveis o recursos d'àmbits funcionals diferents	Fig. 3	En les comissions de treball de casos o entre totes les persones participants
1A	<p>Les que calguin per garantir la integritat de les dones i les seves filles i fills.*</p> <p>La comunicació es farà com a mínim als cossos i forces de seguretat i a l'òrgan judicial.</p> <p>Es recomana: <b>nom i cognoms, adreça, telèfon, valoració de la urgència, demanda de la dona, valoració de risc, intervenció feta, derivació, si s'ha interposat denúncia i si hi ha ordre de protecció.</b></p>	1B	<p>Les que calguin per garantir la integritat de les dones i les seves filles i fills.</p> <p>Es recomana: <b>nom i cognoms, adreça, telèfon, valoració de la urgència, demanda de la dona, valoració del risc, intervenció feta, derivació, si s'ha interposat denúncia i si hi ha ordre de protecció.</b></p>
1C	<p><b>Nom i cognoms de la dona, l'adolescent o infant.</b></p> <p><b>Nom i cognoms del presumpte maltractador.</b></p> <p>La valoració global del risc.</p> <p>Assistència o vinculació al recurs.</p> <p>Només la valoració d'aquells indicadors de risc que siguin rellevants per al cas tractat, que, en cas de violència masclista <b>en l'àmbit de la parella</b>, podrien ser alguns dels que figuren a l'<b>annex III</b>.</p>	1D	<p><b>Nom i cognoms de la dona, l'adolescent o infant.</b></p> <p><b>Nom i cognoms del presumpte maltractador.</b></p> <p>La valoració global del risc.</p> <p>Assistència o vinculació al recurs.</p> <p>Només la valoració d'aquells indicadors de risc que siguin rellevants per al cas tractat, que, en cas de violència masclista <b>en l'àmbit de la parella</b>, podrien ser alguns dels que figuren a l'<b>annex III</b>.</p>
1E	<p>Dades contingudes en el model d'informe de comunicació a Fiscalia del mateix centre/servei/protocol.</p> <p>En cas que no n'hi hagi, es proposen unes dades mínimes contingudes a l'annex III.</p> <p>'ha d'informar la dona, l'adolescent o l'infant de la comunicació als òrgans judicials.</p>		<b>No escau.</b>

Imatge 13 Resum dades a cedir vinculades a protecció dones, adolescència i família

### **2. Facilitar l'accés als drets d'atenció i reparació**







Fig. 3	Entre dos serveis o recursos	Fig. 3	En les comissions de treball de casos ants
Fig. 3	Entre dos serveis o recursos d'àmbits funcionals diferents	Fig. 3	En les comissions de treball de casos o entre totes les persones participants
3A	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nom i cognoms de la dona, l'adolescent o nen/a.</li> <li>Telèfon de contacte.</li> <li>Filles/fills a càrrec.</li> <li>Demanda.</li> <li>Motiu de derivació.</li> <li>Intervenció feta.</li> <li>Professional/s de referència del servei derivador.</li> <li>Si caldrà fer un seguiment o coordinacions posteriors.</li> </ul>		No escau.
3B	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nom i cognoms de la dona, l'adolescent o infant.</li> <li>Intervenció feta per cada un dels serveis.</li> </ul>	3C	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nom i cognoms de la dona, l'adolescent o infant.</li> <li>Intervenció feta per cada un dels serveis.</li> </ul>

Imatge 14 Resum dades a cedir vinculades a protecció dones, adolescència i família

### **3. Millorar o mantenir la qualitat de la intervenció**

Imatge 15 Resum dades a cedir vinculades a protecció dones, adolescència i família

### **12.3. Acreditació de la situació de violències masclistes**

En data 13 de desembre de 2021 es va publicar al BOE, la Resolució de 2 de desembre de 2021 de la Secretaria d'Igualtat i contra la Violència de Gènere, per la qual es publica l'Acord de la Conferència Sectorial d'Igualtat, de 11 de novembre de 2021, **relatiu a l'acreditació de les situacions de violència de gènere.**

**L'objectiu** de l'acord de la conferència sectorial és avançar i millorar l'accés de les víctimes de violència de gènere als drets i prestacions reconeguts a la normativa estatal, **SENSE QUE SIGUI NECESSARI LA INTERPOSICIÓ DE DENÚNCIA.**

S'aclareix **els supòsits en que es pot lliurar aquesta acreditació i també els organismes, serveis i recursos que la poden emetre.**

Relació d'organismes, recursos i serveis que, d'acord amb el que es preveu en l'article 23 de la Llei orgànica 1/2004, de 28 de desembre, acrediten les situacions de violència de gènere.

[https://violenciagenero.igualdad.gob.es/va/informacionUtil/acreditacion/doc/2022-02-21\\_ANEXO\\_II\\_RELACION\\_ORGANISMOS.pdf](https://violenciagenero.igualdad.gob.es/va/informacionUtil/acreditacion/doc/2022-02-21_ANEXO_II_RELACION_ORGANISMOS.pdf)

### **A Catalunya:**





Oficines del Institut Català dels Dones,  
Serveis Socials,  
Serveis de la Direcció General per a l'eradicació de les violències masclistes.  
Serveis d'Intervenció Especialitzada (SIE)  
Serveis d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD)  
Oficina d'Atenció a la Víctima del Delicte  
Recursos públics d'acolliment i  
Entitats subvencionades per una Administració Pública concreta per a l'atenció a dones víctimes de la violència de gènere

La Resolució **també regula el procediment a seguir per a l'emissió del títol acreditatiu.**

Hi ha **quatre models de documents:**

**Model de sol·licitud**, on la dona haurà d'indicar la situació en que es troba i els efectes pels quals sol·licita l'acreditació i on s'inclou una clàusula de protecció de dades.

**Model d'informació de drets** d'acord amb l'annex de la Resolució del Ministerio que també haurà de signar la sol·licitant.

**Model d'informe**, que haurà de constar a l'expedient, i que haurà de completar la professional que l'atengui, on es sistematitzen tots els extrems que la Resolució del Ministerio recull que s'han de valorar per a l'emissió del títol acreditatiu.

**Model de Títol Acreditatiu.**

Podeu descarregar una còpia autèntica d'aquest document des de la seu electrònica:

Codi Segur de Validació	ddec173d5ee44638a4240a1bec7f87ea001
Uri de validació	<a href="https://seu.ripollet.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp">https://seu.ripollet.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp</a>
Metadades	Classificador:Acord -





MODEL DE SOL·LICITUD

INFORMACIÓ A LA VÍCTIMA DE VIOLÈNCIA DE GÈNERE DELS DRETS RECONEGUTS EN LA LLEI ORGÀNICA 1/2004, DE 28 DE DESEMBRE, DE MESURES DE PROTECCIÓ INTEGRAL CONTRA LA VIOLÈNCIA DE GÈNERE I ALTRES NORMES APLICABLES

A les 14.45 del dia 21 d'octubre 2022, i en virtut del previst a l'article 18 de la Llei Orgànica 1/2004, de 28 de desembre, de Mesures de Protecció Integral contra la Violència de Gènere, s'informa Eva amb DNI/NIE/PASSAPORT (Inserir el DNI/NIE/passaport), dels drets que es poden reconèixer les víctimes de violència de gènere, d'acord amb l'esmentada Llei Orgànica i altres normes que siguin aplicables:

1. Dret a la informació i a l'assessorament jurídic.

Té dret a rebre plena informació i assessorament adequat a la seva situació personal, a través dels serveis, organismes o oficines que disposin les Administracions Públiques. Aquesta informació comprèn les mesures recollides a la Llei Orgànica 1/2004, de 28 de desembre (podeu consultar la versió catalana d'aquesta Llei al Portal Jurídic de Catalunya) relatives a la seva protecció i seguretat, i els drets i ajuts previstos en la mateixa, així com el referent al lloc de prestació dels serveis d'atenció, emergència, suport i recuperació integral.

El servei 016 d'informació i d'assessorament jurídic és un servei estatal gratuït i confidencial que ofereix informació, assessorament jurídic i atenció psicosexual immediata en totes les formes de violència contra les dones incloses al Conveni d'Istanbul, inclosa, per tant, la violència de gènere de la Llei Orgànica 1/2004, de 28 de desembre. El servei és accessible a través de tres canals: per un número de telèfon curt, 016, per correu electrònic: 016-online@igualdad.gob.es; per whatsapp: número 600 000 016, exclusiu per a whatsapp perquè no admet trucades de telèfon.

El telèfon de la Línia d'Atenció contra la Violència Masclista a Catalunya és el 900 900 120, actiu 24 hores i 365 dies a l'any.

La informació sobre els serveis d'atenció i informació a les violències masclistes més propers al seu domicili es pot consultar a la secció Violències Masclistes de l'apartat Àmbits d'actuació del web del Departament d'Igualtat i Feminismes de la Generalitat de Catalunya.

2. Dret a l'assistència jurídica.

En virtut de l'article 20 de la Llei Orgànica 1/2004, de 28 de desembre i de la Llei 1/1996, de 10 de gener, d'Assistència Jurídica Gratuïta, les dones víctimes de violència de gènere tenen el dret a l'assistència jurídica gratuïta, amb independència de l'existència de recursos per litigar, que se'ls deixarà immediatament, en aquells processos judicials i procediments administratius que tinguin causa directa o indirecta en la violència patida. Aquest dret assistirà també els trehalents en cas de mort de la víctima, sempre que no fossin participants en els fets.

A l'efecte de la concessió del benefici de justícia gratuïta, la condició de víctima s'adquirirà quan es formulí denúncia o querrela, o s'iniciï el procediment penal, i es

mantindrà mentre romangui en vigor el procediment penal o quan, després del seu acabament, es dicti sentència condemnatòria. El benefici de justícia gratuïta es perd en cas de sentència absolutòria ferma o arxiu ferm del procediment penal, sense l'obligació d'abonar el cost de les prestacions gaudides gratuïtament fins aquell moment.

3. Dret a l'assistència social integral.

En virtut de l'article 19 de la Llei Orgànica 1/2004, de 28 de desembre, les víctimes tenen el dret a l'assistència social integral que inclou serveis socials d'atenció, d'emergència, de suport i acollida i de recuperació integral, que han de respondre als principis d'atenció permanent, actuació urgent, especialització de prestacions i qualitat professional. La finalitat d'aquests serveis és donar cobertura a les necessitats derivades de la situació de violència, restaurar la situació en què es trobava la víctima abans de patir-la o, almenys, pal·liar els seus efectes.

A través dels mateixos es fa possible que les dones:

- Tinguin assessorament sobre les actuacions que poden emprendre i els seus drets.
- Coneguin els serveis als quals poden dirigir-se per obtenir assistència material, mèdica, psicològica i social.
- Accedeixin als recursos d'allotjament (emergència, acollida temporal, centres tutelats, etc.) en els quals està garantida la seva seguretat i cobertes les seves necessitats bàsiques.
- Recuperin la seva salut física i/o psicològica.
- Aconseguixin la seva formació, inserció o reinserció laboral, i rebin suport psicosexual al llarg de tot l'itinerari de recuperació integral amb la finalitat d'evitar la doble victimització.

L'organització dels serveis per fer efectiu aquest dret correspon a les Comunitats Autònomes i Ciutats de Ceuta i Melilla.

A Catalunya aquests serveis els ofereix la Generalitat (vegeu la secció Violències Masclistes de l'apartat Àmbits d'actuació del web del Departament d'Igualtat i Feminismes).

4. Drets laborals i de la Seguretat Social.

En virtut de l'article 21 de la Llei Orgànica 1/2004, de 28 de desembre, del Text Refós de la Llei de l'Estatut dels Treballadors, aprovat per Reial Decret Legislatiu 2/2015, de 23 d'octubre, del Text Refós de la Llei General de la Seguretat Social, aprovat per Reial Decret Legislatiu 8/2015, de 30 d'octubre, les dones víctimes de violència de gènere treballadores per compte aliena o per compte propi tenen els següents drets en funció de la modalitat de treball que es realitzi, per compte d'altri o per compte propi:

- Dret a la reducció de la jornada de treball amb disminució proporcional del salari o a la reordenació del temps de treball, a través de l'adaptació de l'horari, de l'aplicació de l'horari flexible o d'altres formes d'ordenació del temps de treball que s'utilitzin en l'empresa, perquè la dona faci efectiva la seva protecció o el seu dret a l'assistència social integral.

MODEL D'INFORMACIÓ /MODEL D'INFORME

INFORME PER A LA VALORACIÓ DE LA CONCESSIÓ DEL MODEL COMU ACREDITATIU DE LA SITUACIÓ DE VIOLÈNCIA DE GÈNERE, ADOPTAT EN COMPLIMENT DEL PREVIST EN EL PARÀGRAF SEGON DE L'ARTICLE 23 DE LA L.O. 1/2004, DE 28 DE DESEMBRE DE MESURES DE PROTECCIÓ INTEGRAL CONTRA LA VIOLÈNCIA DE GÈNERE.

1. DADES DE LA SOL·LICITANT

Nom:
Cognoms:
Data de naixement:
NIF/NIE/passaport:
Adreça:
Telèfon:
Correu electrònic:

2. DADES DEL SERVEI

Denominació:
Professional referent:

3. DATES DE LA VALORACIÓ

4. SITUACIÓ JUDICIAL EN QUE ES TROBA LA SOL·LICITANT

- En procés de presa de decisió per denunciar.
- Procediment judicial arxivat o amb sobreseïment.
- Denúncia i procediment penal en fase d'instrucció.
- Sentència condemnatòria ferma amb penes ja extingides o ordre de protecció ja inactiva, per sentència absolutòria o qualsevol altra causa que no declari provada l'existència de la violència.
- Denegació de l'ordre de protecció, però amb diligències penals obertes.
- Antecedents de denúncia i retirada de la mateixa.
- En fase de ruptura de la relació amb el presumpte agressor.
- En cas de que es tracti de relació conjugal, en tràmit per obtenir divorci/separació.
- Si es tenen fills o filles menors en comú, si existeixen mesures relatives a la guarda, custòdia, règim de visites i aliments.

Observacions o ampliacions:

5. VALORACIÓ DE LA SITUACIÓ DE VIOLÈNCIA

5.1 Durada

- Menys d'1 any
- Entre 1 i 2 anys
- Entre 2 i 5 anys
- Entre 5 i 10 anys
- Mes de 10 anys

5.2 Formes de les violències

- Física
- Psicològica
- Sexual
- Altres:

Observacions o ampliacions:

5.3 Gravetat de la violència sofrida existència de violència verbal, ambiental i agressions físiques; progressió en la violència.

5.4. Sequelles psicològiques derivades de la situació de violència de gènere, com, per exemple: existència de simptomatologia relacionada amb baixa autoestima; possible simptomatologia depressiva, ansietat; estrès posttraumàtic; problemes de la son, sentiment de culpabilitat, repressió (veure simptomatologia en el Protocol Comú per a l'actuació sanitària davant de la Violència de Gènere aprovat pel Consell Interterritorial del Sistema Nacional de Salut el 2012).

5.5. Situacions especials de vulnerabilitat, per les que està travessant la dona i que puguin dificultar el procés de recuperació.

- Edat
- Discapacitat

Podeu descarregar una còpia autèntica d'aquest document des de la seu electrònica:

Codi Segur de Validació ddec173d5ee44638a4240a1bec7f87ea001

Url de validació https://seu.ripollet.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp

Metadades Classificador: Acord -



**MODEL COMÚ PER A L'ACREDITACIÓ DE LA SITUACIÓ DE VIOLÈNCIA DE GÈNERE, ADOPTAT EN COMPLIMENT DEL PREVIST EN EL PARÀGRAF SEGON DE L'ARTICLE 23 DE LA L.O. 1/2004 DE 28 DE DESEMBRE DE MESURES DE PROTECCIÓ INTEGRAL CONTRA LA VIOLÈNCIA DE GÈNERE**

(Inseriu el nom i cognoms de qui signa) en qualitat de (Inseriu el càrrec) de (Inseriu el nom de l'organisme, serveis socials, serveis especialitzats o serveis d'acolliment destinats a víctimes de violència de gènere) de (Generalitat de Catalunya o ens local), inclòs a aquest efecte en el llistat adoptat per Acord de la Conferència Sectorial d'Igualtat celebrada el dia 11 de novembre de 2021 i per això, amb capacitat per a acreditar situacions de violència de gènere a l'emparedat del qual es preveu en l'article 23 de la Llei orgànica 1/2004 de 28 de desembre de Mesures de Protecció Integral contra de la Violència de Gènere.

**ACREDITO**

Que la Sra. .... amb DNI/NIE..... té la condició de víctima de violència de gènere, a l'efecte dels drets, recursos i serveis reconeguts a (Inseriu la normativa que sigui aplicable, per exemple Drets laborals i prestacions de la Seguretat Social regulats en el Capítol II del Títol II de la Llei Orgànica 1/2004 de 28 de desembre de mesures de protecció integral enfront de la violència de gènere), i de conformitat amb l'article 23 d'aquesta Llei.

I, perquè consti, signo aquesta acreditació, només a l'efecte que sigui presentada davant (Inseriu el nom de l'organisme o dependència davant el qual es presenta la sol·licitud de dret o prestació) per a la sol·licitud de (Inseriu el dret o prestació) s'expedeix la present acreditació, en el lloc i data indicats.

(Inseriu localitat) a (Inseriu el dia, el mes i l'any)

Signatura i segell de l'entitat acreditant

## MODEL DE TÍTOL ACREDITATIU

### 12.4. Mesures per a la intervenció davant de situacions de violències de segon ordre

Segons el protocol marc per una intervenció amb diligència deguda en situacions de violències masclistes 2022, Protocol Marc per una intervenció amb diligència deguda en situacions de violències masclistes 2022 les violències masclistes de segon ordre són aquelles que:

- La llei assenyalava que és una violència que inclou **els actes que impedeixen la prevenció i la reparació integral de les dones, infants i adolescents.**
- **Pot expressar-se a través de violència física o psicològica, represàlies, amenaces, humiliacions i la persecució contra les persones que donen el suport esmentat.**

#### Mesures de prevenció:

- Formació especialitzada per la detecció, intervenció, i reparació integral de les violències de segon ordre.
- Establiment de mesures o protocols interns dels serveis per augmenta la seguretat de les treballadores i minimitzar l'impacte de les violències de segon ordre. En el cas de l'ajuntament de Ripollet s'han establert dues formes de mesura:

Podeu descarregar una còpia autèntica d'aquest document des de la seu electrònica:

Codi Segur de Validació	ddec173d5ee44638a4240a1bec7f87ea001
Url de validació	<a href="https://seu.ripollet.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp">https://seu.ripollet.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp</a>
Metadades	Classificador:Acord -





1. Protocol per la prevenció i actuació eb l'assetjament sexual, assetjament per raó de sexe, orientació sexual i assetjament psicològic a l'Ajuntament de Ripollet.
  2. Protocol d'actuació i prevenció davant situacions de violència ia gressions e l'exercidi de les seves funcions com a personal empleat de l'ajuntament de Ripollet.
- Creació d'espai per treballar l'anàlisi de les violències de segon ordre.
  - Incorporació de les violències de segon ordre alhora de la supervisió de casos.

**Mesures de reparació integral:**

- Establir eines de detecció i registre
  - Acompanyament grupal o individual
  - Assessorament i suport jurídic
  - Elaboració de propostes per la no repetició.
- La llei assenyala que aquesta violència inclou els actes que impedeixen la prevenció i la reparació integral de les dones, infants i adolescents.
  - Pot expressar-se a través de violència física o psicològica, represàlies, amenaces, humiliacions i la persecució contra les persones que donen el suport esmentat.

**12.5. Cures i drets de les persones professionals**

- Les cures de les persones professionals **són part de la responsabilitat institucional de les organitzacions** de les quals depenen recursos i serveis que fan intervenció davant situacions de violències masclistes.
- **Les cures també han de promoure's i assumir-se responsablement per part dels propis treballadors i treballadores i professionals de la xarxa**, amb el compromís subjectiu amb l'autocura i amb la cura dels equips. Aquest és un component de la responsabilitat professional.
- Aquestes especificitats que generen desigualtats, riscos, malestars, i vulneració de drets de les persones professionals han de ser ateses pels poders públics dels quals depenen els diferents serveis, tot desenvolupant les polítiques públiques adequades per revertir, prevenir, reparar i garantir les cures i els drets de les professionals.

**Mesures de cures i drets que s'han de garantir a les persones professionals**

- Formació especialitzada, contínua, sistemàtica, obligatòria i permanent.
- Treball en equip i en xarxa.
- Programes d'acompanyament, reflexió i cura professional.

**12.6. Drets específics de les dones, la infància i l' adolescència que pateixen situacions de violències masclistes**

Podeu descarregar una còpia autèntica d'aquest document des de la seu electrònica:

Codi Segur de Validació	ddec173d5ee44638a4240a1bec7f87ea001
Url de validació	<a href="https://seu.ripollet.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp">https://seu.ripollet.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp</a>
Metadades	Classificador:Acord -



- Dret a la protecció efectiva

Les dones que es troben en risc o en situació de violència masclista tenen dret a rebre de forma immediata protecció integral, real i efectiva tant per mitjans tecnològics com per serveis policials i per qualsevol altre servei.

- Drets econòmics

#### Habitatge i residències públiques

Mesures per facilitar l'accés a un habitatge a les dones que pateixen qualsevol forma de violència masclista acreditada i estiguin en situació de precarietat econòmica a causa de les violències o quan l'accés a un habitatge sigui necessari per recuperar-se.

#### Ajuda al pagament per condició de violència de gènere

Requisits:

- Tenir acreditada la condició de víctima de violència de gènere
- Tenir ingressos baixos inferiors al 75% del Salaris Mínim Interprofessional (SMI).
- Tenir especials dificultats per accedir a una ocupació, per motiu d'edat, falta de preparació general o especialitzada, o per les seves circumstàncies socials, la qual cosa s'acredita mitjançant informe emès pel Servei d'ocupació corresponent.

#### Renta Activa d'Inserció (RAI)

- Quantia del 80% de l'Indicador Públic de Rendes Múltiples (IPREM)
- Requisits:
  - Acreditar la condició de víctima de violència de gènere.
  - Estar inscrita com a demandant d'ocupació (sense compliment de 12 mesos d'inscripció ininterrompuda com a demandant).
  - No conviure amb l'agressor.
  - Ser menor de 65 anys.
  - No tenir rendes pròpies, de qualsevol naturalesa superiors en càmput mensual al 75% del Salari Mínim Interprofessional (SMI) vigent, exclosa part proporcional de dues pagues extraordinàries.

#### Bestretes per impagament de pensions alimentàries

- Pagament d'aliments reconeguts i impagats establerts en conveni judicialment aprovat o en resolució judicial en processos de separació, divorci, declaració de nul·litat del matrimoni, filiació o aliments.





- Bestreta: quantitat mensuals determinada judicialment en concepte de pagament d'aliments, amb limitació de 100 euros mensuals que es podrà percebre durant un termini màxim de 18 mesos.
- Les persones beneficiàries són els fills i filles que formin part d'una unitat familiar els recursos i els ingressos del qual, computats anualment no superin la quantitat resultant de multiplicar la quantia anual del IPREM vigent pel coeficient corresponent en funció del nombre de fills/es menors que integrin la unitat familiar.
- A les mares custòdies víctimes de violència de gènere se'ls tramitarà l'ajuda amb caràcter urgent.

### Ingrés mínim vital (IMV)

- Per les dones víctimes de violència de gènere que no tinguin recursos econòmics bàsics per cobrir les necessitats principals.
- Requisits:
  - o Ser major d'edat (exemptes del requisit general de tenir 23 anys).
  - o Exemptes del requisit d'haver iniciat tràmits de separació o divorci en els supòsits de dones víctimes de violència de gènere.
- Dret a l'atenció i assistència jurídiques
  - Dret a comptar amb assistència jurídica gratuïta independentment dels recursos econòmics vigents.
  - En casos de violència en l'àmbit de la parella durant tot el procés
  - En casos de violència fora de l'àmbit de la parella només tindran dret a acompanyament d'advocat/a:
    - o En la declaració policial
    - o En la primera declaració judicial
    - o Amb posterioritat, si desitgen assistència jurídica gratuïta hauran de fer la sol·licitud
  - El reconeixement d'assistència jurídica gratuïta també és per a menors perjudicats per femicidi.
- Dret a l'atenció i assistència sanitàries
  - Dret a l'atenció i assistència sanitària especialitzada. El govern, per mitjà de la Xarxa Hospitalària d'Utilització Pública, garanteix l'aplicació d'un protocol d'atenció i assistència en totes les manifestacions de la violència masclista en els diferents nivells i servis.
- Dret a la recuperació social integral
  - Inclou serveis socials d'atenció, emergència, suport i acollida i recuperació integral.
  - Assessorament sobre les actuacions que poden emprendre i els seus drets.



- Conèixer els serveis als quals poden dirigir-se per obtenir assistència material, mèdica, psicològica i social.
  - Accés als diferents recursos d'allotjament.
  - Rebre suport psicosocial al llarg de tot l'itinerari de recuperació integral amb la finalitat d'evitar la doble victimització.
- Dret a l'ocupació i la formació ocupacional

#### La xarxa d'atenció a les dones en situació de violència masclista

- És un dispositiu d'acompanyament específic a la inserció laboral per dones en situació de violència masclista.
  - Programes del Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC) que prioritzen les dones en situació de violència masclista:
    - o Treball i formació: línia específica DONA per a dones en situació de violència masclista i/o dones en situació d'atur de molt llarga durada (prioritàriament majors de 52 anys)
    - o Programes integrals per a persones majors de 30 anys desocupades de llarga durada: les dones en situació de violència masclista són un col·lectiu prioritari, entre d'altres.
- Drets laborals

#### Drets de les treballadores per compte d'altri

- Dret a la reducció de la jornada de treball amb disminució proporcional del sou o a la reordenació del temps de treball a través de l'adaptació de l'horari, de l'aplicació de l'horari flexible o d'altres formes d'ordenació del temps de treball que s'utilitzin a l'empresa.
- Dret a la mobilitat geogràfica: Les dones que es vegin obligades a abandonar el seu lloc de treball a la localitat on prestaven els seus serveis per fer efectiva la seva protecció o el seu dret a l'assistència social integral, tindran dret preferent a ocupar un altre lloc de treball del mateix grup professional o categoria equivalent.
- Dret a la suspensió del contracte de treball per decisió de la treballadora.
- Dret a l'extinció del contracte de treball per decisió de la treballadora.
- Dret a realitzar el seu treball total o parcialment a distància o a deixar de fer-ho, sempre que en ambdues situacions aquesta modalitat de prestació de serveis sigui compatible amb el lloc i funcions desenvolupades per la persona.
- Les absències o faltes de puntualitat a la feina motivades per la situació de violència de gènere acreditada es consideraran justificades.
- Nul·litat de la decisió extintiva del contracte.
- Nul·litat de l'acomiadament disciplinari.

#### Dret de les treballadores autònomes econòmicament dependents







- Dret a l'adaptació de l'horari de l'activitat/servei.
- Dret a l'extinció de la relació contractual.
- Consideració de causa justificada d'interrupció de l'activitat/servei per part de la treballadora la situació de violència de gènere.
- Beneficis en la cotització a la seguretat social per a víctimes que:
  - o Causin alta inicial
  - o No hagin estat en situació d'alta en els 2 últims anys immediatament anteriors
  - o S'estableixin com a treballadores per compte propi, incloses en el sistema especial a treballadores/es per compte propi del sector agrari.
- Drets en matèria de Seguretat Social

Drets en matèria de cotització a la Seguretat Social

- El període de suspensió del contracte de treball amb reserva del lloc de treball previst per a les treballadores per compte d'altri, tindrà la consideració de període de cotització efectiva a l'efecte de les prestacions corresponents de la Seguretat Social.
- Suspensió de l'obligació de cotitzar a la Seguretat Social durant un període de 6 mesos per a les treballadores per compte propi o autònomes que cessin la seva activitat/servei per a fer efectiva la seva protecció o el seu dret a l'assistència social integral.
- Subscripció de conveni especial amb la Seguretat Social per part de les treballadores víctimes de violència de gènere que hagin reduït la seva jornada laboral amb disminució proporcional del salari.

Drets en matèria de prestacions de la Seguretat Social

- A l'efecte de les prestacions per maternitat, es consideraran situacions assimilades a la d'alta, els períodes considerats com de cotització efectiva respecte de les treballadores per compte d'altri i per compte propi quan siguin víctimes de violència de gènere.
- Dret a la pensió de jubilació anticipada de les dones que extingeixin el seu contracte de treball com a conseqüència de ser víctimes de violència de gènere i reuneixin els requisits exigits:
  - o Tenir 63 anys
  - o Acreditar un període mínim de cotització efectiva de 33 anys.
- Dret a la pensió de viduïtat en els supòsits de separació, divorci o nul·litat matrimonial de les dones víctimes de violència de gènere que, encara que no siguin creditors de la pensió compensatòria, s'acrediti aquesta situació de violència.
- Impediment per a ser beneficiari de la pensió de viduïtat a qui fos condemnat per sentència ferma per delictes d'homicidi o de lesions quan la víctima fos cònjuge, excònjuge, o parella o exparella de fet.
- Impediment a ser beneficiari del dret al complement de pensions contributives per la reducció de la bretxa de gènere al pare:

Codi Segur de Validació	ddec173d5ee44638a4240a1bec7f87ea001
Uri de validació	<a href="https://seu.ripollet.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp">https://seu.ripollet.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp</a>
Metadades	Classificador:Acord -





- Que hagi estat condemnat per violència contra la dona exercida sobre la mare.
- Que hagi estat condemnat per exercir violència contra els fills o les filles.

#### Drets en matèria d'orfandat

- Pensió d'orfandat: Hi tenen dret els fills i filles de la dona víctima mortal per violència de gènere sempre que en el moment de la mort:
  - Siguin menors de 21 anys o estiguin incapacitats per treballar.
  - Siguin menors de 25 anys i no efectuïn una feina lucrativa per compte d'altri o propi, o quan efectuant-la els ingressos que n'obtinguin resultin inferior, en còmput anual, a la quantia vigent per al salari interprofessional.
  - Que la dona es trobés en alta o situació assimilada a la d'alta.
- Prestació d'orfandat: Tenen dret els fills i les filles de la dona víctima mortal com a conseqüència de violència contra la dona sempre que:
  - Es trobin en circumstàncies equiparables a l'orfandat absoluta.
  - No reuneixin els requisits necessaris per a obtenir una pensió d'orfandat.

#### Prestació per desocupació:

- Es considera que la treballadora per compte d'altri es troba en situació legal d'atur quan extingeixi o suspengui el seu contracte de treball de manera voluntària com a conseqüència de ser víctima de violència gènere.

#### Dret a la protecció per cessament d'activitat

- Es considera que la treballadora autònoma es troba en situació legal de cessament d'activitat quan cessi en l'exercici de la seva activitat/servei de manera temporal o definitiva, a causa de la violència de gènere.
- Drets de les funcionàries públiques
  - Permís per raó de violència de gènere: les faltes d'assistència totals o parcials tindran la consideració de justificades pel temps i en les condicions en què així ho determinin els serveis socials bàsics o de salut segons sigui procedent.
  - Dret a la reducció de la jornada amb disminució proporcional de la retribució, o la reordenació del temps de treball, a través de l'adaptació de l'horari, de l'aplicació de l'horari flexible en els termes que estableixi l'administració pública competent en cada cas.
  - Mobilitat per raó de violència de gènere: tindran dret al trasllat a un altre lloc de treball propi del seu cos, escala o categoria professional, de característiques anàlogues, sense necessitat que sigui vacant de necessària cobertura.
  - Excedència per raó de violència de gènere: sense haver hagut de prestar un temps mínim de serveis previs i sense que sigui exigible un termini de permanència en l'excedència.





- Dret a l'escolarització immediata
  - Els fills i filles de les víctimes de violència de gènere que es vegin afectats per un canvi de residència derivada dels actes de violència tenen dret a la seva escolarització immediata en el seu nou lloc de residència.
- Beques i ajudes a l'estudi
  - Tractament específic a les sol·licitants de beca que hagin estat declarades víctimes de violència de gènere, en qualsevol moment entre el 30 de juny de 2021 i el 30 de juny de 2023, així com els seus fills i filles menors de 23 anys i els/les menors subjectes a la seva tutela o guarda i custòdia, i que podran obtenir, durant el curs 2022-2023, sempre que compleixin totes les altres condicions previstes a la normativa vigent, la beca bàsica o beca de matrícula segons correspongui.
  - No els serà aplicable els requisits establerts en relació a la càrrega lectiva superada durant el curs 2021-2022, ni el límit del nombre d'anys amb la condició de beneficiari/a de beques, ni l'exigència de superar un determinat percentatge de crèdits, assignatures, mòduls o el seu equivalent en hores en el curs 2022-2023 per al qual hagin resultat beneficiàries de la beca.
- Particularitats de l'empadronament per raons de seguretat
  - Empadronament a les víctimes de violència de gènere que resideixin o es trobin a l'empara de la xarxa de recursos d'assistència social integral com pisos tutelats, cases d'acollida o altres recursos.
  - Quan no sigui possible l'empadronament al domicili existent per raon de seguretat, aquest podrà dur-se a terme en la modalitat de sense domicili fixe on determinin els Serveis Socials del municipi.
  - Requisits:
    - Que els Serveis Socials i a institució social de referència estiguin integrades a l'estructura orgànica d'alguna administració pública o sota la seva coordinació i supervisió.
    - Que els responsables d'aquests Serveis Socials informin sobre l'habitualitat de la residència al municipi de les persones que es pretenen empadronar.
    - Que els Serveis Socials indiquin l'adreça que ha de figurar a la inscripció del padró d'habitants.
- Dret al canvi de cognom o d'identitat
  - Per a víctimes de violència de gener o dels/les seus/es descendents que siguin o hagin estat integrats al nucli familiar de convivència.




- La persona encarregada del Registre Civil podrà autoritzar el canvi de cognoms sense necessitar que les víctimes reuneixin els requisits previstos amb caràcter general.
  - Podrà autoritzar-se per raons d'urgència o seguretat el canvi total d'identitat sense necessitat de complir amb els requisits generals previstos, d'acord amb el procediment que es determini reglamentàriament.
- Drets de les dones estrangeres víctimes de violència de gènere

Situació de residència a Espanya de les dones estrangeres víctimes de violència de gènere

A) Dones estrangeres que tinguin la condició de familiar de ciutadà/na d'un estat membre de la Unió Europea o d'un estat part en l'Acord sobre l'Espai Econòmic Europeu: La dona que no sigui nacional d'un Estat membre de la Unió Europea o d'un estat part en l'Acord sobre l'Espai Econòmic Europeu per conservar el dret de residència haurà d'acreditar que ha estat víctima de violència de gènere durant el matrimoni o situació de parella registrada

Requisits de l'acreditació:

- Tenir ordre de protecció a favor seu
  - Informe del Ministeri Fiscal en el qual s'indiqui l'existència d'indicis de violència de gènere.
  - Una resolució judicial de la qual es dedueixi que s'han produït les circumstàncies al·legades
- B) Dones estrangeres no comunitàries: Poden ser titulars d'algun dels dos tipus d'autoritzacions de residència i treball específiques per raó de violència de gènere:
1. Autorització de residència i treball independent a les dones estrangeres reagrupades amb els seu cònjuge o parella.
  2. Autorització de residència temporal i de treball per circumstàncies excepcionals a les dones estrangeres en situació irregular.
- La dona estrangera un cop concedida l'autorització provisional de residència i treball pot accedir als següents drets:
    - o Renda activa d'inserció (RAI): Dones estrangeres residents a Espanya i que compleixin la resta de requisits exigits.
    - o Ajuda al pagament únic: hi tenen dret les dones estrangeres víctimes de violència de gènere titulars d'una autorització de residència i treball a Espanya i compleixin la resta de requisits exigits.
  - L'autorització de residència temporal i de treball per compte d'altri es renovarà en el moment que expiri en els supòsits d'extinció del contracte de treball o suspensió de la relació laboral com a conseqüència de ser víctima de violència de gènere.

Podeu descarregar una còpia autèntica d'aquest document des de la seu electrònica:		
Codi Segur de Validació	ddec173d5ee44638a4240a1bec7f87ea001	
Uri de validació	<a href="https://seu.ripollet.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp">https://seu.ripollet.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp</a>	
Metadades	Classificador:Acord -	



- Context de les dones estrangeres en situació irregular víctimes de violència de gènere
- Quan s'interposa denúncia per motiu de violència de gènere, es manifesta la situació irregular de la dona estrangera:
  - o Es suspèn el procediment administratiu sancionador per trobar-se irregularment en territori espanyol que s'hagués incoat o si s'escau. L'execució de les ordres d'expulsió o de devolució eventualment cursades.
  - o Conclòs el procediment penal:
    - Amb una sentència condemnatòria:
      - o Es concedirà a la dona estrangera l'autorització de residència temporal i treball per circumstàncies excepcionals i , si s'escau, les autoritzacions sol·licitades a favor dels/les seus/es fills/es menors d'edat o que tinguin un discapacitat i no siguin objectivament capaços de proveir les seves pròpies necessitats.
    - Amb una sentència no condemnatòria
      - o Es denegarà a la dona estrangera l'autorització de residència temporal i de treball per circumstàncies excepcionals.
      - o Perdrà eficàcia l'autorització provisional de residència i de treball concedida.
      - o S'incoarà o continuarà el procediment administratiu sancionador per estada irregular en territori espanyol.
- Dret a la protecció internacional

### El dret d'asil

Poden ser motius de persecució basats en el gènere la violència exercida per la parella o exparella i altres formes de violència sobre la dona com ara la mutilació genital femenina, el matrimoni forçat, la violència sexual o el tràfic de dones i nenes amb finalitats d'exploatació sexual

#### Requisits:

- Que el temor fonamentat de les dones a ser objecte de persecució es basi en actes de persecució greus.
- Que es revesteixin la forma d'actes de violència física o psíquica, inclosos els actes de violència sexual.

### La protecció subsidiària

#### Requisits:

- Dones estrangeres o apàtrides, encara que no reuneixin els requisits exigits.
- Dones que pateixin un risc real de sofrir un dany greu en cas de retornar al seu país d'origen o al seu país de residència anterior en el cas de les dones apàtrides.
- Dany greu que porta a protecció subsidiària:
  - o Pena de mort

Podeu descarregar una còpia autèntica d'aquest document des de la seu electrònica:

Codi Segur de Validació	ddec173d5ee44638a4240a1bec7f87ea001
Uri de validació	<a href="https://seu.ripollet.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp">https://seu.ripollet.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp</a>
Metadades	Classificador:Acord -



- Tortura o tractes inhumans o degradants
- Amenaces greus contra la vida o la integritat dels civils en situacions de conflicte
- Dret a l'atenció i assistència psicologia d'infants i adolescents
  - Atenció psicològica i educativa a la infància i adolescència com a clau per aconseguir la reparació integral davant les violència masclistes.
  - Inici efectiu el més aviat possible.
  - L'agilitat en la resposta és garantia de drets amb diligència deguda.
  - No pot obstaculitzar-se, impedir-se o retrassar-se per la negativa de l'agressor.
  - Per a l'atenció i assistència psicològiques de fills i filles menors d'edat no és necessari el consentiment del progenitor contra el qual hi ha sentència ferma o si hi ha indicis fonamentats de violència familiar o masclista.
  - No és necessari el consentiment del progenitor agressor, encara que no existeixi denúncia, si la mare dels infants o adolescents rep assistència dels serveis de la Xarxa d'abordatge en situacions de violència masclista.
  - En cas d'adolescents a partir de 16 anys, només és necessari el seu propi consentiment.
  - Posar els drets i les necessitats d'infants i adolescents al centre implica garantir el respecte a la seva autonomia progressiva.
- Demanar l'exclusió de la guarda i custòdia del progenitor
  - Progenitor amb sentència ferma condemnatòria o quan es donen indicis fonamentats de violència masclista, han de supervisar-se les relacions personals en situacions de risc.

### 13. BIBLIOGRAFIA

González, Patricia; Yanes, Aleyda; Rodríguez, Rosana; González, María José; Yanes, Zaida, (2013). Violencia contra las mujeres. 1a. ed. Mendoza, Argentina: Edición Digital. 168 p.; Dirección URL del libro: <http://bdigital.uncu.edu.ar/5270>. Fecha de consulta del libro: 2018-11-05.

Guia de drets de les dones víctimes de violència de gènere. Elaborat per la Delegació del Govern contra la Violència de Gènere. Actualitzada a maig de 2022.

Protocol Marc per a una intervenció coordinada contra la violència masclista. Generalitat de Catalunya, 2009.

Protocol d'abordatge de les violències masclistes. Ajuntament de Granollers, 2016.

Protocol Marc per una intervenció amb diligència deguda en situacions de violències masclistes. Generalitat de Catalunya, 2022.”.

